

## Bijlage 1: online vragenlijst

17-5-2015

Hoe hebt u het consult van het crisispunt-18 ervaren?

### Hoe hebt u het consult van het crisispunt-18 ervaren?

Als stagiaire bij het CPL-18 ben ik bezig met mijn bachelorproef. Het doel van mijn eindwerk is de consultfunctie van het crisispunt te onderzoeken. U hebt naar het meldpunt gebeld met een vraag/aanmelding, ik zou graag willen weten hoe ons consult door u ervaren werd. Het is een vragenlijst en zal niet veel tijd in beslag nemen.

Vicky Wypychowski  
3dejaarsstudente maatschappelijk werk, PXL Hasselt

\*Vereist

#### 1. Vanuit welke sector nam u contact op met het meldpunt? \*

Markeer slechts één ovaal.

- CLB
- CGG
- OCJ
- SDJ
- VAPH
- Kind en gezin
- Politie
- AWW
- Kinder- en jeugdpsychiatrie
- Anders: .....

#### 2. Wat deed u bellen naar het crisispunt? \*

Markeer slechts één ovaal.

- Doorverwijzing
- Eigen initiatief
- Teamoverleg/teambeslissing
- Anders: .....

#### 3. Indien doorverwijzing, door wie werd u doorverwezen?

Markeer slechts één ovaal.

- OCJ
- VK
- Medische sector
- Anders: .....

**4. Met welke vraag belde u naar het crisispunt? \****Markeer slechts één ovaal.*

- Consult
- Crisisopvang
- Crisisbegeleiding
- Crisisinterventie
- Ik had nog geen vraag
- Informatief
- Anders: .....

**5. Indien nog geen duidelijke vraag. Met welke verwachtingen belde u naar het crisispunt?**

.....

.....

.....

.....

**Het verloop van het gesprek****6. In welke mate had u het gevoel dat er naar uw verhaal geluisterd werd? \****Markeer slechts één ovaal.*

	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	
er werd niet geluisterd naar de crisis	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	ik voelde me gehoord, ik ben erg tevreden

**7. Werd er volgens u voldoende de tijd genomen om al uw vragen te beantwoorden? \****Markeer slechts één ovaal.*

	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	
Ontevreden	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	Zeer tevreden

**8. Was er voldoende ruimte om de crisis te exploreren? \****Markeer slechts één ovaal.*

- Ja
- Neen

**9. Voelde u zich ondersteund door de crisisedewerk(st)er \****Markeer slechts één ovaal.*

	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	
geen ondersteuning	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	Ik werd gecoacht en voldoende ondersteund

**De inhoud van het consult****10. Was het consult bruikbaar en realistisch? \****Markeer slechts één ovaal.*

- Ja  
 Nee

**11. Verklaar**


---



---



---



---

**12. Was het advies voldoende aansluitend op het probleem? \****Markeer slechts één ovaal.*

- Ja  
 Nee

**13. Verklaar**


---



---



---



---

**14. In welke mate voldeed het consult aan uw verwachtingen? \****Markeer slechts één ovaal.*

	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	
Niet tevreden	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	Erg tevreden

**15. Hoe heeft u, als aanmelder, het consult ervaren? \****Vink alle toepasselijke opties aan.*

- Ik zag na mijn consult mogelijkheden om verder aan de slag te gaan
- Mijn visie op de crisis werd verruimd
- Ik kon na het consult terug van een afstand naar de crisis kijken
- Ik was teleurgesteld in het gegeven advies
- Ik kreeg geen nieuwe informatie, ik had zelf al gedacht aan het gegeven advies
- Ik voelde me geholpen
- Ik kreeg een consult maar wou een verdere dispatching (crisisopvang, crisisinterventie...)
- Anders: .....

**Het resultaat****16. Heeft u het consult opgevolgd? \****Markeer slechts één ovaal.*

- Ja
- Neen

**17. Waarom wel/niet? \***

.....

.....

.....

.....

**18. Indien ja, wat was het resultaat?***Vink alle toepasselijke opties aan.*

- Crisisgehalte is afgenomen
- De doorverwijzing vanuit het consult was passend
- Heraanmelding crisispunt-18 met vraag naar crisisopvang/crisisinterventie/crisisbegeleiding
- Situatie is verder geëscaleerd
- Crisis bleef even hoog
- Ik kon terug verder aan de slag
- Ik heb meerdere keren een consult gedaan
- Anders: .....

**19. Zal u in de toekomst nog eens beroep doen op het crisispunt? \****Markeer slechts één ovaal.*

- Ja
- Neen

**20. Zou u collega's aanraden contact op te nemen met het crisispunt? \***

*Markeer slechts één ovaal.*

- Ja
- Neen

**21. Indien neen, waarom?**

Wat was uw ervaring?

.....

.....

.....

.....

.....

**22. Heeft u nog bedenkingen/tips/feedback bij de aanpak van het crisispunt?**

.....

.....

.....

.....

**Bedankt voor uw deelname!**