

Bijlage 4: Enquête

Enquête: de 45-plusser binnen ACV Limburg

Beste,

Mijn naam is Nadie Baudry. Ik ben een laatstejaarsstudente aan de PXL hogeschool van Hasselt. Sinds februari doe ik stage op de personeelsdienst van ACV Limburg. Voor mijn eindwerk heb ik ervoor gekozen om een enquête te maken rond het onderwerp 'langer werken'. Met deze enquête wil ik peilen naar de 'werkgoesting' van de 45-plusser binnen ACV Limburg. Via deze **anonieme** bevraging zal ik samen met u op zoek gaan naar de sterke punten én knelpunten van het werken binnen ACV Limburg.

Via onderstaande link kan je mijn enquête terugvinden. Gelieve deze ten laatste tegen **28 april** online in te vullen.

Alvast bedankt.

Met vriendelijke groeten,
Nadie Baudry
Stagiaire Personeelsdienst ACV Limburg

1. U bent...

Geslacht:

Man Vrouw

Leeftijdscategorie:

45 – 49 50 – 54 55 – 59 60+

Afdeling:

Dienstverlening Bewegingsploeg Verbondsdiensten

Jaren tewerkgesteld binnen ACV Limburg:

<10 jaar 10 – 20 jaar 21 – 30 jaar 31 – 40 jaar >40 jaar

Ik werk:

Voltijds 4/5 1/2

2. Welke zin is voor u het meest van toepassing?

- Ik ben *in staat* om mijn huidige job uit te oefenen tot ik met SWT kan.
- Ik ben *NIET in staat* om mijn huidige job uit te oefenen tot ik met SWT kan.
- Ik ben *in staat* om mijn huidige job uit te oefenen tot de pensioenleeftijd van 65 jaar.
- Ik ben *NIET in staat* om mijn huidige job uit te oefenen tot de pensioenleeftijd van 65 jaar.

3. Welke zin is voor u het meest van toepassing?

- Ik ben *bereid* om mijn huidige job uit te oefenen tot ik met SWT kan.
- Ik ben *NIET bereid* om mijn huidige job uit te oefenen tot ik met SWT kan.
- Ik ben *bereid* om mijn huidige job uit te oefenen tot de pensioenleeftijd van 65 jaar.
- Ik ben *NIET bereid* om mijn huidige job uit te oefenen tot de pensioenleeftijd van 65 jaar.

4. cao 104

Bent u op de hoogte van het bestaan van een werkgelegenheidsplan (cao 104) binnen ACV Limburg waarin maatregelen worden vermeld die erop gericht zijn om werknemers langer aan het werk te kunnen houden? Zo ja, weet u ook wat dit werkgelegenheidsplan inhoud?

5. Arbeidsinhoud:

Functie:

Gaat u akkoord met volgende stellingen?

	ja	neen
Ik doe mijn werk met plezier.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Ik vind dat ik in mijn huidige positie op mijn plaats ben.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Ik heb voldoende eigen verantwoordelijkheid.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Mijn werk bevat voor mij voldoende uitdaging.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Ik haal voldoening uit mijn werk.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Ik voel mij gewaardeerd op het werk.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

• Open vragen:

Wat spreekt u het meeste aan in uw functie?

Wat spreekt u het minste aan in uw functie?

Hebt u een idee hoe het werken binnen uw functie verbeterd kan worden?

Werkdruk:

Gaat u akkoord met volgende stellingen?

	ja	neen
Ik heb voldoende tijd om mijn werk uit te voeren en af te krijgen.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Ik heb steeds het gevoel dat ik op schema zit.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Ik voel veel druk tijdens de uitvoering van mijn werk.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Ik ben ontspannen op en tijdens mijn werk.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Mijn werk is emotioneel lastig of zwaar.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Mijn werk zorgt voor hinder in mijn privéleven.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

• Open vragen:

Wat doet ACV Limburg om de werkdruk te verlagen volgens u?

Wat kan ACV Limburg nog meer doen om de werkdruk te verlagen?

6. Arbeidsverhoudingen

Leidinggevenden en de organisatie:

Gaat u akkoord met volgende stellingen?

	ja	neen
Ik ben tevreden over mijn directe leidinggevende.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Ik kan steeds terecht bij mijn leidinggevende voor hulp en vragen.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Ik kan steeds terecht bij de personeelsdienst voor hulp en vragen.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

- | | | |
|--|--------------------------|--------------------------|
| Ik voel mij gewaardeerd door mijn leidinggevende. | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| Zaken waar ik bij betrokken ben, worden veranderd zonder er met mij over te spreken. | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| Ik ben tevreden over de interne communicatie binnen ACV Limburg. | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |

- Open vraag:

Wat vindt u positief aan de manier van leiding geven binnen ACV Limburg?

Waar is er volgens u verbetering mogelijk i.v.m. leiding geven binnen ACV Limburg?

Samenwerking op de dienst:

- | Gaat u akkoord met volgende stellingen? | ja | neen |
|---|--------------------------|--------------------------|
| Op mijn dienst is iedereen steeds bereid om elkaar te helpen. | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| Ik voel mij goed en thuis binnen mijn team. | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| Ik ben tevreden over de samenwerking met mijn collega's. | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| Er vinden amper conflicten of pesterijen plaats. | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| Er heerst steeds een leuke sfeer op mijn dienst. | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| Ik voel mij gewaardeerd door mijn collega's. | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |

- Open vraag:

Is er verbetering nodig in de werksfeer en samenwerking binnen uw dienst?

Zo ja, motiveer.

7. Arbeidsvoorwaarden

Arbeidsvoorwaarden

- | Gaat u akkoord met volgende stellingen? | ja | neen |
|---|--------------------------|--------------------------|
| De zwaarte van mijn werk en de beloning zijn met elkaar in overeenstemming. | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| Ik ben tevreden over de flexibiliteit binnen ACV Limburg. | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| Aanvragen van personeelsleden naar deeltijds werken worden positief onderzocht. | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| Elke werknemer binnen ACV Limburg wordt evenwaardig behandeld. | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |

- Open vragen:

Zouden de arbeidsvoorwaarden van ACV Limburg nog kunnen verbeteren?

Zo ja, op welke manier?

Opleiding

- | Gaat u akkoord met volgende stellingen? | ja | neen |
|---|--------------------------|--------------------------|
| ACV Limburg onderneemt voldoende acties om mij bij te scholen en mij te helpen ontwikkelen. | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| Ik kan mij persoonlijk ontwikkelen op het werk. | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| Wanneer ik een opleiding aanvraag, krijg ik steeds een positief antwoord. | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |

- Open vragen:

Wat zijn de sterke punten i.v.m. opleiding en ontwikkeling binnen ACV Limburg?

Welke werkpunten heeft ACV Limburg i.v.m. opleiding en ontwikkeling?

8. Arbeidsomstandigheden

Gaat u akkoord met volgende stellingen?

	ja	neen
Ik ben tevreden over de inrichting van mijn werkplek.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Ik ben last van lawaai tijdens het uitvoeren van mijn werk.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Ik vind de temperatuur op mijn kantoor altijd ideaal.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Ik heb steeds voldoende belichting in mijn kantoor.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Ik ben tevreden over mijn bureau en bureaustoel.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Ik ondervind fysieke klachten bij het uitvoeren van mijn werk.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Ik ondervind psychische klachten bij het uitvoeren van mijn werk.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Bent u op de hoogte van de aanwezigheid van een agressiecoach en vertrouwenspersoon binnen ACV Limburg?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

- Open vragen:

Zijn er punten i.v.m. infrastructuur die volgens u voor verbetering vatbaar zijn?
Zo ja, welke?

9. Arbeidsorganisatie

	ja	neen
Ik kan zelf mijn dag en taken inplannen.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Ik dien mij aan een strikt schema te houden bij het afwerken van mijn taken.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Mijn leidinggevende bepaalt hoe mijn dag eruit ziet.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Mijn taken zijn duidelijk en worden goed ondersteund door de organisatie.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Alle interne diensten en taken binnen ACV Limburg zijn goed op elkaar afgestemd.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

- Open vragen:

Is er verbetering nodig i.v.m. de organisatie van het werk binnen ACV Limburg?
Zo ja, op welke manier?

10. Zou u interesse hebben in volgende mogelijkheden?

	ja	neen
Jobrotatie (om de zoveel tijd wisselen van functie op eenzelfde niveau)?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Peter/meterschap (de ervaren werknemers nemen de nieuwe onder hun vleugels)?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Zelf opleiding geven en ervaringen delen met jongere of andere medewerkers?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Meer functioneringsgesprekken inplannen?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Loopbaanbegeleiding ?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Een functie-inhoud die aangepast is aan u ?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Meer overleg en communicatie tussen hogere leidinggevend en het personeel?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Aangepaste werkplek (andere bureaustoel, andere indeling kantoor...)?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Andere of soepelere werkuren ?		

TOT SLOT

- Wat vindt u fijn aan het werken binnen ACV Limburg?
- Wat zou u graag veranderd zien binnen ACV Limburg?
- Wat zijn volgens u de knelpunten tijdens uw werkzaamheden?