

**(OVER)BELASTEN
DE FACTOREN IN
CONTACT MET
CLIËNTEN**

DOELGROEP: BELASTEND



58%



54%



58%



62%

DOELGROEP: (ERG) BELASTEND



46%

38%



33%

50%

50%

42%



VERWACHTINGEN

- **Verwachtingen zijn toegenomen**
- **Mondigheid is toegenomen**
- **Cliënten stellen hogere eisen**
- **Zorg wordt complexer & meer divers**



- ⇒ ***Mondigheid: 46%***
- ⇒ ***Diverse situaties: 85%***
- ⇒ ***Cliënten verwachten teveel: (Erg) belastend 92%!***
- ⇒ ***Grenssituaties: Belastend 67% - 25% (Erg)***

CONTACT MET CLIËNTEN



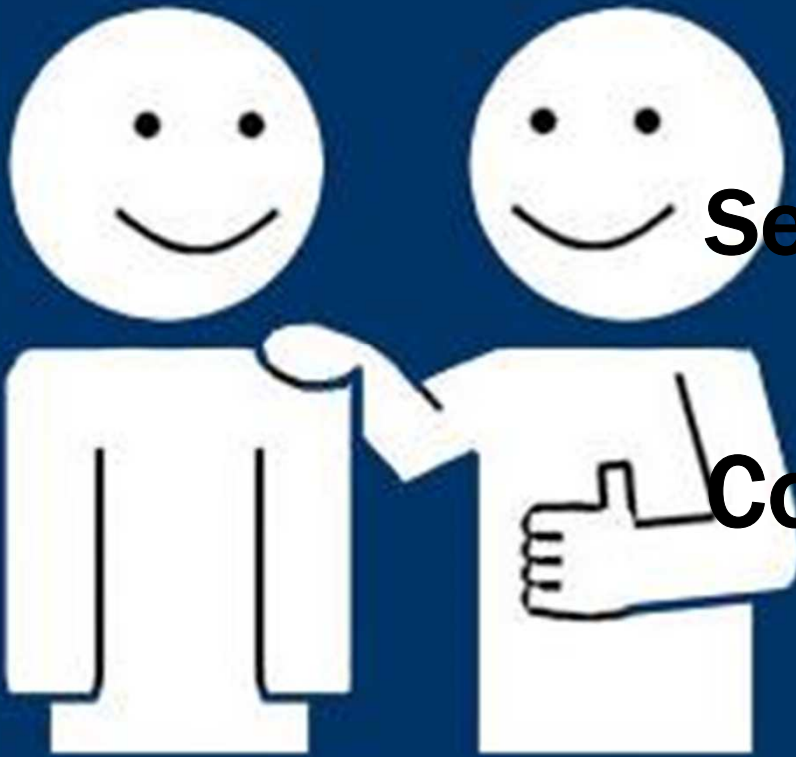
- **Belastend:**

- Meerdere cliënten op per dag: 65%
- Omgaan met emotionele problemen: 69%
- Afstand houden met cliënt: 46%
- Flexibel inspringen: 46%

→ **Tevreden**

- Contact: 77%
- Het aantal: 62%
- Verdeling: 54%

WAARDERING



Clënten

Vaak (62%)

Sectorverantwoordelijke

Vaak (54%) – Altijd (38%)

Collega's

Vaak (69%)

STRESS

- **Met plezier werken**

Vaak (92%)

- **Soms stress tijdens het werk (85%)**
- **63% kan gepast omgaan met emotionele problemen**
- **69% vindt dat ze zich soms teveel inzet**

SECTORVERANTWOORDELIJKE



- **Contact**
- **Samenwerking**
 - ⇒ 46% *Tevreden*
 - ⇒ 46% *Zeer tevreden*
- **Ondersteuning**
 - ⇒ 38% *Tevreden*
 - ⇒ 54% *Zeer tevreden*

*Zeer ontevreden (8%)

COLLEGA'S EN OVERLEG



- **Contact**
- **Samenwerking**
 - ⇒ 85% *Tevreden*
 - ⇒ 15% *Ontevreden*
- **Ondersteuning**
 - ⇒ 62% *Tevreden*
 - ⇒ 38% *Ontevreden*

Extra momenten?

- ⇒ *Ja; individueel (31%)*
- ⇒ *Ja; onder collega's (46%)*
- ⇒ *Nee (31%)*

VORMING EN OPLEIDING



■ Aantal:

⇒ *Tevreden: 54%*

⇒ *(Zeer)ontevreden: 46%*

■ **Inhoud: Tevreden (77%)**

■ Thema's:

✓ *Reanimatie*

✓ *Palliatieve zorg*

✓ *Assertiviteit*

✓ *Depressie, MS*

✓ *Gezonde maaltijden*

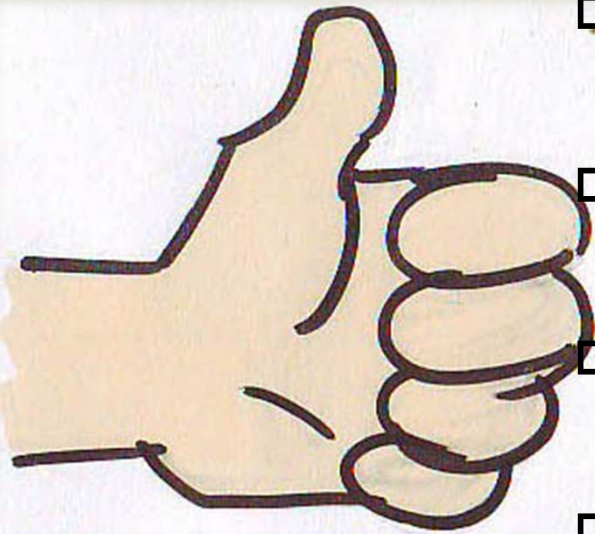
MOTIVATIE

⇒ **Het sociale: Omgang en
zorgen voor anderen**

⇒ **Mensen kunnen helpen**



LEUKE KANTEN VAN HET WERK



⇒ **Contact met mensen**

⇒ **Afwisseling**

⇒ **Voldoening**

⇒ **Waardering door
cliënten**

WELKE MOEILIJKHEDEN?

- ⇒ Teveel eisen (Cliënt & familie)
- ⇒ Roddels
- ⇒ Grenzen stellen
- ⇒ Loslaten
- ⇒ Dementie
- ⇒ Wat mag wel/niet?



FOLDER



Vandaag eerst
goed voor mezelf
zorgen!
Ik verdien het!
:-))))