

## **Biilage 1: de vragenlijst**

### Vragenlijst: Ouderenagressie, een verschijnsel in Thuiszorg Bilzen?

---

Ik doe een onderzoek naar ouderenagressie ten aanzien van de hulpverlening voor mijn eindwerk. Dit onderzoek doe ik mede aan de hand van deze vragenlijst. Ik wil op deze manier een beter beeld krijgen van de oorzaken en frequentie van agressief gedrag van ouderen. Daarnaast wil ik ook nog onderzoeken hoe jullie, als gezinshelpsters, omgaan met dit soort gedrag binnen Thuiszorg Bilzen.

Ik zou graag willen vragen om je voornaam te vermelden op de vragenlijst zodat ik bij onduidelijkheid je eventueel een vraag kan stellen. Het verwerken van de gegevens gebeurt wel volledig anoniem. De vragenlijst wordt enkel voor mijn eindwerk gebruikt, verder gebeurt hier niets mee.

In deze vragenlijst zal je de begrippen verbale agressie, fysieke agressie en seksuele agressie tegenkomen. Onder verbale agressie valt gedrag waarmee de cliënt iets van je gedaan wilt krijgen, naar je schreeuwt, tegen je vloekt, je beledigt, je onrespectvol behandelt, je discrimineert, vernedert,... Met fysieke agressie wordt voornamelijk een escalatie van een conflict bedoeld. Gevolgen hiervan kunnen zijn: slaan, schoppen, met objecten naar je gooien,... Als laatste bevraagt ik de seksuele agressie. Seksuele agressie is bijvoorbeeld wanneer je cliënt seksueel getinte opmerkingen maakt, je zou betasten, je op een bepaalde manier aankijkt zodat je er ongemakkelijk door wordt,...

In de vragenlijst zal je open vragen en meerkeuze vragen vinden. Bij de open vragen heb ik wat schrijfruimte gelaten. Gelieve deze vragen duidelijk en specifiek te beantwoorden. Bij de meerkeuze vragen is het de bedoeling om het antwoord aan te duiden wat voor jou het meest correct is. Bij sommige vragen zijn er meerdere antwoorden mogelijk, dan staat dit bij de vraag vermeld.

Ik wil je alvast bedanken voor het invullen van de vragenlijst!

Seva Bosmans

Voornaam:

**Vraag 1: Wat is je leeftijd?**

- 20-25
- 26-30
- 31-35
- 36-40
- 41-45
- 46-50
- 51-55
- 56-60
- 61-65

**Vraag 2: Wat is je werkervaring binnen Thuiszorg Bilzen?**

- Minder dan 1 jaar
- Tussen 1-5 jaar
- Tussen de 6-10 jaar
- Tussen de 11-15 jaar
- Tussen 16-20 jaar
- Tussen 20-25 jaar
- Meer dan 25 jaar, namelijk...

**Vraag 3: Ben je al ooit in aanraking gekomen met agressief gedrag in een gezin waar je tewerkgesteld was?**

- Neen, nog nooit
- Ja, maar dat was eenmalig
- Ja, al enkele malen, namelijk..... keer
- Ja, maar telkens in hetzelfde gezin

→ Indien je nog nooit hebt aangeduid ga verder naar vraag 14

**Vraag 4: Waaruit bestond dit gedrag? Meerdere antwoorden zijn mogelijk.**

- Verbale agressie
- Fysieke agressie
- Seksuele agressie

→ Indien je verbale agressie hebt aangeduid ga verder naar vraag 5

→ Indien je fysieke agressie hebt aangeduid ga verder naar vraag 6

→ Indien je seksuele agressie hebt aangeduid ga verder naar vraag 7

→ Na het beantwoorden van vraag 5,6 en/of 7 de vragenlijst hervatten vanaf vraag 8

**Vraag 5: Indien je verbale agressie hebt aangeduid, waaruit bestond deze verbale agressie?**

**Vraag 6: Indien je fysieke agressie hebt aangeduid, waaruit bestond deze fysieke agressie?**

**Vraag 7: Indien je seksuele agressie hebt aangeduid, waaruit bestond deze seksuele agressie?**

**Vraag 8: Hoe reageer je op het moment dat deze situatie zich voordoet?**

**Vraag 9: Hoe ga je hier achteraf mee om? Meerdere antwoorden zijn mogelijk.**

- Een ander gezin aanvragen
- Proberen het uit te praten
- Verlof nemen
- Niets ondernemen
- Sectorverantwoordelijke contact laten opnemen met het gezin
- Bespreken op de wijkwerking
- Overleggen met collega's
- Melding politie
- Andere namelijk.....

**Vraag 10: Bij wie kan je terecht nadat je met agressie geconfronteerd bent? Meerdere antwoorden zijn mogelijk.**

- Collega's
- Sectorverantwoordelijke
- Familie
- Vriend of vriendin
- Andere namelijk.....

**Vraag 11: Denk aan een situatie waarin je met agressief gedrag geconfronteerd bent geweest. Wat zou volgens jou een oorzaak kunnen zijn voor dit gedrag?**

**Vraag 12: Had je het gevoel dat je cliënt met zijn gedrag iets wou bereiken?**

- Neen
- Ja, namelijk:

**Vraag 13: Wat zou een oorzaak binnen jezelf kunnen zijn om het agressieve gedrag van de cliënt uit te lokken? Meerdere antwoorden zijn mogelijk.**

- Niet tijdig je grenzen aangeven
- Eigen veiligheid achterwegen laten
- Signalen niet herkennen
- Uit angst en onzekerheid
- Relativeren van bedreigend, nog onschuldig gedrag
- Andere namelijk .....

**Vraag 14: Wat zou je kunnen helpen om beter met agressief gedrag om te gaan?**

Bedankt voor het invullen van de vragenlijst!

## Vragenlijst: ouderenagressie, een verschijnsel in Thuiszorg Bilzen?

---

### Deel II

Voornaam:

**Vraag 15: Heb je het gevoel dat agressie incidenten gevolgen hebben?**

- Neen
- Ja

→ Indien ja ga verder naar vraag 16

**Vraag 16: Welke persoonlijke gevolgen heeft agressie voor jou? Meerdere antwoorden zijn mogelijk.**

- Onveiligheidsgevoelens
- Onzekerheid
- Schaamte
- Angst
- Vermijdingsgedrag
- Werk vreugde daalt
- Andere, namelijk:

**Vraag 17: Kan je deze gevoelens voldoende bespreken op het werk?**

- Neen
- Ja

**Vraag 18: Wat zouden de gevolgen kunnen zijn naar de hulpverlening toe?**

Bedankt voor het invullen van de vragenlijst!