

Bijlage II: Proefenquête

Beste

Binnen mijn eindwerk doe ik onderzoek naar de hulpverleningsrelatie.

Ik ga hiervoor cliënten bevragen in budgetbegeleiding, budgetbeheer en collectieve schuldenregeling. Dit omdat er hier frequentere afspraken zijn.

Zo verwacht ik meer bruikbare informatie te verkrijgen aangaande de hulpverleningsrelatie.

Het invullen van de vragenlijst zal ongeveer 10 minuten van uw tijd in beslag nemen en wordt vertrouwelijk en anoniem behandeld. Het is belangrijk dat u de enquête zo eerlijk mogelijk invult want de bekomen resultaten worden gebruikt om de dienstverlening binnen het OCMW van Genk te optimaliseren. Zo kan er gewerkt worden aan een betere hulpverleningsrelatie wat zowel de hulpverlener als u tegoed zal komen.

Bij voorbaat dank

Nathalie Delcroix

Stagiaire OCMW Genk

Algemene gegevens

1. Geslacht?
 - Man
 - Vrouw

2. Leeftijd?
 - Jonger dan 18 jaar
 - 18 tot 30 jaar
 - 30 tot 40 jaar
 - 40 tot 50 jaar
 - 50 tot 60 jaar
 - Ouder dan 60 jaar

3. Burgerlijke stand?
 - Alleenstaand(e)
 - Alleenstaand(e) met kinderen
 - Samenwonend(e)
 - Samenwonend(e) met kinderen
 - Getrouwd
 - Getrouwd met kinderen
 - Andere:.....

4. Nationaliteit? (meerdere antwoorden mogelijk)
 - Belg
 - Buiten Europese Unie
 - Binnen Europese Unie

5. Mijn gezin bestaat uit:
 - 1 persoon
 - 2 personen
 - 3 tot 4 personen
 - 5 of meer personen

6. Ik ben bij het OCMW terecht gekomen via:
 - Doorverwijzing vanuit een andere dienst
 - Vrijwillig
 - Andere:.....

7. Mijn financiële situatie wordt georganiseerd via:
 - Enkel budgetbegeleiding
 - Enkel budgetbeheer
 - Collectieve schuldbemiddeling

De hulpverleningsrelatie

De volgende vragen zijn schaalvragen. De schalen worden verdeeld van 1 tot 5. Een 1 wil zeggen: dit is zeker niet van toepassing, een 5 wil zeggen: dit is zeker wel van toepassing. Omcirkel.

8. Ik ben tevreden met mijn maatschappelijk assistente:
- | | | | | | |
|--|---|---|---|---|---|
| | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
|--|---|---|---|---|---|
9. Ik heb een vertrouwensband opgebouwd met mijn maatschappelijk assistente:
- | | | | | | |
|--|---|---|---|---|---|
| | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
|--|---|---|---|---|---|
10. Ik stap naar mijn maatschappelijk assistente toe met een gevoel van:
- | | | | | | |
|------------------------------------|---|---|---|---|---|
| <input type="radio"/> Dankbaarheid | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| <input type="radio"/> Rust | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| <input type="radio"/> Veiligheid | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| <input type="radio"/> Opluchting | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| <input type="radio"/> Angst | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| <input type="radio"/> Wantrouwen | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| <input type="radio"/> Weerstand | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| <input type="radio"/> Boosheid | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| <input type="radio"/> Droefheid | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| <input type="radio"/> Schaamte | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| <input type="radio"/> Frustratie | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| <input type="radio"/> Twijfel | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| <input type="radio"/> Nervositeit | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
11. Ik verwacht van mijn maatschappelijk assistente:
- | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|
| <input type="radio"/> Eerlijkheid | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| <input type="radio"/> Inlevingsvermogen | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| <input type="radio"/> Echtheid | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| <input type="radio"/> Vertrouwelijkheid | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| <input type="radio"/> Begeleiding | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| <input type="radio"/> Ondersteuning | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| <input type="radio"/> Aandacht | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| <input type="radio"/> Begrip | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| <input type="radio"/> Betrokkenheid | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
12. Ik verwacht van mijn maatschappelijk assistente dat die mij ... aanbiedt:
- | | | | | | |
|---------------------------------------|---|---|---|---|---|
| <input type="radio"/> Oplossingen | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| <input type="radio"/> Keuzevrijheid | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| <input type="radio"/> Zelfstandigheid | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |

13. De communicatie tussen mij en mijn maatschappelijk assistente verloopt?

- Aangenaam 1 2 3 4 5
- Stroef 1 2 3 4 5
- Gehaast 1 2 3 4 5

• Dit komt door:

- Verschillende opvattingen 1 2 3 4 5
- Verschillend karakter 1 2 3 4 5
- Verschillende doelen 1 2 3 4 5

14. Ik vraag gemakkelijk hulp aan mijn maatschappelijk assistente:

1 2 3 4 5

15. Ik kan eerlijk zijn tegen mijn maatschappelijk assistente:

1 2 3 4 5

16. Ik kan mijn maatschappelijk assistente regelmatig opbellen:

1 2 3 4 5

De volgende vragen zijn nog enkele andere schaalvragen. De schalen worden weeral verdeeld van 1 tot 5. Hieronder staat weergegeven voor wat de cijfers staan. Omcirkel.

1: Zeer slecht

2: Slecht

3: Voldoende

4: Goed

5: Zeer goed

17. Mijn persoonlijkheid en dat van maatschappelijk assistente sluiten bij elkaar aan:

1 2 3 4 5

18. Ik vind het aantal afspraken met mijn maatschappelijk assistente op zitdag of op afspraak:

1 2 3 4 5

19. Ik vind de antwoorden op mijn vragen die ik krijg van mijn maatschappelijk assistente:

1 2 3 4 5

20. Ik begrijp de informatie van mijn maatschappelijk assistente:

1 2 3 4 5

De volgende vragen zijn meerkeuzevragen. Duid aan wat bij u van toepassing is en vul de stippellijnen in.

21. Ik heb een conflict gehad met mijn maatschappelijk assistente:

- Nog nooit
- 1 keer
- 2 tot 4 keer
- Meer dan 4 keer

22. Ik heb iets verzwegen voor mijn maatschappelijk assistente:

- Nog nooit
- 1 keer
- 2 tot 4 keer
- Meer dan 4 keer

Bedankt voor uw deelname aan mijn enquête

Wenst u op de hoogte te blijven van de resultaten? Ja / Nee

Gelieve uw adres dan op te schrijven:.....