

Bijlage 5: Voorstel afstemming brede instap Limburg met politie



Afstemming Brede instap Limburg.

Opdracht brede instap.

“Breed en laagdrempelig onthaal voor de minderjarige, zijn ouders, personen uit zijn leefomgeving en in voorkomend geval, zijn opvoedingsverantwoordelijken met het oog op het verstrekken van informatie, het verhelderen van zijn vraag, het versterken van zijn eigen krachten en als nodig het zorgvuldig verwijzen naar het meest passende antwoord, zowel in de jeugdhulp als daarbuiten. “

Doelgroep

De diensten ‘Brede Instap’ bieden hulp aan cliënten *los van probleemkenmerken*, met andere woorden: elke minderjarige, ouder of opvoedingsverantwoordelijke, kan met om het even welk hulpvraag van de minderjarige naar een dienst ‘Brede Instap’ stappen.

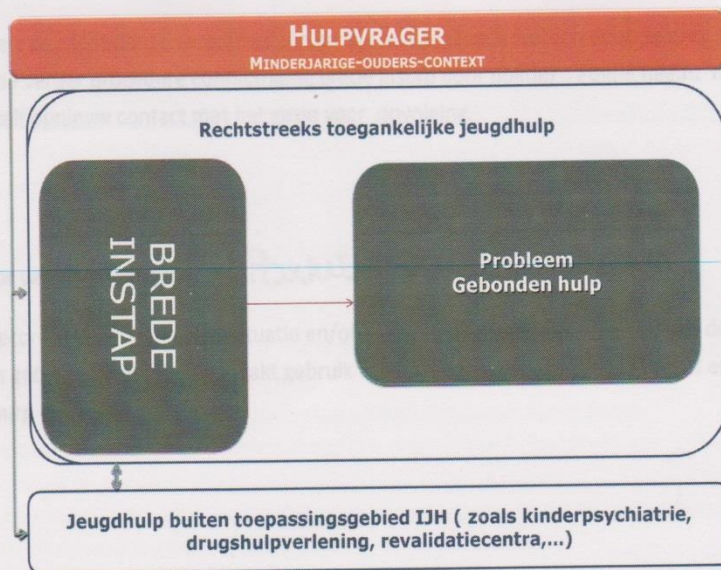
Tevens kunnen niet jeugdhulpverleningsgebonden verwijzers (politie, huisarts, ocmw,...) minderjarige, ouder of opvoedingsverantwoordelijke toe leiden naar de Brede Instap.

Naar wie toe leiden binnen de brede instap ?

Eén van de doelstellingen van Integrale Jeugdhulp is dat cliënten met zo weinig mogelijk tussenstappen bij de juiste hulpverlener terecht komen. Verwijzers leiden dan ook best toe naar:

- de reeds betrokken hulpverlening
- de meest gepaste hulp binnen het rechtstreeks toegankelijk aanbod.
- de brede instap wanneer het niet duidelijk is wat de meest gepaste hulp is:
 - o Kind en Gezin: bij hulpvragen van gezinnen met jonge kinderen (< 3jaar).
Contact Kind en gezin via de **kind en gezin-lijn : 078/150 100**
 - o Centrum leerlingenbegeleiding : bij schoolgerelateerde vragen van schoolgaande jongeren en hun gezin.
Contact : Zie www.onderwijskiezer.be voor het CLB verbonden aan de school van de kinderen.
 - o CAW: bij jongerenproblematieken en gezinsgerelateerde problemen;
Contact **jongerenonthaal JAC Limburg : 011/850 005 en**
volwassenenonthaal : 011:21 20 20.

Schematische weergave brede instap



Contactname Brede instap door Politie

Integrale jeugdhulp voorziet een strikte scheiding tussen vrijwillige en justitiële hulp. Politie krijgt soms te maken met vragen naar jeugdhulp, en met verontrustende signalen in gezinnen. Vraag is hoe deze hulpvragen en verontrusting bij hulpverlening terecht kunnen komen, wanneer politie inschat dat dit meer in het belang van het kind is dan een justitiële weg. We onderscheiden drie categorieën (gradaties) van hulpvraag/verontrusting:

1. Hulpvraag, geen of lichte verontrusting

→ gegevens brede instap doorgeven + om opvolging

Politie wordt geconfronteerd met een situatie waar ouders of jongere een vraag naar jeugdhulp stellen, maar niet weten waar ze terecht kunnen. Politie geeft gegevens van brede instap door aan ouders, jongere zodat ze zelf de brede instap kunnen contacteren. Er is geen opvolging nodig.

2. Verontrustende signalen die best worden opgenomen binnen hulpverlening

→ contact opnemen met brede instap + opvolging

Politie wordt geconfronteerd met een verontrustende situatie en schat in dat hulpverlening best geplaatst is om hiermee aan de slag te gaan: er is bereidheid bij de ouders tot hulp en er is geen ernstige of acute onveiligheid. Politie informeert en leidt betrokkene toe naar de brede instap en contacteert de brede instap om verontrusting door te geven. Bij verontrusting over kinderen leidt de politie toe naar K&G bij < 3-jarigen en naar CLB bij schoolgaande kinderen (omdat deze diensten meer tools en kanalen hebben voor een 'verhoogde staat van alertheid' dan het CAW). Bij

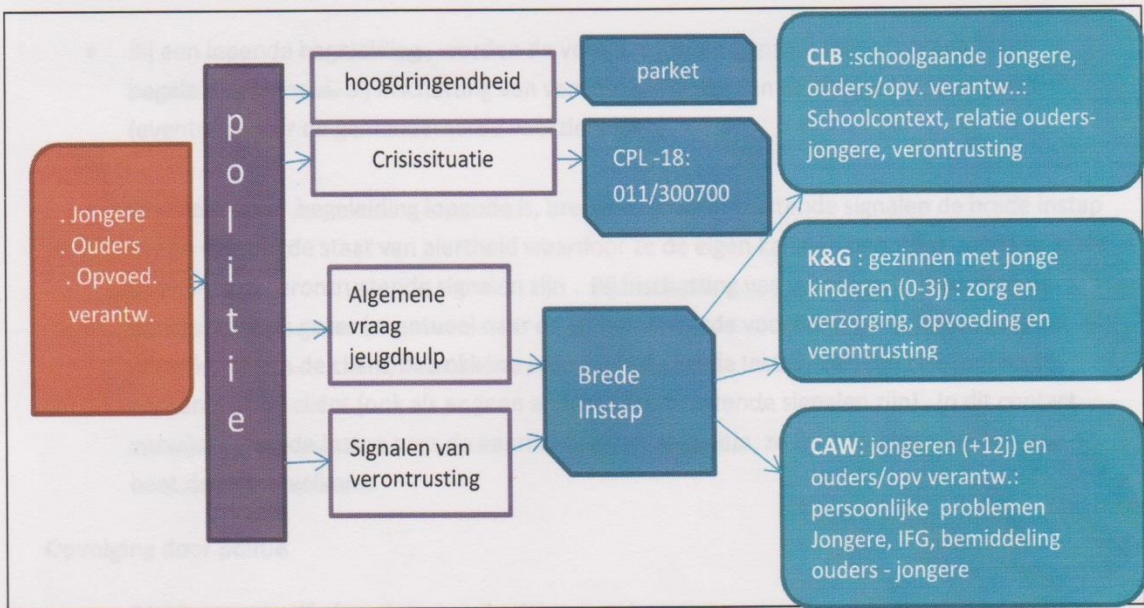
intrafamiliaal geweld tussen volwassenen en bij jongerenproblematieken leidt de politie toe naar CAW.

Politie informeert de cliënt dat ze verontrust zijn en dat hun gegevens worden doorgegeven aan de brede instap (zie verder procedure contactname brede instap door politie) . Politie neemt na enkele weken zelf opnieuw contact met het gezin voor opvolging.

3. Gevaar voor veiligheid en crisis -> Parket + ouderismeldpunt

Politie wordt geconfronteerd met crisissituatie en/of met situaties waar de veiligheid van de jongere en/of ouders in gedrang komt . Politie maakt gebruik van haar eigen procedures via parket en/of crisispunt Limburg -18.

Schematische weergave : contactname politie - jeugdhulp.



Procedure contactname Brede instap door Politie bij signalen van verontrusting

Indien politie in een situatie waar minderjarigen bij betrokken zijn zich ongerust maakt, en er nog geen hulpverlening betrokken is, kan de politie beroep doen op de brede instap. Om de opstart van hulpverlening zoveel mogelijk kansen te geven vragen we aan politie om een aantal zaken te communiceren met betrokkenen:

- Politie bevraagt of er al hulpverlening lopende is
- Politie uit zijn gevoel van ongerustheid
- Politie motiveert betrokkene om hulp te zoeken. Indien er nog geen hulpverlening betrokken is informeert politie over de Brede Instap en motiveert hen om contact op te nemen met de meest gepaste vorm van Brede Instap.
- Als er geen bereidheid is tot hulp zoeken, geen verwijzing naar Brede Instap
- Politie verduidelijkt aan betrokkenen dat zij hun ongerustheid door geven aan de betrokken hulpverlening of aan de brede instap en dat ze zelf zullen opvolgen of ze geweest zijn.
- Politie neemt contact op met de Brede Instap en geeft ongerustheid zo concreet mogelijk door en ook de nodige contactgegevens.

Indien politie brede instap contacteert, wordt de aanmelding intern bekeken

- Bij een lopende begeleiding, worden de verontrustende signalen meegenomen in het begeleidingsproces. Bij inschatting van verontrusting worden de nodige stappen gezet (eventueel naar de gemandateerde voorzieningen).
- Wanneer geen begeleiding lopende is, brengen de verontrustende signalen de brede instap in een verhoogde staat van alertheid waardoor ze de eigen kanalen benutten om na te gaan of er andere verontrustende signalen zijn. Bij inschatting van verontrusting worden de nodige stappen gezet (eventueel naar de gemandateerde voorzieningen). Indien er geen vraag komt van de cliënt/betrokkene engageert de Brede Instap zich om zelf contact te zoeken met de cliënt (ook als er geen andere verontrustende signalen zijn). In dit contact verwijst de Brede Instap naar de aanmelding van de politie, ze licht de eigen werking toe en heet de cliënt welkom.

Opvolging door politie

- Politie maakt zelf afspraken met de cliënt over hoe de opvolging van de situatie zal gebeuren
- Politie vraagt dus feedback aan de cliënt zelf
- Als cliënt niet bij brede instap is geraakt (om welke reden dan ook), schat politie zelf opnieuw de situatie in (al dan niet in overleg met parket)

Als professionele diensten nemen we onze verantwoordelijkheid op indien we verontrusting vaststellen in een cliëntsituatie. We maken verontrusting bespreekbaar, zoeken samen naar alternatieven en hanteringsmogelijkheden om het veranderingsproces te ondersteunen. Bij blijvende verontrusting wordt samengewerkt met de gemandateerde voorzieningen (VK en OCJ).

Schematische weergave procedure contactname Brede Instap door politie.

Politie is ongerust in een situatie waarin jongere betrokken zijn.

- Politie be vraagt of er al hulpverlening lopende is
- Politie uit zijn gevoel van ongerustheid
- Politie motiveert betrokkene om hulp te zoeken. Indien er nog geen hulpverlening betrokken is informeert politie over de Brede Instap en motiveert hen om contact op te nemen met de meest gepaste vorm van Brede Instap.
- Als er geen bereidheid is tot hulp zoeken, geen verwijzing naar Brede Instap
- Politie verduidelijkt aan betrokkenen dat zij hun ongerustheid doorgeven aan de betrokken hulpverlening of aan de brede instap en dat ze zelf zullen opvolgen of ze geweest zijn.
- Politie neemt contact op met de Brede Instap en geeft ongerustheid zo concreet mogelijk door en ook de nodige contactgegevens.

Toeleiding naar (betrokken hulpverlening of) brede instap

In lopende begeleiding

wordt verontrusting meegenomen in de begeleiding

Niet gekende situatie.:

Verhoogde staat van alertheid.
Contactname en uitnodiging gesprek

Als professionele diensten nemen we onze verantwoordelijkheid op indien we verontrusting vaststellen in een cliëntsituatie. We maken verontrusting bespreekbaar, zoeken samen naar alternatieven en hanteringsmogelijkheden om het veranderingsproces te ondersteunen. Bij blijvende verontrusting wordt samengewerkt met de gemandateerde voorzieningen (VK en OCJ).

Opvolging door politie

- Politie maakt zelf afspraken met de cliënt over hoe de opvolging van de situatie zal gebeuren
- Politie vraagt dus feedback aan de cliënt zelf
- Als cliënt niet bij brede instap is geraakt (om welke reden dan ook), schat politie zelf opnieuw de situatie in (al dan niet in overleg met parket) voorzieningen (VK en OCJ).

Communicatie

De brede instap handelt binnen vrijwilligheid, waarin de vertrouwensrelatie cruciaal is. Daarom kunnen we geen terugkoppeling doen naar politie of justitie. Wel kan politie het cliëntsysteem bevragen of zij contact hebben gehad met de brede instap, hoe de contacten zijn verlopen en wat verdere afspraken zijn. De cliënt is natuurlijk vrij om zijn eigen hulpverleningsproces (of het ontbreken hiervan) toe te lichten aan politie.

De brede instap wil mee nadenken hoe deze bevraging van cliënten kan gebeuren om zo een duidelijk mogelijk beeld te krijgen van de situatie.

Schema communicatie : Door de centrale positie van de cliënt en de verschillende rollen van politie en hulpverlening gebeurt de communicatie steeds via de cliënt

