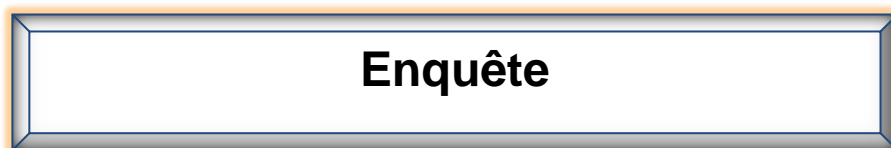


## Bijlage 3: enquête



Beste Ducatt medewerker

Ik stel mezelf even voor. Mijn naam is Tessa Stessens en ik studeer aan het departement Social work van de Hogeschool PXL, optie personeelswerk aan de Hogeschool PXL. Momenteel ben ik een stagiaire op Ducatt bij de personeelsdienst.

Deze enquête dient als ondersteuning voor mijn eindwerk. Graag zou ik weten hoe jullie je werk ervaren. Om het jullie makkelijker te maken, heb ik hiervoor enkele vragen opgesteld.

Deze enquête is anoniem. De verzamelde gegevens worden gebruikt in mijn eindwerk zonder namen te vermelden. De enquête invullen duurt ongeveer 10 minuutjes. Liefst zo eerlijk mogelijk antwoorden.

Mijn bedoeling is om een goed eindwerk af te leveren en tegelijk aanbevelingen te doen voor mogelijke verbeteringen om de manier van werken bij Ducatt aan jullie behoeften aan te passen.

Ik beloof jullie om deze aanbevelingen aan jullie terug te koppelen, nadat ze besproken zijn in de ondernemingsraad en het management team.

Alvast hartelijk bedankt voor je tijd en medewerking.

**Uw ploeg en afdeling (HOT/COLD):** \_\_\_\_\_

---

Richtlijnen om de enquête in te vullen:

- Doorstreep wat niet past.
- Indien er staat (meerdere antwoorden mogelijk). Gelieve dan de keuzes te nummer, waarbij 1 het antwoord is dat jou het meeste aanspreekt, 2 het antwoord dat jou net iets minder aanspreekt enz. Je dient alleen de keuzes te nummer die je aanspreken.

1. Ken je de doelstellingen die Ducatt wil bereiken?  
Ja/Neen

2. In welke doelstelling(en) die Ducatt wil bereiken kan je je in terug vinden?  
(meerdere antwoorden mogelijk)

- ... ○ Ducatt laten evolueren naar Ducatt 2.0: elke maand opnieuw een volume van 600.000m<sup>2</sup>;
- ... ○ Gemotiveerde werknemers die hun eigen talenten verder kunnen ontwikkelen in een veilige en prettige werkomgeving;
- ... ○ Werknemers krijgen een duidelijke richting vanuit het management om de operaties gecontroleerd te laten verlopen en te verbeteren;
- ... ○ Dat Ducatts klanten Ducatt waarderen als een betrouwbare trendsetter voor hun eigen verdere ontwikkeling;
- ... ○ Dat de stakeholders (namelijk de werknemers, de samenleving, de klanten, de leveranciers en de aandeelhouders) Ducatt zien als een duurzaam bedrijf dat zijn verplichtingen nakomt.

3. Welke doelstellingen denk je dat we kunnen/moeten waarmaken? (meerdere antwoorden mogelijk)

- ... ○ Ducatt laten evolueren naar Ducatt 2.0: elke maand opnieuw een volume van 600.000m<sup>2</sup>;
- ... ○ Gemotiveerde werknemers die hun eigen talenten verder kunnen ontwikkelen in een veilige en prettige werkomgeving;
- ... ○ Werknemers krijgen een duidelijke richting vanuit het management om de operaties gecontroleerd te laten verlopen en te verbeteren;
- ... ○ Dat Ducatts klanten Ducatt waarderen als een betrouwbare trendsetter voor hun eigen verdere ontwikkeling;
- ... ○ Dat de stakeholders (namelijk de werknemers, de samenleving, de klanten, de leveranciers en de aandeelhouders) Ducatt zien als een duurzaam bedrijf dat zijn verplichtingen nakomt.

4. Wat maakt volgens jou Ducatt uniek?

.....  
.....

5. Waar wil Ducatt volgens jou de beste van de wereld in worden?

.....  
.....

6. Krijg je voldoende waardering voor het werk dat je doet binnen Ducatt van jouw collega's?  
Ja/Neen

7. Krijg je voldoende waardering voor het werk dat je doet binnen Ducatt van de leidinggevende (fabricageleiders, ingenieurs, management)?  
Ja/Neen

8. Heb je het gevoel dat u een belangrijke bijdrage levert aan de productie van het eindproduct van Ducatt?  
Ja/Neen

9. Welk gevoel hebt je hierbij?



Heel blij



blij



onzeker



droevig



slecht gezind

---

10. Wat zorgt ervoor dat jouw werkdag goed begint?

.....  
.....

11. Wat zorgt ervoor dat jouw werkdag slecht begint?

.....  
.....

12. Welk gevoel heb je meestal als je naar het werk vertrekt?



Heel blij



blij



onzeker



droevig



slecht gezind

13. Kun je makkelijk met jouw vragen of problemen terecht bij uw directe meerdere?  
Ja/Neen

14. Kun je makkelijk met jouw vragen terecht bij andere collega's?  
Ja/Neen

15. Vind je steun bij jouw collega's tijdens het werk binnen je eigen ploeg/afdeling?  
Ja/Neen

16. Vind je steun bij jouw collega's tijdens het werk vanuit andere ploegen/afdelingen?  
Ja/Neen

17. Kun je praten over dagelijkse gebeurtenissen?  
Ja/Neen

18. Heb je het gevoel dat jouw collega's u willen helpen bij het beter uitvoeren van uw taak?  
Ja/Neen

19. Welke van Ducatts waarde(n) spreekt jou het meest aan? (meerdere antwoorden mogelijk)  
Veiligheid / gezondheid / kwaliteit / innovatie / milieu / groei  
... ..

20. Waarom spreekt/spreken die waarde(n) jou het meest(e) aan?

.....  
.....

---

21. Heb je nog bij Emgo gewerkt voor je bij Ducatt werkte? (indien nee ga naar vraag 25.)

Ja/Neen

22. Hoe voelde je je bij de overgang van Emgo naar Ducatt?



Heel blij



blij



onzeker



droevig



slecht gezind



23. Welke verschillen tussen Emgo en Ducatt vallen je op?

.....

.....

24. Hoe voel je je bij die verschillen?



Heel blij



blij



onzeker



droevig



slecht gezind



---

25. Hoe voelde je je na de infosessie over de toekomst van Ducatt?



Heel blij



blij



onzeker



droevig



slecht gezind



26. Hoe denk je over jouw vooruitzichten op vlak van werk na deze infosessie over de toekomst van Ducatt?

.....

.....

27. Wat is volgens jou de belangrijkste bijdrage die je kunt/wilt bijdragen aan een gezonde toekomst van en bij Ducatt?

.....

.....

28. Welke ondersteuning heb je hierbij nodig? (opleidingen, materiaal, machines, teambuilding, ...)

.....

.....

29. Van wie verwacht je deze hulp te krijgen?

- Collega's
- Fabricageleider
- Ingenieurs
- Management