

8 Bijlagen

1 Vragenlijst Diepte-interview

VRAGEN

VARIABELEN

DEELVRAAG1 WAT IS KENNISRETENTIE ?

- Wat verstaat u onder kennismanagement?
- Wat verstaat u onder kennisretentie?
- Op welke manier zou kennismanagement een voordeel hebben voor uw organisatie?
- Op welke manier zou kennismanagement een persoonlijk voordeel kunnen opleveren voor de personeelsleden?

DEELVRAAG 2. HOE KUNNEN MEDEWERKERS GEMOTIVEERD WORDEN TOT KENNISDELING

1 MOTIVATIE KENNISDELING OP PERSONEELSNIVEAU

- In welke mate bent u bereid tot kennisdeling? **PERSOONLIJKE MOTIVATIE**
Open vragen
- Wat kunnen voor u belangrijke voorwaarden zijn om uw kennis te delen?
VOORWAARDEN MOTIVATIE
 - a. In welke mate vindt u het belangrijk om te weten waar uw kennis terecht zal komen?
BESTEMMING
 - b. In welke mate vindt u het belangrijk om te weten door wie de kennis zal worden gebruikt?
WIE
 - c. In welke mate speelt de leeftijd van de persoon waar kennis aan zal worden overgedragen een rol?
LEEFTIJD
 - d. Zou u een bepaalde inspraak willen in de voorwaarden tot kennisdeling die u hebt opgenoemd?
INSPRAAK

OF

Gesloten vragen

- Heeft u bepaalde voorwaarden die vervuld moeten zijn voordat u uw kennis zal delen?
- Vindt u het belangrijk om te weten waar uw kennis terecht zal komen?
- Vindt u het belangrijk om te weten door wie de kennis zal worden gebruikt?
- Zou de leeftijd van de persoon waaraan de kennis zal worden overgedragen een invloed hebben op de kennisdeling?
 - Wilt u graag een bepaalde inspraak in de voorwaarden tot kennisdeling die u hebt opgenoemd?

2 MOTIVATIE KENNISDELING OP NIVEAU VAN DE PERSONEELSDIENST

- Zijn er middelen in het budget voorzien binnen de organisatie om het kennismanagementproject te monitoren?

MOTIVATIE PERSONEELSDIENST

- Wat zou volgens u een goede aanpak zijn om toe te passen bij werknemers die minder bereid zijn tot kennisdeling?
- Op welke manier zou u werknemers motiveren om toch aan kennisdeling te doen?
 - a. Hoe zou u dit aanpakken?

3 MOTIVATIE KENNISDELING OP ORGANISATIENIVEAU

- Zijn er personeelsmiddelen voorzien binnen de organisatie om het kennismanagementproject te monitoren? MOTIVATIE ORGANISATIE

DEELVRAAG 3 WAAR KAN KENNISRETENTIE WORDEN TOEGEPAST? (situering stageplaats?)

PERSOONLIJK NIVEAU

- Welke positieve of negatieve ervaringen heb je rond kennisdeling binnen je eigen team/ dienst/ sector? VOORGESCHIEDENIS VAN DE DIENST
-
- Wat is er al gedaan in de organisatie rond kennismanagement/ hoe verliep dit in het verleden en wat zijn uw ervaringen daar rond? ERVARING KENNISDELING

NIVEAU VAN DE PERSONEELSDIENST

- Op welke manier verliep kennisoverdracht bij pensionering in het verleden op de personeelsdienst?
 - Werd er aan deze kennisoverdracht systematisch aandacht besteed?
 - Welke systematiek werd er gehanteerd?
- Op welke manier verloopt de huidige wijze van interne voorbereiding bij pensionering op de personeelsdienst? STAND VAN ZAKEN

ORGANISATIENIVEAU

- Wat is er al gedaan in de organisatie rond kennismanagement/ hoe verliep dit in het verleden en wat zijn uw ervaringen daar rond? ERVARING KENNISDELING
- Waar zou kennismanagement voornamelijk worden toegepast in de organisatie?
- Wanneer zou kennismanagement voornamelijk worden toegepast?

DEELVRAAG 4 OP WELKE MANIER KAN KENNIS WORDEN OVERGEDRAGEN?

- Op welke problemen stootten we in het verleden wanneer werknemers op pensioen gingen bij de personeelsdienst? HEKELPUNTEN
- Via welke kanalen werd er aan kennisoverdracht bij pensionering gedaan op de personeelsdienst? METHODE VAN KENNISOVERDRACHT IN HET VERLEDEN
 - a. In welke mate bent u tevreden over de manier van kennisoverdracht in het verleden?
 - b. Wat kan er volgens u beter?

- Dagelijks wordt er kennis gedeeld met collega's, op welke manier doet u dit momenteel?
DAGELIJKSE KENNISDELING
 - a. Welke manier van kennisdeling lijkt u, op dagelijkse basis, het meest efficiënt?
 - b. Welke manier vindt u het meest aangenaam?
- Bij overdracht zullen takenpakketten moeten worden herbekeken. Wie zal hier voor instaan? Is er ruimte in de organisatie om dit te laten monitoren? MOTIVATIE
ORGANISATIENIVEAU
(Is er een luik kennisoverdracht voorzien in de planning?)
- Wat is er volgens u zeker nodig om bij een pensionering de aanwezige kennis en kunde te behouden binnen het team?