



**Provinciale Hogeschool Limburg**  
**Departement PXL - Healthcare**  
**Opleiding Ergotherapie**

**BLUEASSIST: DARE TO CONNECT**

## **Bijlagen**

Door **Jolien Joriskes**  
**Nele Meurs**  
**Kirsten Strobbe**  
**Hendrik-Jan Stals**

Afstudeerproject aangeboden tot het bekomen van het diploma van  
Bachelor in de Ergotherapie  
o.l.v. **Els Peters**, promotor

Hasselt, 2015

## **Bijlagen**

Bijlage 1: PowerPoint zorginstellingen & cliëntsysteem .....	3
Bijlage 2: Zelfgemaakte BlueAssist starterskit .....	8
Bijlage 3: Vragenlijst gebruikers .....	16
Bijlage 4: Vragenlijst netwerk.....	19
Bijlage 5: Finse BlueAssist flyer .....	21
Bijlage 6: Tabellen scores vragenlijsten .....	22
Bijlage 7: Verstuurde brieven.....	30
Bijlage 8 : Informed consent .....	33
Bijlage 9 : PowerPoint leerlingen BuSO .....	35
Bijlage 10 : PowerPoint cliënten dagcentra.....	38
Bijlage 11 : Sfeerfoto's projectstage .....	42

## Bijlage 1: PowerPoint zorginstellingen & cliëntsysteem



**BlueAssist**

**? BLUE ASSIST DARE TO CONNECT**

Jolien Joriskes  
Laatstejaarsstudente ergotherapie  
PXL Hasselt

**PXL**

**VAPH**

Schrik niet als ik BlueAssist toon.

A photograph of a man holding a smartphone, with a brick wall background.



**BlueAssist**

KIJK NIET WEG, KIJK NAAR MIJN VRAAG.

Jouw antwoord helpt mij weer verder.

**? BLUE ASSIST**

A photograph of three people holding smartphones, with a blue background.



**Wat is BlueAssist?**

→ Filmpje: Reportage AVS start sensibilisering



**Wat is BlueAssist?**

- ± 660.000 Vlamingen ondervinden problemen bij het begrijpen van dagdagelijkse informatie
  - Omgeving= chaos voor hen
    - Door hun beperking hebben ze moeite om hulp te vragen!
- **BlueAssist** = een communicatiehulpmiddel
  - Communicatie wordt mogelijk dankzij het tonen van hun hulpvraag/boodschap
- **Doel:** zelfstandigheid gebruiker ↑, zorgt voor meer participatie
  - Lange termijn: inclusieve samenleving



**Wat is BlueAssist?**

- **BlueAssist**= een icoon dat internationaal (h)erkend dient te worden (als hulpvraag)
  - Het biedt vertrouwen om hulp te vragen & te bieden
  - Soort van icoon voor toegankelijkheid van communicatie
- **Gevolg voor de cliënt:** De persoon wordt meer zelfverzekerd doordat zijn zelfstandigheid verhoogt.
  - Draagt bij aan de **levenskwiteit** van de persoon!



**Doelgroepen**

- 3 Grote doelgroepen:
  - **Permanente gebruikers:** zijn afhankelijk van hun medeburger om succesvol te kunnen handelen
  - **Tijdelijke gebruikers:** gebruik bij het aanleren van nieuwe activiteiten/vaardigheden → groeien tot zelfstandigheid → BlueAssist is niet meer nodig binnen de vaardigheid. Graag 1 algemene BlueAssist-vraag voor noodsituaties
  - **Noodgebruikers:** hebben op het moment zelf moeite om zich uit te drukken → vullen dan hun hulpvraag in. Ze zijn hun eigen coach, beslissen zelf over het gebruik.

## BlueAssist

- Situaties waarin **BlueAssist** gebruikt kan worden/ een **meerwaarde** biedt:
  - Bij het nemen van de bus (openbaar vervoer; de lijn)
  - Bij het naar de winkel gaan (bv. CD kopen)
  - Bij het doen van boodschappen
  - Bij onvoorziene omstandigheden /problemen
  - Bij het vragen van de weg naar ... (bv. het station)
  - Bij het aanvragen van papieren aan een loket (bv. CM)
  - Een persoon met autisme kan zijn beperking uitleggen aan een medeburger + zijn vraag kenbaar maken
  - Voor personen die nogal timide zijn (i/h BuSO) voor zaken te vragen
  - ...

## Enkele voorbeelden



## Enkele voorbeelden



## Enkele voorbeelden



## BlueAssist-instrumenten

- **2 Verschillende instrumenten:**
  - BlueAssist-kaarten
  - BlueAssist-applicaties op de gsm (smartphone)



## BlueAssist-instrumenten



## Werken met BlueAssist

- De BlueAssist-gebruiker of zijn/haar coach kan meestal zelf inschatten in welke situatie de gebruiker hulp nodig heeft.
  - Bv.: Persoon X kan niet onthouden aan welke halte hij van de bus moet stappen.
  - Bv.: Persoon X heeft autisme en blokkeert soms door stress.
  - Bv.: Persoon X raakt soms opeens de kluts kwijt (voelt zich verward) waardoor hij hulp nodig heeft.
  - Bv.: Persoon X heeft de verkeerde bus genomen en komt niet op zijn bestemming uit. Hij weet niet wat hij moet doen in zulke onverwachte omstandigheden.

## Werken met BlueAssist

- Zij kunnen gebruik maken van BlueAssist voor dit heersende probleem op te lossen
  - De BlueAssist-gebruiker kan zelfstandig of samen met zijn/haar coach op voorhand de hulpvragen invullen op de BlueAssist-kaartjes of op de BlueAssist-applicatie op de smartphone.
  - **Gevolg:** de BlueAssist-gebruiker kan meer participeren in de samenleving (autonomie stijgt!) + heeft meer zelfvertrouwen!

## Werken met BlueAssist

- Soorten BlueAssist-boodschappen:
  - 3 types BlueAssist-hulpvragen:
    - **1) Algemene vragen**
      - 'Het lukt me even niet, kan je mijn man/vrouw/coach bellen?'
      - 'Ik ben verward, kan je me helpen alsjeblieft?' Druk op de groene knop om mijn man/vrouw/coach te bellen.
        - Helpt de gebruiker vooruit in noodsituaties/bij onvoorziene omstandigheden
        - Geeft de persoon een gerust gevoel doordat hij geholpen kan worden

## Werken met BlueAssist

- Soorten BlueAssist-boodschappen:
  - 3 types BlueAssist-hulpvragen:
    - **2) Specifieke vragen**
      - 'Is dit bus 45 die ook in Genk stopt?'
      - 'Ik moet afstappen aan de Bewel in Maaseik, kan je mij een seintje geven wanneer we er zijn?'
      - 'Kan u me helpen zoeken? Ik zoek een pakje bloem.'
      - 'Kan u me de weg tonen naar de kringloopwinkel?'
      - Helpt de gebruiker vooruit om een bepaald doel te kunnen bereiken
      - De gebruiker kan zich zelfstandig verplaatsen/zelfstandig aankopen doen/...

## Werken met BlueAssist

- Soorten BlueAssist-boodschappen:
  - 3 types BlueAssist-hulpvragen:
    - **3) Uitleg over de eigen situatie**
      - 'Ik heb autisme. Ik kan mezelf moeilijk handhaven in drukke ruimtes met veel lawaai. Kan je me naar een rustige plaats brengen?'
      - 'Ik heb een epilepsieaanval. Gelieve niets in mijn mond te steken en me op mijn zij te leggen. Door op de onderstaande groene knop te drukken komt u in contact met mijn vrouw/man/coach. Bedankt.'
      - De gebruiker kan zijn/haar situatie kenbaar maken aan medeburgers, zodat deze weten hoe ze moeten reageren.

## Enkele voorbeelden



## Wat is BlueAssist?

- → Filmpje: compilatie van sketches & David en coach Lut over BlueAssist

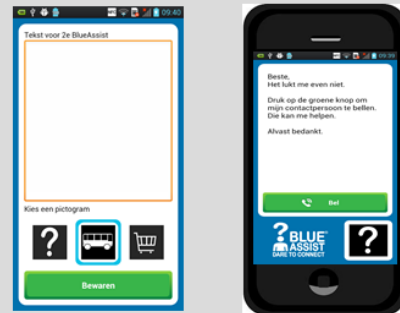
## Werken met BlueAssist

- **BlueAssist-kaartjes:**
  - De BlueAssist-gebruiker kan **voordien** zelfstandig of samen met zijn/haar coach **de hulpvraag** schrijven op de BlueAssist-kaartjes
  - Toevoegen van pictogram of afbeelding in rechter onderhoek (in wit vak) → visuele referentie gebruiker
    - Pictogrammen: <http://www.sclera.be/nl/picto/overview>
  - BlueAssist-icoon staat in de rechteronderhoek → Erkenning dat de persoon hulp vraagt

## Werken met BlueAssist

- **BlueAssist-applicaties:**
  - **Gratis applicatie: 'BlueAssist Light'**
    - voor Iphone, Android & Windows Phone
  - Mogelijkheid tot het ingeven van 2 hulpvragen ( 1 vaste)
  - Groene knop voor iemand op te bellen in geval van problemen/onverwachte omstandigheden
  - Keuze uit 3 soorten ondersteunende pictogrammen
    - Vraagtekens
    - Bus
    - Winkelkar

## 'BlueAssist Light'



## Werken met BlueAssist

- **BlueAssist-applicaties:**
  - **Betalende applicatie: 'Cloudina'**
    - Cloudina= een verzameling van applicaties
      - BlueAssist= één van de applicaties in Cloudina
      - Cloudina is bedoeld voor personen die moeite hebben bij het gebruik van standaard smartphone applicaties.
      - Speciaal ontwikkeld voor iedereen met een verminderde zelfstandigheid (personen met verstandelijke beperking/ASS/ NAH/ beginnend dementieel syndroom,...)
        - Cloudina ondersteunt deze personen in hun dagelijks leven

## Cloudina

- **Betalende applicatie: 'Cloudina'**
  - Cloudina wordt op maat ingesteld samen met een professionele coach of met een mantelzorger
  - Cloudina bestaat uit 4 applicaties:
    - 1) **Kalender**
      - Afspraken opgesomd i/e lijst aangevuld met ondersteunende foto's
      - Smartphone rinkelt wanneer afspraak begint → bevestigen
    - 2) **BlueAssist**
      - Onbeperkt aantal vragen ingeven + mogelijkheid zelf ondersteunende pictogrammen of foto's in te voegen
    - 3) **Telefoon**
      - Invoeven van foto's zodat elke contactpersoon snel herkend wordt
      - Gebruiker kan gelokaliseerd worden door de GPS-coördinaten die doorgestuurd worden naar de contactpersoon (wereldbol)
    - 4) **Fotoalbum:** nog in ontwikkeling



# Cloudina

- Betalende applicatie: 'Cloudina'
- Maandelijks basisabonnement € 7,26
- Cloudina geeft binnenkort de mogelijkheid om de applicatie 30 dagen gratis te testen zonder verplichtingen



# Cloudina



## Het aanbod

- Starterspakket voor BlueAssist uit te leggen & op te starten in organisaties/zorginstellingen
- Sessie 1: Korte uitleg omtrent BlueAssist & uitleg omtrent het werken met de BlueAssist-kaartjes en de BlueAssist-applicatie + uitleg over het aanbrengen van BlueAssist bij de cliënt en het cliëntensysteem.
  - Bespreken van wederzijdse verwachtingen
  - Kijken voor welke cliënten BlueAssist een meerwaarde heeft → hierbij BlueAssist aanbrengen + BlueAssist gebruiken in het dagelijkse leven.

## Het aanbod

- Starterspakket voor BlueAssist uit te leggen & op te starten in organisaties/zorginstellingen
- Sessie 2: Vormingssessie aanbieden aan het cliëntensysteem
  - Korte uitleg omtrent het gebruik & de meerwaarde van BlueAssist
    - **Omgeving mee betrekken i/h BlueAssist-verhaal!**
  - Indien de organisatie/zorginstelling hiervoor geen tijd heeft → Alternatief: cliëntensysteem op de hoogte brengen via een brief.
- **Periode projectstage voor eindwerk:**
  - **maandag 2 maart tot vrijdag 1 mei (excl. 2 weken paasvakantie)**

## Aan de slag met BlueAssist

- Iedereen kan nu starten met BlueAssist (kaartjes/applicatie)
- BlueAssistent worden...
  - Wanneer je een BlueAssist-gebruiker tegenkomt ben je bereid deze persoon te helpen!



## Bedankt voor uw aandacht !

Zijn er nog vragen?



## Bijlage 2: Zelfgemaakte BlueAssist starterskit

# *BlueAssist starterskit*



### *1. Wat is BlueAssist?*

Zo'n 660.000 Vlamingen ondervinden problemen bij het begrijpen en verwerken van courante informatie. Zij zien de omgeving als een soort van chaos en door hun beperking hebben ze vaak moeilijkheden om hulp te vragen aan hun medemens. Hierbij kan gedacht worden aan personen met een verstandelijke beperking, een niet-aangeboren hersenletsel, beginnende dementie, hoor- en spraakproblemen, personen met autisme en mensen met een taalbarrière zoals beperkte taalkennis of laaggeletterdheid. Vaak is de maatschappelijke deelname van deze personen beperkt. Ze kunnen of mogen soms enkel onder begeleiding participeren. In sommige gevallen blijven ze zelfs liever thuis, omdat hun zelfvertrouwen al zodanig geschaad is door te veel vervelende ervaringen die ze in het verleden hebben meegemaakt.

BlueAssist is een communicatiehulpmiddel voor personen die moeite hebben om een eenvoudige vraag te stellen aan een medeburger. De communicatie wordt mogelijk gemaakt dankzij het tonen van het BlueAssist-icoon en een bijhorende hulpvraag/boodschap aan een andere persoon die op dezelfde plaats is. Deze vraag kan zowel getoond worden op een BlueAssist-kaartje als op de BlueAssist-applicatie op de smartphone. Hierdoor zijn deze personen in staat om zelfstandiger te kunnen leven.

### *2. Waar is BlueAssist gestart?*

BlueAssist is gestart in vzw Ithaka, een coachingcentrum in Oostende voor personen met een verstandelijke beperking. Mieke was één van de cliënten van Ithaka die aan begeleid werken deed. Mieke ging elke ochtend naar het coachingcentrum om vervolgens van daaruit te vertrekken naar haar werkplek. Mieke wou de verplaatsing naar haar werk graag met de bus doen, maar na veel oefenen samen met haar begeleiders slaagde Mieke er nog steeds niet in om zelfstandig de bus te nemen naar haar werkplek. Mieke wist wel dat wanneer ze aan de



windmolens was, ze van de bus moest stappen. Het probleem was echter dat ze deze windmolens soms al enkele kilometers op voorhand zag. Vervolgens kwam Mieke haar mama op het idee om Mieke een briefje mee te geven wanneer ze de bus naar haar werkplek wou nemen. Op het briefje stond waar ze moest afstappen. Bovendien nam Ithaka contact op met De Lijn. Ithaka vroeg om door te geven welke bus Mieke nam om van en naar haar werkplek te gaan. Vervolgens informeerden zij alle chauffeurs die de bus bestuurden die Mieke nam. Hierdoor geraakte Mieke wel zelfstandig op haar werkplek. Al snel werd dit ook gedaan voor de andere cliënten van het coachingcentrum. Alle buschauffeurs van deze routes persoonlijk informeren werd onmogelijk. Hierdoor kwam men op het idee om een herkenbaar icoon te creëren, BlueAssist.

### ***3. Doelgroepen voor het gebruik van BlueAssist***

De BlueAssist-gebruikers kunnen ingedeeld worden in 3 grote doelgroepen:

- 1) Personen die **permanent** gebruikmaken van BlueAssist omdat er vaak iets kan fout lopen. Deze personen zijn afhankelijk van hun medeburger om succesvol te kunnen handelen.
- 2) Personen die **tijdelijk** gebruikmaken van BlueAssist voor het aanleren van nieuwe activiteiten of vaardigheden. Door de steun van BlueAssist en hun coach durven ze nieuwe zaken uit te proberen. Hierdoor leren ze de activiteiten of vaardigheden en kunnen ze deze uiteindelijk zelfstandig uitvoeren. De meeste personen hebben wel graag nog één algemene BlueAssist-vraag op zak voor in noodsituaties te gebruiken. Bijvoorbeeld “Het lukt me even niet. Kan je mijn coach bellen?”.
- 3) Personen die enkel op het **moment** zelf moeite hebben om zich uit te drukken. Zij vullen op dat moment zelf een hulpvraag/boodschap in op het BlueAssist-kaartje of op de BlueAssist-applicatie. Ze zijn als het ware hun eigen coach en beslissen zelf over het gebruik van BlueAssist.

### ***4. Het doel van BlueAssist***

BlueAssist is een icoon dat internationaal (h)erkend dient te worden (als hulpvraag). Het biedt zowel vertrouwen aan diegene die de BlueAssist-vraag stelt, als aan het individu aan wie de hulpvraag wordt gesteld. Het doel van BlueAssist is om de autonomie van de gebruiker te verhogen en ervoor te zorgen dat de persoon meer kan deelnemen aan het maatschappelijk leven. Op lange termijn streeft BlueAssist een inclusieve samenleving na. Daarnaast wil BlueAssist ook bijdragen aan de levenskwaliteit van de persoon. Doordat de gebruiker zijn zelfstandigheid verhoogt, wordt hij of zij meer zelfverzekerd, wat leidt tot een verhoging van de levenskwaliteit bij de persoon in kwestie. Tot slot wil BlueAssist een warme samenleving creëren waar kwetsbare individuen geholpen kunnen worden door hun BlueAssist-vraag te tonen aan hun medemens.

## 5. BlueAssist-instrumenten

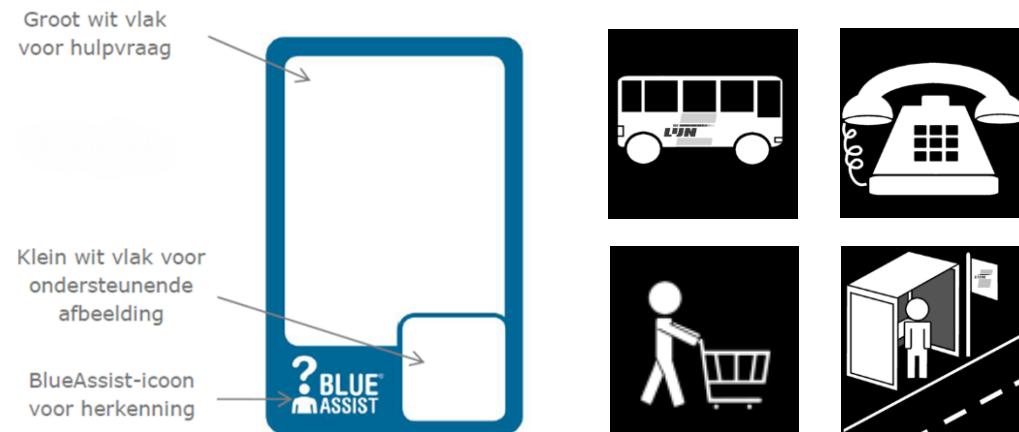
De BlueAssist-gebruiker of zijn/haar coach kan meestal zelf inschatten in welke situatie de gebruiker hulp nodig heeft. Bijvoorbeeld bij het onthouden van de juiste bushalte, het vragen van de weg, het kopen van producten in de winkel,...

Er zijn 2 verschillende instrumenten ter beschikking om gebruik te kunnen maken van BlueAssist.

### 1) BlueAssist-kaarten

Eenzijds zijn er de BlueAssist-kaarten, dit zijn eenvoudige kaartjes waarop een boodschap of hulpvraag geschreven kan worden. In het lege vakje in de rechteronderhoek kan een pictogram of afbeelding geplaatst worden. Deze afbeelding of pictogram kan dienen als visuele ondersteuning voor de gebruiker. Op deze manier kan de gebruiker gemakkelijk herkennen welke hulpvraag op welk kaartje staat indien de persoon niet of nauwelijks kan lezen. In de linkeronderhoek staat het bekende BlueAssist-icoon.

*De ondersteunende pictogrammen voor de BlueAssist-kaarten kan u terugvinden op <http://www.sclera.be/nl/picto/overview>*



### 2) BlueAssist-applicaties op de smartphone

Anderzijds zijn er ook BlueAssist-applicaties beschikbaar voor smartphones.

De gratis applicatie 'BlueAssist Light' is te verkrijgen voor Iphone, Android en Windows Phone en kan 2 hulpvragen of boodschappen bevatten. Deze kunnen aangevuld worden met een ondersteunende pictogram (hierbij kan er gekozen worden tussen 3 verschillende pictogrammen). Daarnaast is er er ook een groene balk zichtbaar onder de hulpvraag. Hierin kan een oproepnummer ingesteld worden van bijvoorbeeld de professionele coach of de mantelzorger. Wanneer op deze groene balk gedruwd wordt, wordt er rechtstreeks gebeld naar het ingestelde nummer. Dit kan hulp bieden indien de gebruiker plotselinge problemen ervaart of zich in onvoorziene omstandigheden bevindt.

De betalende BlueAssist-applicatie is een onderdeel van een groter pakket, namelijk Cloudina. Cloudina is een verzameling van gebruiksvriendelijke applicaties bestaande uit een kalender of agenda, telefooncontacten, een fotoalbum en de BlueAssist-applicatie. Cloudina is voornamelijk bedoeld voor personen die moeite hebben bij het gebruik van

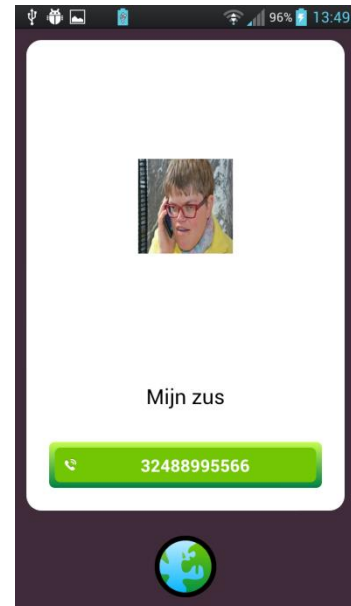
standaard smartphone applicaties. Het is speciaal ontwikkeld voor iedereen met een verminderde zelfstandigheid zoals personen met een verstandelijke beperking, autismespectrumstoornissen (ASS), een niet-aangeboren hersenletsel (NAH) of een beginnend dementieel syndroom. Cloudina wil deze personen de nodige ondersteuning bieden in hun dagelijks leven. De BlueAssist-applicatie kan een onbeperkt aantal vragen bevatten en kan aangevuld worden met pictogrammen of afbeeldingen naar keuze. Met deze applicatie is het ook mogelijk om bij iedere hulpvraag een andere contactpersoon in te stellen.



‘BlueAssist Light’



‘Cloudina’: gebruiksvriendelijke agenda & telefooncontacten



## 6. Situaties waarin BlueAssist gebruikt kan worden

Enkele **voorbeelden** van situaties waarin BlueAssist gebruikt kan worden/een meerwaarde kan bieden:

- Bij het nemen van de bus (openbaar vervoer; De Lijn);
- Bij het doen van boodschappen;
- Bij onvoorziene omstandigheden/problemen of verwardheid;
- Bij het vragen van de weg naar ... (bv. het station);
- Bij het aanvragen van papieren aan een loket (bv. bij de CM of de Voorzorg);
- Bij het uitleggen van de eigen situatie (bv. persoon met epilepsieaanvallen/autisme);
- Voor personen die nogal timide zijn (bv. in het Buitengewoon Secundair Onderwijs) om iets te durven vragen aan anderen (vreemden).
- ...

## 7. Werken met BlueAssist

De vorm en de inhoud van de (hulp)vraag op het BlueAssist-kaartje of op de BlueAssist-applicatie:

### 1) Aanspreking medeburger:

‘Beste’, ‘Hallo’, ‘Goeiedag’, ...

### 2) (Hulp)vraag of boodschap:

Een algemene vraag, een specifieke vraag of uitleg over de eigen situatie.

*Zie onderdeel 8: ‘Soorten BlueAssist-vragen’*

### 3) Afsluiting

‘Bedankt’, ‘Merci’, ‘Alvast bedankt!’, ‘Dank je’, ‘Dankjewel’, ...

### 4) Toevoegen van een ondersteunende pictogram of afbeelding

Een pictogram of afbeelding van: de bus (De Lijn) , de bushalte, een gsm of telefoon, een vraagteken, een winkelkar,...

## 8. Soorten BlueAssist-vragen

Er kan een onderscheid gemaakt worden tussen 3 types van BlueAssist-vragen:

### 1) Algemene BlueAssist-vragen

- ‘Het lukt me even niet, kan je mijn contactpersoon bellen?’
  - ‘Ik ben verward, kan je me helpen alsjeblieft?’ Druk op de groene knop om mijn contactpersoon te bellen.
- ➔ *Deze vragen bieden hulp aan gebruikers in noodsituaties of bij onvoorziene omstandigheden en geven de gebruikers een gerust gevoel doordat zij geholpen kunnen worden.*

### 2) Specifieke BlueAssist-vragen

- ‘Is dit bus 45, die ook in Genk stopt?’
  - ‘Ik moet afstappen aan de Bewel in Diepenbeek, zou je me een seintje kunnen geven wanneer we er zijn?’
  - ‘Kunt u me helpen zoeken?’ Ik zoek een pakje rijst.
  - ‘Kunt u me de weg tonen naar het station?’
- ➔ *Deze vragen bieden hulp aan gebruikers om een bepaald doel dat ze voor ogen hebben, te kunnen bereiken.*

### 3) **BlueAssist-boodschappen als uitleg voor de eigen situatie**

- ‘Ik heb autisme. Ik kan mezelf moeilijk handhaven in drukke ruimtes met veel lawaai. Kan je me naar een rustige plaats brengen?’
  - ‘Ik heb een epilepsieaanval. Gelieve niets in mijn mond te steken en me op mijn zij te leggen. Door op de onderstaande groene knop te drukken kunt u mijn contactpersoon bellen.’
- ➔ *Door deze boodschap kan de individuele gebruiker zijn of haar situatie kenbaar maken aan de medeburgers, zodat deze weten hoe ze hierop moeten reageren.*

## **9. BlueAssist aanbrengen**

Het gebruik van BlueAssist kan opgestart worden vanuit **diverse invalshoeken**. Bijvoorbeeld via de potentiële gebruiker die interesse heeft, een begeleider, een leerkracht een familielid of een goede kennis die BlueAssist ziet als een meerwaarde voor het leven van het individu. Het is belangrijk om ook de omgeving (het cliëntsysteem) van de gebruiker mee te betrekken in het hele BlueAssist-verhaal!

Bij het aanbrengen van BlueAssist kan er een onderscheid gemaakt worden tussen de BlueAssist-gebruiker, het netwerk rond de BlueAssist-gebruiker en de organisatie of zorginstelling.

### **1) De BlueAssist-gebruiker**

Mogelijk kan de coach overtuigd zijn van het positieve effect dat BlueAssist kan hebben op het leven en de levenskwaliteit van het individu. Het is echter nog belangrijker dat de BlueAssist-gebruiker zelf ook overtuigd is van deze impact. Zijn of haar motivatie is zeer belangrijk hierbij!

- Kijk naar wat de BlueAssist-gebruiker zelf wil ➔ welk doel wilt hij of zij graag bereiken?
- Ga op zoek naar een haalbaar element binnen dit doel & zorg dat je dit element gebruikt als motivatie!
- Het is belangrijk dat de eerste BlueAssist-ervaring positief is ➔ reken af met factoren die deze positieve ervaring in de weg zouden kunnen staan.
- Indien het individu het gebruik van BlueAssist niet direct ziet zitten, probeer dan eerst te starten met een andere cliënt die het wel volledig ziet zitten. Vaak wordt het individu nadien alsnog overhaald om BlueAssist te gebruiken wanneer hij of zij ziet bij anderen dat zij door BlueAssist zelfstandiger zijn geworden.

## 2) **Het netwerk rond de BlueAssist-gebruiker**

Het netwerk zal niet altijd direct overtuigd zijn van de meerwaarde van BlueAssist, het is belangrijk om hen hierin te begeleiden.

- Ga na waarom het netwerk twijfelt aan de meerwaarde van BlueAssist als hulpmiddel voor het individu. Probeer hier samen over te praten om zo mogelijk de twijfel te laten afnemen of volledig weg te nemen bij het netwerk.
- Wanneer het netwerk rond het individu echt totaal niet te vinden is voor BlueAssist en je al eerder hierover hebt gepraat met hen waarom ze niet overtuigd zijn van BlueAssist, laat het dan zo. Wanneer het netwerk niet achter BlueAssist staat is het vaak moeilijk om alsnog te zorgen voor positieve BlueAssist-ervaringen. Je kunt dan best starten met een cliënt waarvan het netwerk wel overtuigd is van de meerwaarde van BlueAssist!
- Soms stelt het netwerk onmiddellijk grote einddoelen voor, zoals bijvoorbeeld 'zelfstandig van en naar het werk kunnen gaan'. Het is belangrijk hierbij om altijd te werken in kleine stapjes en haalbare doelen op te stellen. Als het individu deze doelen reeds heeft bereikt, kan hij of zij altijd een trapje hoger gaan. Indien er grote doelen worden opgesteld en nadien zou blijken dat deze onmogelijk bereikt kunnen worden, is de teleurstelling groot.

## 3) **De organisatie of zorginstelling**

Vaak wordt het individu dat BlueAssist gebruikt, omringt door een of meerdere professionelen. Deze moeten uiteraard ook op de hoogte zijn van het BlueAssist-concept. Het is belangrijk om de andere collega's te betrekken bij het opstarten van BlueAssist bij een bepaald individu.

- Wanneer een bepaalde collega vragen heeft of ervaringen heeft meegemaakt in verband met BlueAssist is het belangrijk dat hij of zij hiermee terecht kan bij zijn of haar collega's.
- Vaak wordt BlueAssist gebruikt om een drempel weg te werken die de gebruiker op heden ervaart. Het is belangrijk om hierbij de steun van de collega's te hebben. Zij moeten niet perse volledig mee zijn met het hele BlueAssist-verhaal en al de BlueAssist-situaties, maar ze moeten begrijpen waarom jij hiermee bezig bent en wat de reden daartoe is. Elke collega kan betrokken zijn bij BlueAssist in die mate wat voor hem of haar aangenaam aanvoelt!
- De collega's kunnen het best onmiddellijk geïnformeerd worden over BlueAssist bij het opstarten van een BlueAssist-traject. Op deze manier kunnen zij ook mee instappen in het BlueAssist-verhaal naargelang zij dit wensen.
- Naast de collega's is het ook van belang dat de directie op de hoogte is van het BlueAssist-concept. Wanneer de directie volledig achter het BlueAssist-verhaal staat, gaat ze ook op een positieve manier reageren op vragen die komen vanuit de cliënten, de omgeving rond de organisatie, het cliëntsysteem, professionelen,...



- BlueAssist zal het best ingebed kunnen worden in een organisatie of instelling waar de autonomie van het individu hoog in het vaandel wordt gedragen en waarbij sociale inclusie wordt nagestreefd. Het is belangrijk dat men individueel aan de slag gaat met de cliënten in de zorginstelling zodat de cliënt zijn autonomie en participatie aan de samenleving zoveel mogelijk kan verhogen. (BlueAssist Starterskit)




Voor meer info kan u altijd een kijkje nemen op de officiële site van BlueAssist:  
[www.blueassist.eu](http://www.blueassist.eu)

### Bijlage 3: Vragenlijst gebruikers







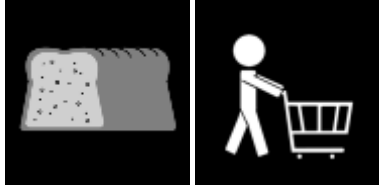


Vragen kwaliteit van leven/beleving van de gebruiker voor het gebruik van BlueAssist

 = niet

 = te weinig

 = goed


Vragen worden luidop voorgelezen aan de gebruiker. De pictogrammen dienen ter visuele ondersteuning van de vragen.

			
 <p>Durf ik een vraag te stellen aan iemand die ik niet ken?</p>			
 <p>Kan ik zelf iets gaan kopen in de winkel?</p>			
 <p>Kan ik alleen ergens geraken?</p>			
 <p>Ben ik blij met wat ik alleen kan?</p>			










Vragen kwaliteit van leven/beleving van de gebruiker met het gebruik van BlueAssist

 = niet

 = te weinig

 = goed

Vragen worden luidop voorgelezen aan de gebruiker. De pictogrammen dienen ter visuele ondersteuning van de vragen.

			
 <p>Durf ik (met BlueAssist ) een vraag te stellen aan iemand die ik niet ken?</p>			
 <p>Kan ik (met BlueAssist ) zelf iets gaan kopen in de winkel?</p>			
 <p>Kan ik alleen ergens geraken (met BlueAssist )?</p>			
 <p>Ben ik blij met wat ik met BlueAssist alleen kan?</p>			

Hoe voel je je als je BlueAssist gebruikt? (emoticons). Omcirkel het meest passende antwoord.



BLIJ



BOOS



LACHEN



VERDRIETIG



GELUKKIG



ONGELUKKIG



TROTS



ONZEKER

## Bijlage 4: Vragenlijst netwerk



Vragen kwaliteit van leven/beleving van het netwerk rond de gebruiker voor het gebruik van BlueAssist

1=zeer slecht

2= slecht

3=neutraal

4= goed

5= zeer goed

	1	2	3	4	5
Is de gebruiker in staat om zelfstandig zaken uit te voeren?					
Kan de gebruiker zijn behoeftes uiten door middel van vragen te stellen? ( mondeling of schriftelijk)					
Lukt het de gebruiker om hulp te vragen als hij in nood is?					
Begrijpen de mensen aan wie de gebruiker hulp vraagt wat hij bedoelt?					
Kan de gebruiker deels zelfstandig problemen aanpakken en oplossen?					
Maakt de gebruiker gebruik van voorzieningen in de buurt zoals de bakker, de winkel, de bus?					
Is de gebruiker tevreden met de mate waarin hij zelfstandig zaken uitvoert?					



---

Vragen kwaliteit van leven/beleving van het netwerk rond de gebruiker met het gebruik van BlueAssist

---

1=zeer slecht

2= slecht

3=neutraal

4= goed

5= zeer goed

	1	2	3	4	5
Is de gebruiker in staat om zelfstandig zaken uit te voeren met BlueAssist ?					
Kan de gebruiker zijn behoeftes uiten door middel van vragen te stellen met BlueAssist ? ( mondeling of schriftelijk)					
Lukt het de gebruiker om hulp te vragen met BlueAssist als hij in nood is?					
Begrijpen de mensen aan wie de gebruiker met BlueAssist hulp vraagt wat de gebruiker bedoelt?					
Kan de gebruiker deels zelfstandig problemen aanpakken en oplossen met BlueAssist ?					
Gaat de gebruiker met BlueAssist naar voorzieningen in de buurt zoals de bakker, de winkel, de bus?					
Is de gebruiker tevreden met de mate waarin hij zelfstandig zaken uitvoert?					



## Bijlage 5: Finse BlueAssist flyer

**Olisitko ystävällinen ja lukisit kysymykseni?**



**Ole hyvä ja auta vastaamalla BlueAssist-kysymyksiin.**

**BLUE ASSIST**

### Kuka tahansa voi auttaa

BlueAssist-symboli, ja etukäteen, omaisen tai sosiaali- ja terveysalan ammattilaisen kanssa yhteistyössä kirjoitettu kysymys, mahdollistaa kommunikoinnin muiden kanssa.

Esimerkiksi: "Olen menossa uimahallille. Kertoisitko, koska minun pitää jäädä pois?"

Muut ihmiset voivat lukea helposti ymmärrettävän BlueAssist-kysymyksen näytöltä ja tarjota apuaan.

### Miten BlueAssistia käytetään?

BlueAssistin käyttöön on useita eri mahdollisuuksia:

- kysymyskortit
- Ilmainen sovellus iPhoneille, Android- ja Windows-puhelimille
- Cloudina:n ohjaama sovellus (etätuettua ohjausta) [www.cloudina.eu](http://www.cloudina.eu)

BlueAssist vzw  
[www.blueassistuk.org.uk](http://www.blueassistuk.org.uk)

Hendrik-Jan Stals  
[Info@blueassist.eu](mailto:Info@blueassist.eu)

**BLUE ASSIST**  
DARE TO CONNECT

## Bijlage 6: Tabellen scores vragenlijsten

### 6.1 Praktijkgericht onderzoek in scholen voor Buitengewoon Secundair Onderwijs

#### 6.1.1 Vragenlijsten van de gebruiker

##### 1. Durf ik een vraag te stellen aan iemand die ik niet ken ?

	Voor BlueAssist	Met BlueAssist	Verschil
Leerling 1	1	3	+2
Leerling 2	1	3	+2
Leerling 3	1	3	+2
Leerling 4	2	3	+1
Leerling 5	2	3	+1
Leerling 6	2	3	+1
Leerling 7	3	3	0
			<b>+9</b>

##### 2. Kan ik zelf iets gaan kopen in de winkel ?

	Voor BlueAssist	Met BlueAssist	Verschil
Leerling 1	3	2	-1
Leerling 2	2	3	+1
Leerling 3	3	3	0
Leerling 4	3	3	0
Leerling 5	3	2	-1
Leerling 6	2	3	+1
Leerling 7	/	/	/
			<b>0</b>

##### 3. Kan ik alleen ergens geraken?

	Voor BlueAssist	Met BlueAssist	Verschil
Leerling 1	1	3	+2
Leerling 2	2	3	+1
Leerling 3	3	3	0
Leerling 4	3	3	0
Leerling 5	3	3	0
Leerling 6	2	3	+1
Leerling 7	3	3	0
			<b>+4</b>

##### 4. Ben ik blij met wat ik alleen kan ?

	Voor BlueAssist	Met BlueAssist	Verschil
Leerling 1	3	3	0
Leerling 2	2	3	+1
Leerling 3	1	3	+2
Leerling 4	2	3	+1
Leerling 5	3	3	0
Leerling 6	3	3	0
Leerling 7	3	3	0
			<b>+4</b>

Gemiddelde stijging per leerling :  $17/27 = 0.6269$

### 6.1.2 Vragenlijsten van het netwerk

#### 1. Is de gebruiker in staat om zelfstandig zaken uit te voeren?

	Voor BlueAssist	Met BlueAssist	Vershil
Leerling 1	3.5	3.5	0
Leerling 2	4	4	0
Leerling 3	3.33	3.66	+0.33
Leerling 4	3	3.5	+0.5
Leerling 5	2	3	+1
Leerling 6	4.5	4.5	0
			<b>+1.83</b>

#### 2. Kan de gebruiker zijn behoeftes uiten door middel van vragen te stellen ?

	Voor BlueAssist	Met BlueAssist	Vershil
Leerling 1	2.5	3.5	+1
Leerling 2	4	4	0
Leerling 3	3.33	2.67	-0.66
Leerling 4	3	3.5	+0.5
Leerling 5	2	2.5	+0.5
Leerling 6	4	4.5	+0.5
			<b>+1.84</b>

#### 3. Lukt het de gebruiker om hulp te vragen met Blue Assist als hij in nood is?

	Voor BlueAssist	Met BlueAssist	Vershil
Leerling 1	3	4	+1
Leerling 2	4	4	0
Leerling 3	2.67	3	+0.33
Leerling 4	3	3	0
Leerling 5	2.5	2.5	0
Leerling 6	4	4.5	+0.5
			<b>+ 1.83</b>

#### 4. Begrijpen de mensen aan wie de gebruiker met Blue Assist hulp vraagt wat hij bedoelt?

	Voor BlueAssist	Met BlueAssist	Vershil
Leerling 1	2.5	3	+0.5
Leerling 2	4	4	0
Leerling 3	4	3	-1
Leerling 4	3	3.5	+0.5
Leerling 5	2	3	+1
Leerling 6	2.5	3.5	+1
			<b>+2</b>

**5. Kan de gebruiker deels zelfstandig problemen aanpakken en oplossen?**

	Voor BlueAssist	Met BlueAssist	Vershil
Leerling 1	2.5	3.5	+1
Leerling 2	3	4	+1
Leerling 3	2.33	2.33	0
Leerling 4	3	3.5	+0.5
Leerling 5	2	2.5	+0.5
Leerling 6	3.5	4	+0.5
			<b>+3.5</b>

**6. Maakt de gebruiker gebruik van voorzieningen in de buurt zoals de bakker, de winkel, de bus?**

	Voor BlueAssist	Met BlueAssist	Vershil
Leerling 1	3	5	+2
Leerling 2	3	3	0
Leerling 3	2	2.33	+0.33
Leerling 4	2.5	3	+0.5
Leerling 5	2	2.5	+0.5
Leerling 6	2.5	4	+1.5
			<b>+4.83</b>

**7. Is de gebruiker tevreden met de mate waarin hij zelfstandig zaken uitvoert?**

	Voor BlueAssist	Met BlueAssist	Vershil
Leerling 1	4	4	0
Leerling 2	4	4	0
Leerling 3	3.33	3.66	+0.33
Leerling 4	3.5	3.5	0
Leerling 5	2	2.5	+0.5
Leerling 6	3.5	4	+0.5
			<b>1.33</b>

Gemiddelde stijging per leerling :  $17,16/42 = 0.4086$

**6.2 Praktijkgericht onderzoek in samenwerking met eerstejaarsstudenten ergotherapie**

*6.2.1 Vragenlijsten cliënten*



1. Durf ik een vraag te stellen aan iemand die ik niet ken ?

	Voor BlueAssist	Met BlueAssist	Verschil
Clïënt 1	2	3	+1
Clïënt 2	2	2	0
Clïënt 3	2	3	+1
Clïënt 4	2	2	0
Clïënt 5	1	2	+1
Clïënt 6	1	2	+1
Clïënt 7	1	3	+2
Clïënt 8	3	3	0
Clïënt 9	3	3	0
Clïënt 10	3	3	0
Clïënt 11	2	3	+1
Clïënt 12	1	2	+1
Clïënt 13	3	3	0
Clïënt 14	2	2	0
Clïënt 15	2	3	+1
Clïënt 16	1	3	+2
Clïënt 17	3	3	0
Clïënt 18	1	3	+2
Clïënt 19	3	3	0
Clïënt 20	3	3	0
Clïënt 21	1	1	0
Clïënt 22	2	1	-1
Clïënt 23	2	1	-1
Clïënt 24	1	2	+1
Clïënt 25	1	2	+1
Clïënt 26	1	2	+1
Clïënt 27	1	3	+2
Clïënt 28	1	2	+1
Clïënt 29	2	3	+1
Clïënt 30	2	2	0
Clïënt 31	3	3	0
Clïënt 32	3	3	0
Clïënt 33	2	2	0
Clïënt 34	3	3	0
Clïënt 35	3	3	0
Clïënt 36	1	1	0
Clïënt 37	3	3	0
Clïënt 38	3	3	0
Clïënt 39	3	3	0
Clïënt 40	3	3	0
Clïënt 41	3	3	0
Clïënt 42	3	3	0
Clïënt 43	2	2	0
Clïënt 44	3	3	0
Clïënt 45	2	2	0
Clïënt 46	2	2	0
Clïënt 47	1	2	+1
Clïënt 48	2	2	0
Clïënt 49	1	2	+1
Clïënt 50	1	2	+1
Clïënt 51	2	2	0
Clïënt 52	1	1	0
Clïënt 53	2	2	0
Clïënt 54	2	3	+1
Clïënt 55	3	3	0
Clïënt 56	2	2	0
Clïënt 57	3	3	0
Clïënt 58	2	3	+1
Clïënt 59	3	3	0
Clïënt 60	1	2	+1

<b>Clïënt 61</b>	3	3	0
<b>Clïënt 62</b>	1	2	+1
<b>Clïënt 63</b>	3	3	0
<b>Clïënt 64</b>	2	3	+1
<b>Clïënt 65</b>	2	2	0
			<b>26</b>

2. Kan ik een vraag stellen aan iemand die ik niet ken ?

	<b>Voor BlueAssist</b>	<b>Met BlueAssist</b>	<b>Vershil</b>
<b>Clïënt 1</b>	3	3	0
<b>Clïënt 2</b>	2	3	+1
<b>Clïënt 3</b>	1	2	+1
<b>Clïënt 4</b>	2	3	+1
<b>Clïënt 5</b>	3	3	0
<b>Clïënt 6</b>	2	2	0
<b>Clïënt 7</b>	2	3	+1
<b>Clïënt 8</b>	1	3	+2
<b>Clïënt 9</b>	2	3	+1
<b>Clïënt 10</b>	3	2	-1
<b>Clïënt 11</b>	3	3	0
<b>Clïënt 12</b>	2	3	+1
<b>Clïënt 13</b>	1	3	+2
<b>Clïënt 14</b>	2	3	+1
<b>Clïënt 15</b>	2	3	+1
<b>Clïënt 16</b>	3	3	0
<b>Clïënt 17</b>	3	2	-1
<b>Clïënt 18</b>	3	3	0
<b>Clïënt 19</b>	3	3	0
<b>Clïënt 20</b>	1	3	+2
<b>Clïënt 21</b>	2	2	0
<b>Clïënt 22</b>	3	2	-1
<b>Clïënt 23</b>	2	1	-1
<b>Clïënt 24</b>	2	1	-1
<b>Clïënt 25</b>	2	2	0
<b>Clïënt 26</b>	3	3	0
<b>Clïënt 27</b>	2	2	0
<b>Clïënt 28</b>	3	3	0
<b>Clïënt 29</b>	3	3	0
<b>Clïënt 30</b>	2	2	0
<b>Clïënt 31</b>	1	2	+1
<b>Clïënt 32</b>	2	2	0
<b>Clïënt 33</b>	2	1	-1
<b>Clïënt 34</b>	2	2	0
<b>Clïënt 35</b>	2	2	0
<b>Clïënt 36</b>	1	1	0
<b>Clïënt 37</b>	2	3	+1
<b>Clïënt 38</b>	2	3	+1
<b>Clïënt 39</b>	3	3	0
<b>Clïënt 40</b>	2	3	+1
<b>Clïënt 41</b>	3	3	0
<b>Clïënt 42</b>	2	3	+1
<b>Clïënt 43</b>	3	1	-2
<b>Clïënt 44</b>	3	3	0
<b>Clïënt 45</b>	3	3	0
<b>Clïënt 46</b>	3	3	0
<b>Clïënt 47</b>	3	3	0
<b>Clïënt 48</b>	2	1	-1
<b>Clïënt 49</b>	3	3	0
<b>Clïënt 50</b>	2	3	+1
<b>Clïënt 51</b>	2	1	+1
<b>Clïënt 52</b>	3	3	0



<b>Clïënt 53</b>	2	2	0
<b>Clïënt 54</b>	3	3	0
<b>Clïënt 55</b>	3	3	0
<b>Clïënt 56</b>	3	3	0
<b>Clïënt 57</b>	2	2	0
<b>Clïënt 58</b>	3	3	0
<b>Clïënt 59</b>	2	3	+
<b>Clïënt 60</b>	1	2	+1
<b>Clïënt 61</b>	3	3	0
<b>Clïënt 62</b>	3	3	0
<b>Clïënt 63</b>	3	3	0
<b>Clïënt 64</b>	3	3	0
<b>Clïënt 65</b>	3	3	0
			<b>13</b>

### 3. In welke mate lukt het om de drempel te overwinnen ?

	<b>Voor BlueAssist</b>	<b>Met BlueAssist</b>	<b>Vershil</b>
<b>Clïënt 1</b>	2	2	0
<b>Clïënt 2</b>	1	3	+2
<b>Clïënt 3</b>	1	2	+1
<b>Clïënt 4</b>	2	2	0
<b>Clïënt 5</b>	2	2	0
<b>Clïënt 6</b>	1	2	+1
<b>Clïënt 7</b>	1	2	+1
<b>Clïënt 8</b>	1	3	+2
<b>Clïënt 9</b>	2	3	+1
<b>Clïënt 10</b>	1	2	+1
<b>Clïënt 11</b>	1	3	+2
<b>Clïënt 12</b>	1	3	+2
<b>Clïënt 13</b>	2	3	+1
<b>Clïënt 14</b>	2	3	+1
<b>Clïënt 15</b>	1	3	+2
<b>Clïënt 16</b>	2	3	+1
<b>Clïënt 17</b>	1	3	+2
<b>Clïënt 18</b>	1	2	+1
<b>Clïënt 19</b>	1	2	+1
<b>Clïënt 20</b>	1	3	+2
<b>Clïënt 21</b>	1	2	+1
<b>Clïënt 22</b>	3	2	-1
<b>Clïënt 23</b>	3	2	-1
<b>Clïënt 24</b>	1	3	+2
<b>Clïënt 25</b>	2	2	0
<b>Clïënt 26</b>	2	2	0
<b>Clïënt 27</b>	2	2	0
<b>Clïënt 28</b>	2	2	0
<b>Clïënt 29</b>	2	2	0
<b>Clïënt 30</b>	2	2	0
<b>Clïënt 31</b>	1	2	+1
<b>Clïënt 32</b>	1	2	+1
<b>Clïënt 33</b>	2	2	0
<b>Clïënt 34</b>	3	2	-1
<b>Clïënt 35</b>	2	2	0
<b>Clïënt 36</b>	1	1	0
<b>Clïënt 37</b>	2	3	+1
<b>Clïënt 38</b>	1	3	+2
<b>Clïënt 39</b>	2	3	+1
<b>Clïënt 40</b>	2	3	+1
<b>Clïënt 41</b>	2	3	+1
<b>Clïënt 42</b>	2	2	0
<b>Clïënt 43</b>	2	1	-1

<b>Clïënt 44</b>	2	3	+1
<b>Clïënt 45</b>	2	3	+1
<b>Clïënt 46</b>	2	2	0
<b>Clïënt 47</b>	2	3	+1
<b>Clïënt 48</b>	2	2	0
<b>Clïënt 49</b>	2	3	+1
<b>Clïënt 50</b>	2	2	0
<b>Clïënt 51</b>	2	2	0
<b>Clïënt 52</b>	3	1	-2
<b>Clïënt 53</b>	1	2	+1
<b>Clïënt 54</b>	2	2	0
<b>Clïënt 55</b>	3	3	0
<b>Clïënt 56</b>	2	2	0
<b>Clïënt 57</b>	2	3	+1
<b>Clïënt 58</b>	2	2	0
<b>Clïënt 59</b>	2	3	+1
<b>Clïënt 60</b>	1	2	+1
<b>Clïënt 61</b>	3	3	0
<b>Clïënt 62</b>	1	2	+1
<b>Clïënt 63</b>	1	2	+1
<b>Clïënt 64</b>	1	3	+2
<b>Clïënt 65</b>	2	3	+1
			<b>42</b>

#### 4. Hoe voel ik mij hier bij ?

	<b>Voor BlueAssist</b>	<b>Met BlueAssist</b>	<b>Vershil</b>
<b>Clïënt 1</b>	3	3	0
<b>Clïënt 2</b>	1	3	+2
<b>Clïënt 3</b>	2	3	+1
<b>Clïënt 4</b>	2	3	+1
<b>Clïënt 5</b>	1	1	0
<b>Clïënt 6</b>	1	1	0
<b>Clïënt 7</b>	2	3	+1
<b>Clïënt 8</b>	1	3	+2
<b>Clïënt 9</b>	1	1	0
<b>Clïënt 10</b>	1	3	+2
<b>Clïënt 11</b>	1	1	0
<b>Clïënt 12</b>	1	1	0
<b>Clïënt13</b>	1	2	+1
<b>Clïënt 14</b>	1	2	+1
<b>Clïënt 15</b>	1	3	+2
<b>Clïënt 16</b>	1	3	+2
<b>Clïënt 17</b>	1	3	+2
<b>Clïënt 18</b>	1	2	+1
<b>Clïënt 19</b>	2	2	0
<b>Clïënt 20</b>	1	3	+2
<b>Clïënt 21</b>	1	1	0
<b>Clïënt 22</b>	2	2	0
<b>Clïënt 23</b>	3	3	0
<b>Clïënt 24</b>	1	1	0
<b>Clïënt 25</b>	2	2	0
<b>Clïënt 26</b>	1	1	0
<b>Clïënt 27</b>	1	1	0
<b>Clïënt 28</b>	3	3	0
<b>Clïënt 29</b>	1	2	+1
<b>Clïënt 30</b>	1	1	0
<b>Clïënt 31</b>	1	2	+1
<b>Clïënt 32</b>	1	2	+1
<b>Clïënt 33</b>	2	1	-1
<b>Clïënt 34</b>	2	2	0
<b>Clïënt 35</b>	2	2	0

<b>Clüent 36</b>	1	1	0
<b>Clüent 37</b>	1	1	0
<b>Clüent 38</b>	1	3	+2
<b>Clüent 39</b>	2	2	0
<b>Clüent 40</b>	2	2	0
<b>Clüent 41</b>	2	2	0
<b>Clüent 42</b>	1	2	+1
<b>Clüent 43</b>	1	2	+1
<b>Clüent 44</b>	2	2	0
<b>Clüent 45</b>	2	3	+1
<b>Clüent 46</b>	2	2	0
<b>Clüent 47</b>	2	2	0
<b>Clüent 48</b>	2	2	0
<b>Clüent 49</b>	2	2	0
<b>Clüent 50</b>	1	2	+1
<b>Clüent 51</b>	1	1	0
<b>Clüent 52</b>	2	1	-1
<b>Clüent 53</b>	1	1	0
<b>Clüent 54</b>	2	2	0
<b>Clüent 55</b>	2	3	+1
<b>Clüent 56</b>	2	2	0
<b>Clüent 57</b>	2	2	0
<b>Clüent 58</b>	1	1	0
<b>Clüent 59</b>	2	2	0
<b>Clüent 60</b>	1	1	0
<b>Clüent 61</b>	2	2	0
<b>Clüent 62</b>	1	2	+1
<b>Clüent 63</b>	1	2	+1
<b>Clüent 64</b>	1	2	+1
<b>Clüent 65</b>	1	2	+1
			<b>32</b>

**Gemiddelde stijging per leerling :  $113/260 = 0.4346$**

## Bijlage 7: Verstuurde brieven

### 7.1 De opgestelde brief over BlueAssist die via mail naar de zorginstellingen werden verstuurd.



*“BlueAssist geeft mensen met een beperking de kans om meer dingen alleen te doen”*

Beste,

Als laatstejaarsstudente Ergotherapie aan Hogeschool PXL te Hasselt, ben ik betrokken bij de sensibilisering rond BlueAssist in Limburg.

In het kader van ons afstudeerproject omtrent BlueAssist is het dan ook onze opdracht om BlueAssist bekend te maken en op te starten in diverse zorginstellingen voor jongeren en volwassenen met een mentale beperking. BlueAssist kan gebruikt worden door personen die moeite hebben om een eenvoudige vraag te stellen aan een medeburger. Zij hebben al dan niet bijkomende hoor- en spraakproblemen of autisme.

Het BlueAssist-icoon is een internationaal erkend icoon dat een houvast biedt aan personen die moeite hebben om een eenvoudige vraag te stellen aan een medeburger. Bijvoorbeeld personen met een verstandelijke beperking, ASS, een niet-aangeboren hersenletsel, beginnende dementie of een taalbarrière. Zij kunnen met behulp van BlueAssist, een eenvoudig hulpmiddel, beroep doen op de goede burgerzin. Op dit ogenblik bestaan er 2 soorten BlueAssist-instrumenten, namelijk de BlueAssist-kaartjes en de BlueAssist-applicaties (BlueAssist Light & Cloudina)

In België, is men momenteel volop bezig met BlueAssist te sensibiliseren. Misschien heeft u al de campagne van De Lijn gezien met de oproep: *“Kijk niet weg, kijk naar mijn vraag!”* *Jouw antwoord helpt mij weer verder.*

Tot op heden zijn er reeds enkele onderzoeken uitgevoerd naar de effectiviteit van BlueAssist. Deze resultaten waren uiterst positief.

Daarom willen wij ook jullie de kans geven om BlueAssist te leren kennen, om zo te ontdekken tot hoeveel participatie, autonomie en inclusie BlueAssist kan leiden bij personen met een communicatieve beperking.

Indien u meer informatie wenst of interesse heeft in ons gratis aanbod, kunt u mij altijd contacteren via de onderstaande gegevens.

*De verkregen gegevens worden verwerkt in het kader van een afstudeerproject i.s.m. BlueAssist en Hogeschool PXL.*

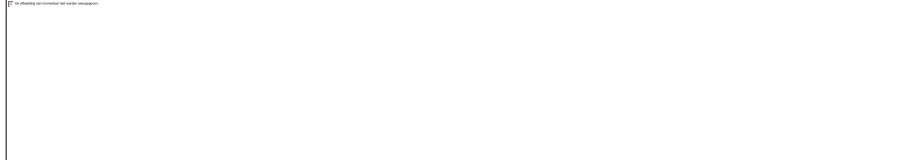
Zeer interessant zijn deze Youtube-filmpjes die kort de werking van BlueAssist uitleggen:

[https://www.youtube.com/watch?v=2VGe7s-cs\\_U](https://www.youtube.com/watch?v=2VGe7s-cs_U) : BlueAssist compilatie

<https://www.youtube.com/watch?v=CpnjKo6ggj0> : BlueAssist in BuSO Berkenbeek (Radio 2)

Met vriendelijke groeten,

Jolien Joriskes  
Laatstejaarsstudente Ergotherapie  
Hogeschool PXL  
3500 Hasselt  
[Jolien.joriskes@student.pxl.be](mailto:Jolien.joriskes@student.pxl.be)  
Gsm: 0032 (0)497 99 40 92



BlueAssist, Dare to connect  
[info@blueassist.eu](mailto:info@blueassist.eu) , [www.blueassist.eu](http://www.blueassist.eu)

## **7.2 De brief die werd opgesteld om de ouders van de leerlingen van een school voor Buitengewoon Secundair Onderwijs in te lichten omtrent BlueAssist.**



*“BlueAssist geeft personen met een beperking de kans om meer zaken zelfstandig te doen”*

Beste,

Als laatstejaarsstudente Ergotherapie aan Hogeschool PXL te Hasselt, ben ik betrokken bij de bekendmaking van BlueAssist in Limburg. In het kader van mijn afstudeerproject rond BlueAssist is het dan ook mijn opdracht om BlueAssist bekend te maken en op te starten in diverse dagcentra en scholen voor Buitengewoon Secundair Onderwijs en in Limburg.

BlueAssist is een hulpmiddel voor personen die moeite hebben om een hulpvraag te stellen aan anderen in de samenleving. BlueAssist is eigenlijk een eenvoudig kaartje waarop een korte boodschap of hulpvraag kan worden geschreven. In de rechteronderhoek is er plaats voor een ondersteunde afbeelding of pictogram. Deze kan personen die niet (goed) kunnen lezen, visueel ondersteunen.

Naast een BlueAssist-kaartje bestaat BlueAssist ook in de vorm van een applicatie op de gsm. Voor een BlueAssist-gebruiker wordt de communicatie met anderen mogelijk dankzij het tonen van een boodschap op hulpvraag op het scherm van hun gsm. Met BlueAssist kunnen en durven zij hun vraag te tonen aan medeburgers, de buschauffeur, de winkelbediende, ... Deze personen kunnen hen vervolgens verder op weg helpen.

Tijdens de periode van 2 maart tot en met 1 mei is het de bedoeling dat BlueAssist wordt voorgesteld aan uw zoon of dochter op de school. Na uw toestemming wordt uw zoon of dochter verder op weg

geholpen met het gebruik van BlueAssist in alledaagse situaties zoals bijvoorbeeld bij het nemen van de bus.

Dit zal steeds onder de nodige begeleiding gebeuren. Het is de bedoeling om op deze manier de zelfredzaamheid van uw kind te verhogen. Hierbij zal er stapsgewijs gewerkt worden zodat uw kind vertrouwen leert hebben in het BlueAssist-kaartje of de BlueAssist-applicatie.

Deze gegevens worden nadien anoniem verwerkt in het afstudeerproject rond BlueAssist.

***Wilt u graag meer informatie of wenst u dat er begeleiding wordt opgestart?***

***Gelieve het onderstaande invulstrookje in te vullen en terug te bezorgen op school***

*Met vriendelijke groeten,*

*Jolien Joriskes*

*Laatstejaarsstudente Ergotherapie*

---

Ik .....(naam ouder/voogd)

wens graag:

- meer informatie over het BlueAssist-project
- begeleiding op te starten

Naam zoon/dochter: .....

Klas: .....

Handtekening ouder/voogd:

## Bijlage 8 : Informed consent

### DEELNEMERSINFORMATIE

#### BlueAssist bekendmaken & inbedden in diverse zorginstellingen in Limburg

*Beste deelnemer, u wordt uitgenodigd om vrijwillig deel te nemen aan een onderzoek rond BlueAssist. Vooraleer u toestemt om aan dit onderzoek deel te nemen, is het belangrijk dat u dit formulier leest. In dit informatie- en toestemmingsformulier wordt het onderzoek wat uitgebreider beschreven. Ook heeft u het recht om op elk ogenblik vragen te stellen over dit onderzoek.*



#### **Doel en beschrijving van het onderzoek**

Ik ben Jolien Joriskes, een studente Ergotherapie aan Hogeschool PXL te Hasselt. Ik zit in het laatste jaar van mijn opleiding en maak mijn afstudeerproject over BlueAssist. Hieraan is een projectstage gekoppeld die ik mag doen in diverse zorginstellingen (dagcentra en BuSO-scholen) in Limburg. Deze stage is gestart op maandag 2 maart 2015 en loopt tot en met vrijdag 1 mei 2015.

Tijdens deze stageperiode zal ik uitleg geven over BlueAssist en verscheidene deelnemers helpen met het leren gebruiken van BlueAssist. BlueAssist is een hulpmiddel voor personen die moeite hebben om hulp te vragen aan een medeburger. BlueAssist bestaat in de vorm van een eenvoudig kaartje en in de vorm van een applicatie op de gsm. Op het BlueAssist-kaartje kan een vraag of boodschap worden geschreven die de deelnemer vervolgens kan tonen aan andere personen die op dezelfde plaats zijn als hij/zij. Aan dit kaartje kan ook een pictogram worden toegevoegd. Dit kan personen die niet (goed) kunnen lezen visueel ondersteunen. Naast het kaartje bestaat BlueAssist ook in de vorm van een applicatie op de gsm. Bij de applicatie wordt het kaartje weergegeven op het gsm-scherm en kan er een contactpersoon ingesteld worden waarnaar direct gebeld kan worden door middel van een klik op de groene knop.

Het is de bedoeling dat ik tijdens deze stage uitleg geef over BlueAssist aan de deelnemer en hem/haar op weg help met BlueAssist, door aan de slag te gaan met de deelnemer. Ik wil de deelnemer leren wat BlueAssist is en hoe de deelnemer BlueAssist kan gebruiken om zo zijn/haar zelfstandigheid te kunnen vergroten. Dit wordt stap voor stap opgebouwd, aangepast aan het niveau van de deelnemer. Tot slot wil ik de deelnemer leren hoe hij/zij BlueAssist kan gebruiken bij het nemen van de bus (De Lijn), bij het doen van de boodschappen in de winkel of bij het vragen van hulp in het algemeen. Dit zal altijd gebeuren onder begeleiding.

Ook zou ik nadien het resultaat van de inbedding willen bevragen. Ik zou deze gegevens willen verwerken in mijn eindwerk. Hierbij wordt uw identiteit en uw deelname aan deze studie strikt vertrouwelijk behandeld. U zult niet bij naam of via een andere herkenbare wijze geïdentificeerd worden in de resultaten of publicaties in verband met het onderzoek.

Om met de deelnemer aan de slag te kunnen gaan, vraag ik om uw toestemming. Achteraan vindt u het toestemmingsformulier waar u, indien u akkoord gaat, kunt tekenen zodat ik de deelnemer kan begeleiden bij het gebruik van BlueAssist.

Met vriendelijke groeten,  
Jolien Joriskes

### TOESTEMMINGSFORMULIER

BlueAssist bekendmaken & inbedden in diverse zorginstellingen in Limburg

#### ***Deel enkel bestemd voor de deelnemer of de wettelijke vertegenwoordig(st)er:***

Hierbij bevestig ik, ondergetekende \_\_\_\_\_ dat ik over de studie ben ingelicht en een kopie van de “Deelnemersinformatie” en het “Toestemmingsformulier” ontvangen heb. Ik heb de informatie gelezen en begrepen. Ik heb voldoende informatie gekregen met betrekking tot de voorwaarden en de duur van de studie. Bovendien werd mij voldoende tijd gegeven om de informatie te overwegen en om vragen te stellen, waarop ik bevredigende antwoorden gekregen heb.

- Ik heb begrepen dat ik mijn deelname aan deze studie op elk ogenblik mag stopzetten, zonder dat dit mij enig nadeel kan berokkenen.
- Ik geef toestemming aan de verantwoordelijke van deze studie en aan regulerende overheden om inzage te hebben in mijn patiëntendossier. Mijn medische gegevens zullen strikt vertrouwelijk behandeld worden. Ik ben mij bewust van het doel waarvoor deze gegevens verzameld, verwerkt en gebruikt worden in het kader van deze studie.
- Ik ga akkoord met de verzameling, de verwerking en het gebruik van deze gegevens, zoals beschreven in het informatieblad voor de deelnemer. Ik ga eveneens akkoord met de overdracht en de verwerking van deze gegevens in andere landen dan België.
- Ik ga akkoord met het gebruik van deze gecodeerde gegevens door de opdrachtgever voor andere onderzoeksdoeleinden.
- Ik stem geheel vrijwillig toe om deel te nemen aan deze studie en om mee te werken aan de gevraagde onderzoeken.

Datum: \_\_\_\_\_

Handtekening deelnemer (en/of wettelijk vertegenwoordig(st)er): \_\_\_\_\_

#### ***Deel enkel bestemd voor de onderzoeker:***

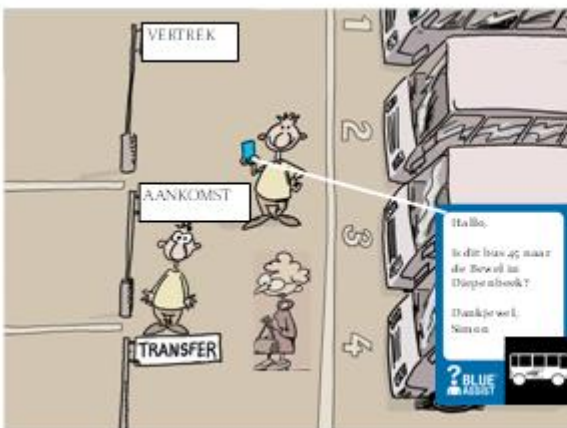
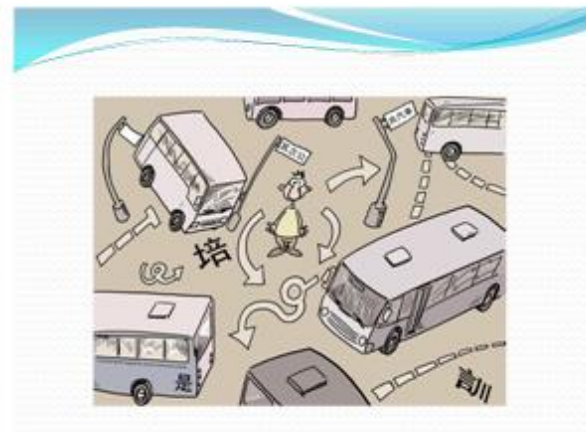
Ik, ondergetekende, \_\_\_\_\_, bevestig hierbij dat ik, \_\_\_\_\_ (de deelnemer of zijn wettelijke vertegenwoordig(st)er) heb ingelicht en dat hij/zij zijn/haar toestemming heeft gegeven om deel te nemen aan de studie.

Datum: \_\_\_\_\_

Handtekening: \_\_\_\_\_



## Bijlage 9 : PowerPoint leerlingen BuSO





## Je vraag: kaartje

• Met mij/ juf/meester

## Je vraag: op de gsm

## BlueAssist

• Wanneer het kaartje gebruiken?

- Bij het nemen van de bus
- Bij problemen
- Bij het vragen van de weg
- Bij het naar de winkel gaan
- ...

## De vragen

Hallo,

Het hikt me even  
niet.  
Kan je mijn juf  
bellen?

Dankjewel,  
Simon



## De vragen

Hallo,

Is dit bus 45 die  
stopt bij de Bewel  
in Diepenbeek?

Dankjewel,  
Simon



Hallo,

Kan je me laten  
weten wanneer de  
bus bij de Bewel is?

Dankjewel,  
Simon



Hallo,

Ik zou graag een  
wit brood kopen.

Dankjewel,  
Simon



## De vragen

Hallo,

Ik heb autisme, ik  
kan niet tegen zoveel  
lawaai.

Kun je me naar een  
rustige ruimte  
brengen?

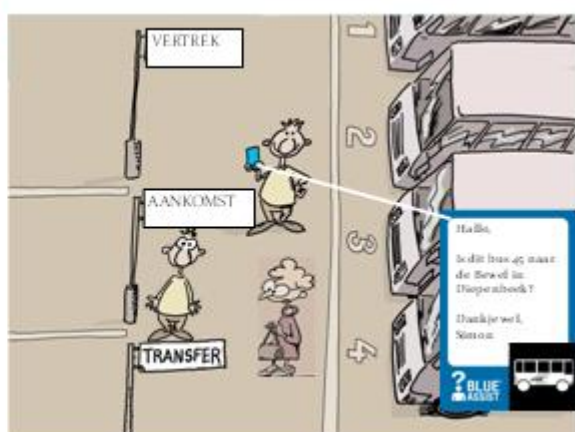
Dank je,  
Simon



# Zijn er nog vragen?



## Bijlage 10 : PowerPoint cliënten dagcentra





Die persoon heeft een vraag voor mij!

Hallo,  
Is dit bus 45 naar de  
Bosvel in  
Diepenbeek?  
Dankjewel,  
Simon

## Je vraag: kaartje

- Met mij/ juf/meester

## Je vraag: op de gsm

"BlueAssist Light"

- 2 hulpvragen
- 3 soorten pictogrammen

In de App-Store  
of  
Google Play Store

## Cloudina

- Betalende applicatie (= 7,26 euro/maand)
- Cloudina = verzameling van applicaties
  - BlueAssist: onderdeel hiervan
- 4 applicaties:
  - Calendar:** afspraken met foto's/afbeeldingen - alarm
  - BlueAssist:** onbeperkt aantal vragen - foto's & pictogrammen naar keuze toevoegen
  - Telefooncontacten:** foto's bij contactpersonen - ingebouwd GPS
  - Fotoalbum**

# Cloudina

Je kan binnenkort Cloudina 30 dagen gratis uitproberen (zonder verplichtingen!)



# Cloudina



# BlueAssist

- Wanneer kan je het BlueAssist-kaartje of de BlueAssist-applicatie gebruiken?

→ In verschillende situaties:

- Bij het nemen van de bus (De Lijn)
- Bij onverwachte problemen
- Bij het vragen van de weg (naar het station bijvoorbeeld)
- Bij het doen van de boodschappen
- Bij het naar de winkel gaan (CD kopen bijvoorbeeld)
- ...



Door het kaartje heb ik meer vertrouwen gekregen wanneer ik de bus neem!

Door BlueAssist heeft de buschauffeur mij geholpen de juiste bushalte te vinden!



# BlueAssist

## 3 Soorten BlueAssist-vragen

1. Algemene vragen
2. Specifieke vragen
3. Uitleg over de eigen situatie

# Alg. vragen





## Specifieke vragen

Hallo,

Is dit bus 45 die stopt bij het station in Hasselt?

Dankjewel,  
Simon



Hallo,

Kan je me een saintjegeren wanneer de bus op de grote markt in Hasselt is?

Dankjewel,  
Simon



Hallo,

Ik zou graag een wit brood willen kopen.

Dankjewel,  
Simon



## Eigen situatie

Hallo,

Ik heb moeite met zoveel lawaai.

Kun je me naar een rustige ruimte brengen?

Dank je,  
Simon



Hallo,

Ik heb een epilepsieaantal.

Gedieve niets in mijn mond te steken en me op mijn zij te leggen.

Dit is het nummer van mijn begeleider: 0499 15 51 05

Dank je,  
Simon



# Zijn er nog vragen?

# Bijlage 11 : Sferfoto's projectstage

## Kennismakingsspel



## Uitleg over BlueAssist

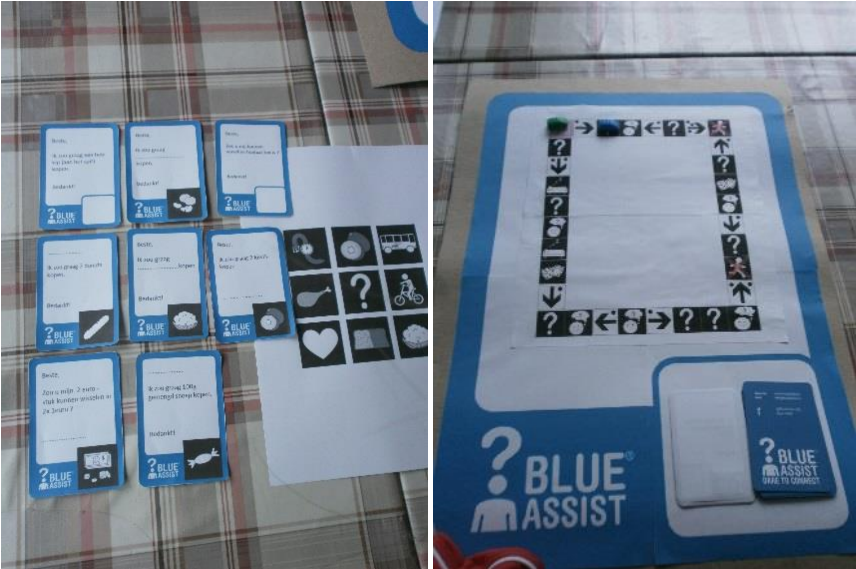




Knutselactiviteiten



Spel met BlueAssist





*Marktbezoek*





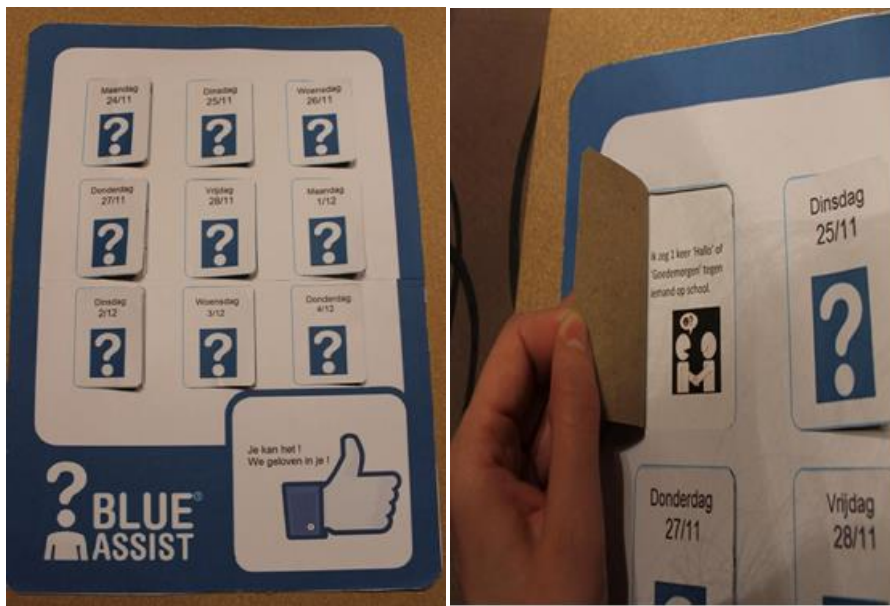
Bezoek bibliotheek en station



Kookactiviteit



## Opdrachtenbord



## Voorbeelden kaartjes

