

Bijlage 3: Rechten en plichten van de werkzoekenden

Rechten en plichten van de werkzoekende

Als werkzoekende heb je heel wat rechten maar ook een aantal verplichtingen, zeker als je werkloosheidsuitkeringen ontvangt of als schoolverlater in wachttijd zit.

Rechten

Recht op arbeid

De VDAB stelt alles in het werk om jou zo snel mogelijk aan een passende job te helpen. Dit is een job die beantwoordt aan jouw wensen en capaciteiten.

Recht op opleiding

Een opleiding kan je kansen op de arbeidsmarkt doen stijgen. Iedereen heeft het recht om een opleiding te volgen. Let wel, voor sommige opleidingen moet je aan bepaalde voorwaarden voldoen.

Recht op begeleiding

Iedereen heeft recht op een deskundige begeleiding. Samen met jou maakt de VDAB hier werk van. Dankzij een goede planning en een doelgerichte aanpak wordt solliciteren immers gemakkelijker.

Recht op service

Als klant bij de VDAB heb je recht op een klantvriendelijke dienstverlening. Ben je niet tevreden over onze service, laat het ons weten op het gratis nummer 0800 30 700. Wij zoeken samen met jou naar een oplossing.

Recht op informatie

Zodra je bent ingeschreven als werkzoekende, krijg je de nodige informatie over jouw mogelijkheden en de mogelijkheden op de arbeidsmarkt.

Recht op privacy

De VDAB en onze partners gaan vertrouwelijk om met je gegevens. Onze medewerkers behandelen het dossier met je persoonlijke gegevens zorgvuldig. Vermoed je dat er een fout in jouw dossier is geslopen? Dan kun je het altijd inkijken en verbeteren.



Plichten

Als werkzoekende heb je ook een aantal verplichtingen.

Om van een werkloosheidsuitkering te kunnen genieten, moet je aan een aantal voorwaarden voldoen. De voornaamste voorwaarde is: beschikbaar zijn voor de arbeidsmarkt! Anders gezegd: je moet actief zoeken naar werk.

Plicht om te reageren op iedere uitnodiging van de VDAB

Als de VDAB je uitnodigt voor een gesprek, voor een job of een opleiding, ben je verplicht om op deze uitnodiging te reageren. Moet je op hetzelfde moment elders gaan solliciteren of heb je een andere reden om niet op de uitnodiging in te gaan. Geef de VDAB-consulent een seintje.

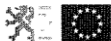
Plicht tot positieve medewerking

De VDAB gaat voor jou op zoek naar een gepaste job. Je wordt verwittigd als wij denken die voor jou gevonden te hebben. Belangrijk is dat je reageert en ingaat op het aanbod.

www.vdab.be

0800 30 700

(elke werkdag van 8 tot 20u)



VDAB

samen sterk voor werk