

## **Bijlage I: Gehanteerde enquête**

Beste mevrouw / meneer

Voor mijn eindwerk doe ik onderzoek naar de hulpverleningsrelatie. Ik zou u daarom willen vragen deze enquête in te vullen.

Het invullen van de vragenlijst duurt ongeveer 10 minuten. De vragenlijst wordt vertrouwelijk en anoniem behandeld. Vul de vragenlijst zo volledig mogelijk in. De resultaten worden gebruikt om de dienstverlening en hulpverlenersrelatie te verbeteren.

Bij voorbaat dank

Nathalie Delcroix

Stagiaire OCMW Genk

Studente PXL Hogeschool

## Cliëntgegevens

1. Wat is uw geslacht?
  - Man
  - Vrouw
  
2. Wat is uw leeftijd?
  - Jonger dan 18 jaar
  - 18 tot 30 jaar
  - 31 tot 40 jaar
  - 41 tot 50 jaar
  - 51 tot 60 jaar
  - Ouder dan 60 jaar
  
3. Wat is uw burgerlijke staat?
  - Alleenstaand(e)
  - Alleenstaand(e) met kinderen
  - Samenwonend(e)
  - Samenwonend(e) met kinderen
  - Getrouwd
  - Getrouwd met kinderen
  - Weduwnaar of weduwe
  - Andere:.....
  
4. Wat is uw nationaliteit?
  - Belg
  - Niet - Belg
  - Buiten Europese Unie
  - Binnen Europese Unie
  
5. Mijn gezin bestaat uit:
  - 1 persoon
  - 2 personen
  - 3 tot 4 personen
  - 5 of meer personen
  
6. Ik ben bij het OCMW terecht gekomen via:
  - Ik heb zelf de stap gezet
  - Doorverwijzing vanuit een andere dienst
  - Andere:.....
  
7. Mijn budgethulpverlening bij het OCMW verloopt via:
  - Enkel budgetbegeleiding
  - Enkel budgetbeheer
  - Collectieve schuldbemiddeling

## De hulpverleningsrelatie

De volgende vragen zijn schaalvragen. De schalen worden verdeeld van 1 tot 5. Een 1 wil zeggen: dit is zeker niet van toepassing, een 5 wil zeggen: dit is zeker wel van toepassing. Omcirkel.

8. Ik ben tevreden over mijn maatschappelijk assistente:
- |  |   |   |   |   |   |
|--|---|---|---|---|---|
|  | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
|--|---|---|---|---|---|
9. Ik heb een vertrouwensband opgebouwd met mijn maatschappelijk assistente:
- |  |   |   |   |   |   |
|--|---|---|---|---|---|
|  | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
|--|---|---|---|---|---|
10. Ik stap naar mijn maatschappelijk assistente toe met een gevoel van:
- |                                    |   |   |   |   |   |
|------------------------------------|---|---|---|---|---|
| <input type="radio"/> Dankbaarheid | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| <input type="radio"/> Rust         | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| <input type="radio"/> Veiligheid   | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| <input type="radio"/> Opluchting   | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| <input type="radio"/> Angst        | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| <input type="radio"/> Wantrouwen   | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| <input type="radio"/> Weerstand    | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| <input type="radio"/> Boosheid     | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| <input type="radio"/> Droefheid    | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| <input type="radio"/> Schaamte     | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| <input type="radio"/> Frustratie   | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| <input type="radio"/> Twijfel      | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| <input type="radio"/> Nervositeit  | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
11. Ik verwacht van mijn maatschappelijk assistente:
- |   |   |   |   |   |   |
|---|---|---|---|---|---|
| <input type="radio"/> Eerlijkheid       | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| <input type="radio"/> Inlevingsvermogen | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| <input type="radio"/> Echtheid          | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| <input type="radio"/> Vertrouwelijkheid | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| <input type="radio"/> Begeleiding       | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| <input type="radio"/> Ondersteuning     | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| <input type="radio"/> Aandacht          | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| <input type="radio"/> Begrip            | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| <input type="radio"/> Betrokkenheid     | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| <input type="radio"/> Oplossingen       | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| <input type="radio"/> Keuzevrijheid     | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |



---

*Duid aan wat bij u van toepassing is.*

22. Ik heb een conflict gehad met mijn maatschappelijk assistente:

- Nog nooit
- 1 keer
- 2 tot 4 keer
- Meer dan 4 keer

23. Ik heb iets verzwegen voor mijn maatschappelijk assistente:

- Nog nooit
- 1 keer
- 2 tot 4 keer
- Meer dan 4 keer

Bedankt voor uw deelname aan mijn enquête