

**(OVER)BELASTEN
DE FACTOREN IN
CONTACT MET
CLIËNTEN**

DOELGROEP

Nauwlijks belastend



75%



63%



63%



50%

Belastend

ERG BELASTEND

67%



63%



50%



VERWACHTINGEN

- **Verwachtingen zijn tegenomen**
- **Mondigheid is toegenomen**
- **Cliënten stellen hogere eisen**
- **Zorg wordt complexer & meer divers**



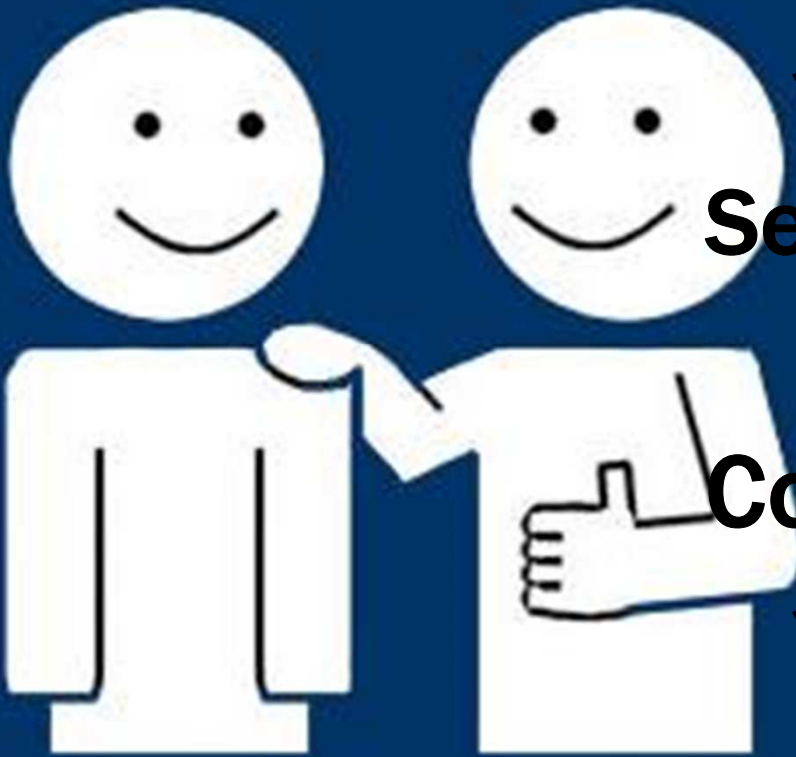
- ⇒ ***Mondigheid: 71%***
- ⇒ ***Diverse situaties: 71%***
- ⇒ ***Cliënten verwachten teveel: Erg belastend 86%!***
- ⇒ ***Grenssituaties: Belastend– Erg belastend***

CONTACT MET CLIËNTEN



- (Erg) belastend:
 - Omgaan met emotionele problemen (75%)
 - Afstand houden met cliënt (38%)
- Contact met cliënten
- Het aantal
- Verdeling
- Tevreden – Zeer tevreden

WAARDERING



Clënten

Soms (38%) – Vaak (50%)

Sectorverantwoordelijke

Vaak (88%)

Collega's

Soms (25%) – Vaak (63%)

STRESS

- **Met plezier werken**

Vaak (38%) – Altijd! (50%)

- **Iedereen ondervindt weleens stress**
- **63% kan gepast omgaan met emotionele problemen**
- **75% vindt het soms moeilijk de grenzen aan te geven**
- **63% gaat soms over de grenzen heen tijdens het werk**

SECTORVERANTWOORDELIJKE



- **Contact**
- **Samenwerking**
- **Ondersteuning**
- ⇒ **75% *Tevreden***
- ⇒ **25% *Zeer tevreden***

COLLEGA'S EN OVERLEG



- **Contact**
- **Samenwerking**
- **Ondersteuning**
- ⇒ **75% *Tevreden***
- ⇒ **25% *Zeer tevreden***

Extra momenten?

- ⇒ ***Ja; individueel (38%)***
- ⇒ ***Ja; onder collega's (63%)***
- ⇒ ***Nee (25%)***

VORMING EN OPLEIDING



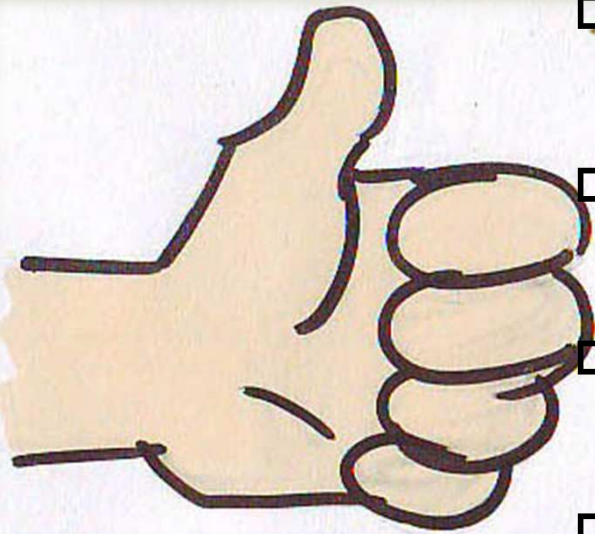
- **Aantal: Tevreden (75%)**
- **Inhoud: Tevreden (75%)**
- **Thema's:**
 - ✓ *Palliatieve zorg*
 - ✓ *Jonge gezinnen*

MOTIVATIE



- ⇒ **Het sociale: Omgang en zorgen voor anderen**
- ⇒ **Mensen kunnen helpen**
- ⇒ **Combinatie met privé**

LEUKE KANTEN VAN HET WERK



⇒ **Mensen helpen**

⇒ **Afwisseling**

⇒ **Voldoening**

⇒ **Respect & waardering**

WELKE MOEILIKHEDEN?

- ⇒ Als cliënten slecht behandeld worden
- ⇒ Roddels over collega's door cliënten
- ⇒ Niet weten wat er verwacht wordt
- ⇒ Kinderen die zich moeien



FOLDER



Vandaag eerst
goed voor mezelf
zorgen!
Ik verdien het!
:-))))