

Bijlage 1 : de tien krachtlijnen van bind-kracht

- **Bind-kracht stelt empowerment centraal in strijd tegen armoede en sociale ongelijkheid**

Empowerment betekent actief op zoek gaan naar de krachten en steunbronnen van de persoon en zijn omgeving. Het is een proces van versterking waarbij de persoon terug greep krijgt op zijn eigen situatie en op zijn omgeving en dit via het verwerven van controle en stimuleren van participatie.

Hulpverleners die met het empowermentparadigma werken gaan op zoek naar deze krachten en steunfiguren bij kwetsbare mensen.

- **Bind-kracht vertaalt empowerment in de hulpverlening als werken aan autonomie in verbondenheid**

Het doel van empowerment is ervoor zorgen dat mensen terug greep krijgen op hun leven en hun omgeving. Mensen in kwetsbare situaties voelen zich machteloos en bind-kracht wil juist verbindend werken. Gelijkwaardigheid is hierbij het vertrekpunt. Men wordt erkend als gelijkwaardige partners.

Het belang van autonomieverhoging staat in de hulpverlening centraal. De belangrijkste doelstelling in bind-kracht en empowerment is dat de persoon sterker wordt. Om dit mogelijk te maken maakt men gebruik van steunfiguren uit de cliënt zijn leefomgeving. Vaak treedt er ook het spanningsveld op tussen wat de persoon zelf aankan en wat er te veel gevraagd is. Door samen met de cliënt te werken aan zijn drijfveren, versterkt men zijn zelfbeeld waardoor de cliënt zich verder kan ontplooiën.

- **Bind-kracht ziet relationele gelijkwaardigheid als basis van de kracht van de hulpverleningsrelatie**

Vaak treedt er ongelijkheid tussen de cliënt en hulpverlener op waardoor de cliënt zich inferieur voelt. Deze ongelijkheid is niet direct negatief. Cliënten in kwetsbare situaties zoeken vaak naar een deskundig iemand die hen kan helpen om hen aan en tot hun rechten te laten komen. Daarnaast willen ze ook een

hulpverlener die zich durft tonen als mens, die hen aanvaardt en zichzelf is. Deze mensen ervaren ze als hulpverleners die het beste met hen voor hebben. Deze band is belangrijk om verbindend te kunnen werken en wederzijds vertrouwen te hebben. Een hulpverlener die zich afstandelijk opstelt zal minder vertrouwen van de cliënt krijgen. Daarom pleit Bind-kracht op een positieve basishouding. De hulpverlener dient respect te hebben voor de cliënt. Het vermindert de kans op kwetsen en schept ruimte voor verbinding. Door deze binding kan men samen op weg gaan en werken aan de krachten van de cliënt.

- **Bind-kracht betekent zich verbinden met de leefwereld van mensen in armoede, wat ruimte schept voor de kracht van het verschil**

In de hulpverlening is het van belang dat de hulpverlener stilstaat bij de leefwereld van de cliënt zodat men de cliënt beter kan begrijpen. De hulpverlener neemt een integrale kijk aan waardoor men bv. bepaalde gedragingen, zelfbeeld van de cliënt kan begrijpen.

- **Bind-kracht heeft oog voor psychologische processen en hun invloed op structureel vlak**

Hulpverleners dienen ook de kwetsuren van personen in armoede te leren zien en de achterliggende redenen te kennen zonder de personen in armoede te beschuldigen.

Mensen in armoede zijn vroeger onveilig gehecht of ze worden dit in de loop van hun leven. Die onveilig gehechtheid biedt verklaringen waarom ze bv. angst hebben om relaties aan te gaan, enz.

Daarnaast hebben mensen in armoede ook faalangst, het gevoel van controle,... Ze hebben het gevoel dat hun lot vast hangt aan anderen. Ze kunnen nooit iets goed doen volgens de maatschappij en/of anderen waardoor ze het gevoel hebben dat ze niets waard zijn, niets kunnen, ... Hun zelfbeeld wordt hierdoor negatief. De hulpverlener kan dit verhelpen door de sterktes van deze persoon te vinden en hieruit verder te werken zodat hij wel het gevoel heeft dat hij iets kan en zijn zelfbeeld terug positiever wordt.

- **Bind-kracht ontwikkelt zich via gepaste rolcombinaties tussen hulpvragers en hulpverleners**

Doorheen de hulpverlening dient de hulpverlener een gepaste rol op zich te nemen. Ook cliënten nemen een rol op zich afhankelijk van de houding van de hulpverlener en van de organisatiecontext. Zo kan men bv. plantrekkers of blijvers zijn. Het is aan de hulpverlener om aan te voelen wat een gepaste manier is om hiermee om te gaan.

- **Bind-kracht gaat uit van de kracht van dialoog en participatie**

Door de ongelijkheid in hulpverlening kan het zijn dat cliënten een afhankelijke houding aannemen. Zij aanvaarden deze relatie omdat ze niet weten hoe ze anders sterker/beter kunnen worden. Men spreekt van een aangeleerde hulpeloosheid. Maar een hulpverlening kan niet in beweging geraken zonder medewerking van de cliënt. Een hulpverlener die voortbouwt op de drijfveren en inzet van de cliënt, kan de hulpverlening in beweging brengen.

- **Bind-kracht wil de spanningsvelden en machtsrelaties binnen de hulpverlening bespreekbaar en hanteerbaar maken.**

Elke hulpverlener wordt wel eens geconfronteerd met een aantal spanningsvelden o.a. vertrouwen en controle; product en procesgericht werken; afstand en nabijheid;... Bij iedere cliënt zal de hulpverlener dit moeten afwegen. De ene cliënt zal bv. meer opteren voor een luisterdoor en betrokkenheid dan eerder voor een snelle hulpverlening.

- **Bind-kracht groeit in een stimulerende omgeving en empowerende organisatie**

Competente werkers hebben een competente organisatie nodig. Empowerende organisaties stimuleren hun medewerkers om aan zelf-empowerment te doen door middel van opleidingen, vormingen,... Dit houdt in dat de organisatie zorg dient te dragen voor de hulpverlener als persoon.

Bind-kracht dient daarnaast ook te gebeuren in een krachtgerichte omgeving. Als men zich in een omgeving bevindt waar men alleen elkaar uitsluit, kwetst, enz. wordt het moeilijk om een krachtgerichte hulpverlening te bieden.

- **Bind-kracht vereist overlegnetwerken en een krachtgericht beleid**

Ten slotte stimuleert bind-kracht ook het bundelen van krachten tussen organisaties. Een krachtgerichte hulpverlening vraagt om ontkokering en een naadloze hulpverlening tussen de verschillende organisaties. Vaak als er verschillende diensten aan te pas komen bij één enkel cliënt treedt er verkokering op. De diensten werken langs elkaar heen en dit is niet de bedoeling. Daarom worden er verschillende overlegmomenten georganiseerd. Een voorbeeld hiervan is een cliëntoverleg. Een cliëntenoverleg is een methodiek die ervoor zorgt dat er een afstemming is tussen de verschillende diensten.

Bijlage 2: Vragenlijst praktisch gedeelte

Vragenlijst “Budgetbeheer”

Ik ben een derdejaarsstudent Maatschappelijk werk aan de hogeschool PXL te Hasselt. Voor mijn eindwerk doe ik een onderzoek naar de afbouw in budgetbeheer. Bij budgetbeheer neemt de maatschappelijk werker tijdelijk het beheer over van de persoon. Na verloop van tijd is het de bedoeling dat mensen terug hun eigen financiën kunnen beheren. Doordat de maatschappelijk werker het hef in handen neemt, neemt de angst bij mensen toe om hun eigen financiën te beheren. Via dit onderzoek wil ik een zicht krijgen of de verschillende methodieken die een maatschappelijk werker toepast ervoor zorgen dat mensen sneller hun budget terug zelf kunnen beheren. Hiernaast zou ik ook graag een aantal cliënten willen bevragen die een budgetteringscursus hebben gevolgd. Hiermee wil ik kijken of groepsgericht werken een effect heeft op het beheren van het eigen budget. Of mensen na een budgetcursus instaat zijn om zelfstandig hun budget te kunnen beheren.

Dit onderzoek verloopt via een interview. Het is belangrijk om te vermelden dat het onderzoek volledig anoniem verloopt maar dat het wel noodzakelijk is om eerlijk te antwoorden.

De gezinssituatie

- Samenstelling (alleenstaande, eenoudergezin, samengesteld, ...)
- Kom je uit een goed gezin van herkomst? Heb je vroeger de kans gekregen om te studeren? Heb je van thuis uit administratieve vaardigheden meegekregen?

Situatie voor budgetbeheer

De oorzaken van budgetbeheer

- Op welk moment heb je voor jezelf beslist dat een budgetbeheer nodig was? (voorbeeld: teveel deurwaarders, aanmaningen, ..)
- Zo ja, schulden;
 - Over welke schulden gaat het?
 - Hoe ben je in de financiële problemen terecht gekomen?

- Ziekte
- Onvoldoende inkomsten
- Zonder werk gevallen
- Problemen met administratie
- Andere:

Verwachtingen

Verwachtingen t.o.v. budgetbeheer

- Wat wist je reeds over budgetbeheer voordat je bij het OCMW bent komen aankloppen?
- Wat verwacht je van budgetbeheer?
- Vind je dat je door budgetbeheer beter terug met je geld kan omgaan?
 - Zo ja, Wat heeft hiervoor gezorgd?
 - Heb je het gevoel dat ze op maat met je werken? of gaat het op sommige momenten te rap?
 - Voldoet de hulpverlening aan je noden?
 - Heb je het gevoel dat je tijdens de hulpverlening meer krachten opdoet of krachtiger word in je vaardigheden? Kan je hier een voorbeeld van geven?
 - Kreeg je eigen opdrachten mee naar huis? Vond je dit een meerwaarde?
 - Vond je dat je goed begeleid/betrokken werd en samen met jou jou probleem aan pakte?
 - Is er gewerkt met een overzicht waar je je inkomen en vaste kosten in moet zetten? Helpt dit hulpmiddel om verder te komen?
 - Krijg je voldoende ruimte om zelf dingen te regelen/ te doen?
JA/NEE
Indien ja, welke dingen mocht jezelf regelen?
 - Is er mogelijkheid tot sparen geweest?
JA/NEE
- Welke informatie of ervaring over budgetbeheer neem je mee?
- Denk je dat je de nodige vaardigheden hebt om het budgetbeheer in eigen handen te nemen. Zo neen, Wat kan je daarbij helpen om deze vaardigheden vooralsnog onder de knie te krijgen?

- Zijn er al veranderingen gebeurd in jouw situatie sinds dat je in budgetbeheer bent? Zo ja, welke?
- Hoe zie je de toekomst? Wil je nog in budgetbeheer blijven of stilaan de financiën in eigen handen nemen?

Reflecties t.o.v. maatschappelijk werker

- Is de maatschappelijk werker samen op zoek gegaan met jou naar jouw sterke punten?
- Heeft de maatschappelijk werker rekening gehouden met je sterke punten/grenzen en hierop verder gebouwd tijdens de hulpverlening?
- Had je het gevoel dat je genoeg zicht kreeg op de vooruitgang van budgetbeheer? Was de hulpverlening duidelijk en overzichtelijk genoeg?
- Wat leerde je door budgetbeheer van jouw maatschappelijk werker?
- Heb je het gevoel dat je genoeg inbreng hebt/krijgt in het budgetbeheer?
- Heb je het gevoel dat de maatschappelijk werker je genoeg voorbereid heeft naar afbouw van budgetbeheer?

- Zijn er eventuele knelpunten/ beperkingen aan budgetbeheer volgens jou?
 - Naar de afbouw toe waar zou men meer aandacht aan moeten geven?
 - Wat mis je nog in budgetbeheer?

Vorming

- Wat denk je over een budgetteringscursus? (uitleg wat het is eventueel)
 - Zou dit er voor zorgen om de stap sneller te zetten naar het beheren van het eigen budget?
 - Zo nee, waarom niet?
- Zou het OCMW dit ook moeten organiseren?

Cliënten budgetcursus

De gezinssituatie

- Samenstelling (alleenstaande, eenoudergezin, samengesteld, ...)
- Kom je uit een goed gezin van herkomst? Heb je vroeger de kans gekregen om te studeren? Heb je van thuis uit administratieve vaardigheden meegekregen?

Situatie voor/tijdens/na budgetcursus

- Heb je hiervoor in budgetbeheer gezeten bij een OCMW?
 - Zo ja, vind je dat budgetbeheer ervoor gezorgd heeft dat je terug zelfstandig je budget kan beheren?
 - Zo ja, wat heeft hiervoor gezorgd?
- Hoe ben je hier terecht gekomen?
(vb via hulpverlener, doorverwijzing, familie, ...)
- Vind je dat je door deze cursus beter met je geld kan omgaan? Zelfstandig kan beheren?

JA/NEE

- Zo ja, Wat heeft hiervoor gezorgd? (methodieken)
 - Heb je het gevoel dat ze op maat met je werken? of gaat het op sommige momenten veel te rap? Kunt u daar iets meer over vertellen?
 - Voldoet de hulpverlening aan je noden?
 - Heb je het gevoel dat je tijdens de hulpverlening meer krachten opdoet of krachtiger word in je vaardigheden? Kan je hier een voorbeeld van geven?
 - Hebben sterktes/informatie van andere jou geholpen? Kan je hier een voorbeeld van geven?
 - Werd je voldoende betrokken bij de cursus? Wat maakt dit zo?
 - Kreeg je eigen opdrachten mee naar huis? Vond je dit een meerwaarde?

- Door samen met elkaar op weg te gaan en andere met dezelfde problemen zitten, zorgt dit ervoor dat je je begrepen voelt en meer kunt ontplooiën?
 - Vond je dat je goed begeleid/betrokken werd en ze samen met jou jou probleem aanpakten? Vb telefoneren/ rekeningen → stappenplan
 - Is er gewerkt met een overzicht waar je je inkomen en vaste kosten in moet zetten. Helpt dit hulpmiddel om verder te komen?
-
- Welke informatie of ervaring over de cursus neem je mee?
 - Denk je dat je de nodige vaardigheden hebt meegekregen om je financiën in eigen handen te nemen? voorbeeld?
 - Zijn er veranderingen gebeurd in jouw situatie sinds je deze cursus hebt gevolgd? In het gezinsleven? Kan je hier een voorbeeld van geven?
 - Moeten ze meer aandacht aan iets geven? Welke aspecten stellen u zo tevreden over de cursus?

Hartelijk dank voor je medewerking!

Bijlage 3: Interviews

Casus 5

H is een alleenstaande vrouw met haar zoontje van 12 jaar. Zij werkt in een poetsbedrijf met dienstencheques. Ze komt uit een gezin van drie kinderen. Haar ouders zijn heel jong gescheiden. Het studeren ging haar vroeger niet af omwille van het feit dat haar broer vroeg is overleden. De administratieve vaardigheden gebeurde door haar moeder.

Bevraging

H is bij het OCMW komen aankloppen omdat ze de rekeningen bv. ziekenhuisfacturen niet meer kon betalen. Ze geeft aan dat de financiële problemen zijn ontstaan door het weggaan van haar vriend. Een deel van het inkomen is plots weggevallen (aanpassingsschulden). Het werd allemaal te veel waardoor ze problemen kreeg met het betalen van elektriciteit, water, enz.

Ze geeft aan dat de hulpverlening voldoet aan haar noden. De rekeningen worden op tijd betaald. De hulpverlening gebeurt ook op haar tempo. Het heeft ongeveer een twee jaar geduurd vooraleer al haar afbetalingen zijn betaald geraakt. In het begin had ze niet het gevoel dat ze betrokken werd bij de hulpverlening. Ze vertelt dat ze het gevoel had dat de maatschappelijk werker alles liet hangen. Het duurde soms veel te lang vooraleer ze meer wist. Bijvoorbeeld H heeft een dakprobleem. Dit is al van een jaar geleden en het dakprobleem is nog altijd niet in orde. Ze vindt niet dat ze op de hoogte wordt gebracht van hoe of wat er precies gaat gebeuren. "Gaan ze nu een aangetekende brief sturen of niet?" "Want de verhuurder wil het dakprobleem niet verhelpen. Dit is toch de plicht van de verhuurder?" Ze vertelt ook dat alles nu vlotter verloopt dan vroeger buiten het probleem van het dak. H vindt dat ze voldoende zicht krijgt op haar situatie. Haar maatschappelijk werker geeft aan dat ze op de goede weg is en er voldoende geld op haar rekening staat.

Verder geeft ze ook aan sinds ze in budgetbeheer zit ze zuiniger met het geld omgaat. Ondanks het lage leefgeld kan ze niet boven de grens gaan want anders zou ze zonder geld zitten. Ze moet erop letten dat ze binnen haar leefgeld blijft. Hierdoor vertelt ze dat ze bewuster omgaat met haar geld. Dit neemt ze absoluut mee naar later toe. Vroeger had ze het hier wel moeilijk mee. In het begin kreeg ze 50 euro per week en nu is dit opgelopen naar 80 euro per week. Ze vindt dit nog altijd weinig omdat het leven op zich niet goedkoper wordt. Alles wordt maar duurder.

A wil nog graag in budgetbeheer blijven. Ze is nog niet klaar om hieruit te stappen. Ze wil graag verhuizen omdat haar huis in een slechte staat is. Aangezien de huizenmarkt niet goedkoop is, zal het verhuizen nog niet voor snel zijn. Ze zou graag bij haar nieuwe vriend gaan wonen omdat hij alleen in een groot huis woont maar gezien de omstandigheden ging dit voorlopig niet door.

Vervolgens geeft ze aan moest ze er ooit uitstappen dat ze het budgetoverzicht zeker meeneemt. Ze vindt dit een goed hulpmiddel om haar eigen financiën te beheren. Ze zou ook haar betalingen terug via de bank doen met een doorlopende opdracht zoals vroeger. Ze vertelt wel dat er dan genoeg geld op de rekening moet staan. Momenteel zou dit wel moeten lukken door haar werk met dienstencheques. Daarnaast vertelt ze ook dat ze niet zomer in het water wil gegooid worden. Als ze budgetbeheer wil afbouwen wil ze dit graag met hulp doen en stap voor stap. Ze ziet eventueel budgetbegeleiding zitten. Als dit helpt om haar vertrouwen terug te krijgen dan wil ze dit zeker doen.

Ten slotte is ze wel te vinden voor het groepsgericht werken. Ze vindt teamwork plezierig. Ze geeft aan dat mensen veel van elkaar kunnen leren. Voor haar zou het organiseren van een budgetcursus welkom zijn in het OCMW.

Cursus 2 groepswerking

L. is een alleenstaande vrouw met twee dochters. Ze werkt als postbode bij de post.

Bevraging

L. is via haar begeleiding in het OCMW in de budgetcursus terecht gekomen. Haar maatschappelijk werker had hier al eens iets over verteld. Later kreeg ze hier een brief over of ze hier niet aan wou mee doen. Ze heeft zich iets later ingeschreven omdat dit haar interessant leek.

Ze geeft aan dat ze in de financiële problemen is terecht gekomen door leningen aan te gaan. Ze gebruikte de ene lening voor de andere af te betalen (overlevingsschulden). Na verloop van tijd kreeg ze dit niet meer afbetaald. Daarnaast geeft ze ook aan dat het alleen staan ook een oorzaak is.

Verder toont ze aan dat ze veel informatie heeft opgestoken van de cursus maar ook van de anderen. Zo leer je bv. in de cursus om na te gaan of men bij een goede elektriciteitsmaatschappij is aangesloten. Men leert om dingen te bekijken bij verschillende instanties. Je zoekt de goedkoopste winkels/leveranciers. Ze vindt dat ze hier sterker is in geworden. Zo had ze overlaats een bepaalde houtsoort nodig

voor haar dochter. Vroeger zou ze gewoon naar de houtwinkel zijn gegaan en dit gekocht hebben. Nu is ze bij verschillende winkels gaan zien waar dit het goedkoopst was. Ook tips van anderen neemt zij op. Zo heeft zij eens een tip gekregen van een cursist dat een moeder aan ruilhandel deed. Je wisselt de spullen gewoon in voor zaken die jij nodig hebt. Je kan ook terecht bij moeders voor moeders.

L vindt dat ze voldoende betrokken werd. Het was een kleine groep maar een fijne. Zo vertelt ze dat elke les begon met het vertellen aan elkaar hoe de week was geweest en van die dingen.

Daarnaast geeft ze aan dat ze bepaalde opdrachten thuis en op de cursus moesten doen. In een bepaalde les moesten ze de bonnetjes van het winkelen bijhouden. Nadien moesten ze nagaan hoeveel zij hadden uitgegeven aan eten, hygiëne enz. Ze vond dit interessant om eens te weten hoeveel zij effectief uitgaf aan bepaalde zaken. Nu ze dit in de cursus heeft gezien let ze hier nog altijd op. Ze probeert een evenwicht te behouden. Eten is het belangrijkste en de rest zien we later wel. Vervolgens heeft ze ook een budgetoverzicht opgemaakt tijdens de les. Eerst moesten ze dit in een boekje weergeven en achteraf mochten ze dit invullen op de computer. L. vertelt dat een computer voor haar een probleem is. Zij heeft thuis maar één computer en hier maken haar dochter om beurt hun huiswerk op. Als zij gedaan hebben, is er nog weinig tijd over voor haar om haar budgetoverzicht aan te vullen. Ondertussen heeft zij een huishoudagenda gekocht waarin ze dit allemaal bij houdt.

Het budgetoverzicht, het berekenen van de goedkoopste tarieven en prijzen enz. neemt zij mee uit deze cursus.

L. weet niet of ze over voldoende vaardigheden beschikt om haar eigen financiën terug over te nemen. In budgetbeheer zit je in een veilige cocon. De maatschappelijk werker zorgt ervoor dat je toe komt. Zij vreest als de maatschappelijk werker zegt dat ze het zelf wel aan kan dat ze niet meer rond komt. Ze denkt als ze haar loon krijgt, zelf dingen moet gaan betalen en moet zien of ze per week rond komt dat ze op sommige moment erover zou gaan. Ze vindt het moeilijk om 'nee' te zeggen tegen haar kinderen.

Sinds L. in budgetbeheer is en deze cursus volgt hebben er toch een aantal veranderingen voor gedaan. Ze vertelt dat ze meer stilstaat bij haar budget. Ze krijgt nu 150 euro leefgeld per week. Het belangrijkste is eten voor haar en de rest dat ziet ze op het moment zelf. Ze geeft ook aan dat ze haar budget over een heel week verspreid want vroeger kwam ze met 150 euro per week niet toe. Haar geld was altijd

tegen donderdag op. Nu heeft ze geleerd om prioriteiten te stellen. Als je bepaalde zaken niet nodig hebt, moet je ze ook niet kopen. Ze toont aan als je iets effectief nodig hebt, moet je besparen om een andere zaak. Bijvoorbeeld als ze eens waspoeder nodig heeft wat serieus veel is voor drie vrouwen onder een dak, vertelt ze. Ze koopt i.p.v. één pak koffie, een pakje van 250 euro waar ze de koffie ofwel dunner maakt of er minder van drinkt.

L. vindt niet dat de cursus iets mist. Ze geeft eerder haar voorkeur aan groepsgericht werken dan individueel werken. Als je in groep werkt, staat men er niet alleen voor. Er zijn nog mensen met soortgelijke problemen. In het begin had zij het gevoel van falen maar door in groep te werken zag ze dat mensen er weinig aan konden doen om in zo'n situatie te belanden. Hierin vond zij steun bij anderen. Dit was voor haar heel belangrijk, de steun. Ze geeft ook aan dat we in groep een soort verbondenheid hebben met elkaar. We zitten in dezelfde situatie en daardoor voelde zij zich ook begrepen door de anderen.

Het liefst van al wil zij nog een tijdje in budgetbeheer blijven. Haar maatschappelijk werker was hier eens over begonnen om stilaan te gaan afbouwen omdat zij binnenkort schuldenvrij is. Tijdens het gesprek geraakte zij in paniek want haar maatschappelijk werker was haar steun in die moeilijke periode. Ze ziet de zelfstandigheid niet zozeer het probleem maar eerder het rond komen. Zij vreest dat ze zich niet aan haar budget gaat houden. Tijdens budgetbeheer heb je een limiet maar als je het terug zelf doet dan kan je terug over die lijn gaan.

Ten slotte raad ze een budgetcursus aan iedereen aan. Ze vertelt dat je veel van de cursisten zelf kan leren door elkaar tips mee te geven. Zo gaf zij ooit een stomme tip mee volgens haar bv. het filterzakje voor de koffie niet direct in de groene bak gooien maar eerst laten drogen want anders krijg je op den duur meer gewicht en betaal je het water erbij. Ze vindt de cursus wel een grote stap. Ze was de eerste keer zenuwachtig. Dit vooral omdat ze angst had om iemand bekend tegen te komen. Ze loopt hier niet mee te koop. Ze geeft aan dat er niet veel kennissen van haar weten dat ze in budgetbeheer zitten zelfs haar familie niet.

Casus 3 groepswerking

Y is een man van Russische afkomst. Hij is vier jaar geleden naar België verhuisd met zijn gezin. Hij volgt ondertussen Nederlands les. Door bepaalde omstandigheden kan Y hier niet werken. Hij ondervindt problemen met zijn papieren.

Bevraging

Voor deze cursus heeft Y nog steun gekregen van het OCMW nl. een leefloon. Maar dit is stopgezet in december. Zijn maatschappelijk werker stelde deze cursus voor.

Y geeft aan dat hij in financiële problemen is gekomen door het niet kunnen betalen van facturen o.a. water, elektriciteit en eten. De oorzaak van deze problemen is te wijten aan dat betrokkene geen enkel inkomen heeft.

Verder geeft hij aan dat deze cursus toch een soort hulp voor hem is. Hij vond het tempo van de cursus goed en hij kreeg voldoende uitleg, maar hij verstond het niet altijd zo goed waardoor hij de cursus nog eens over wil doen om deze beter te kunnen begrijpen.

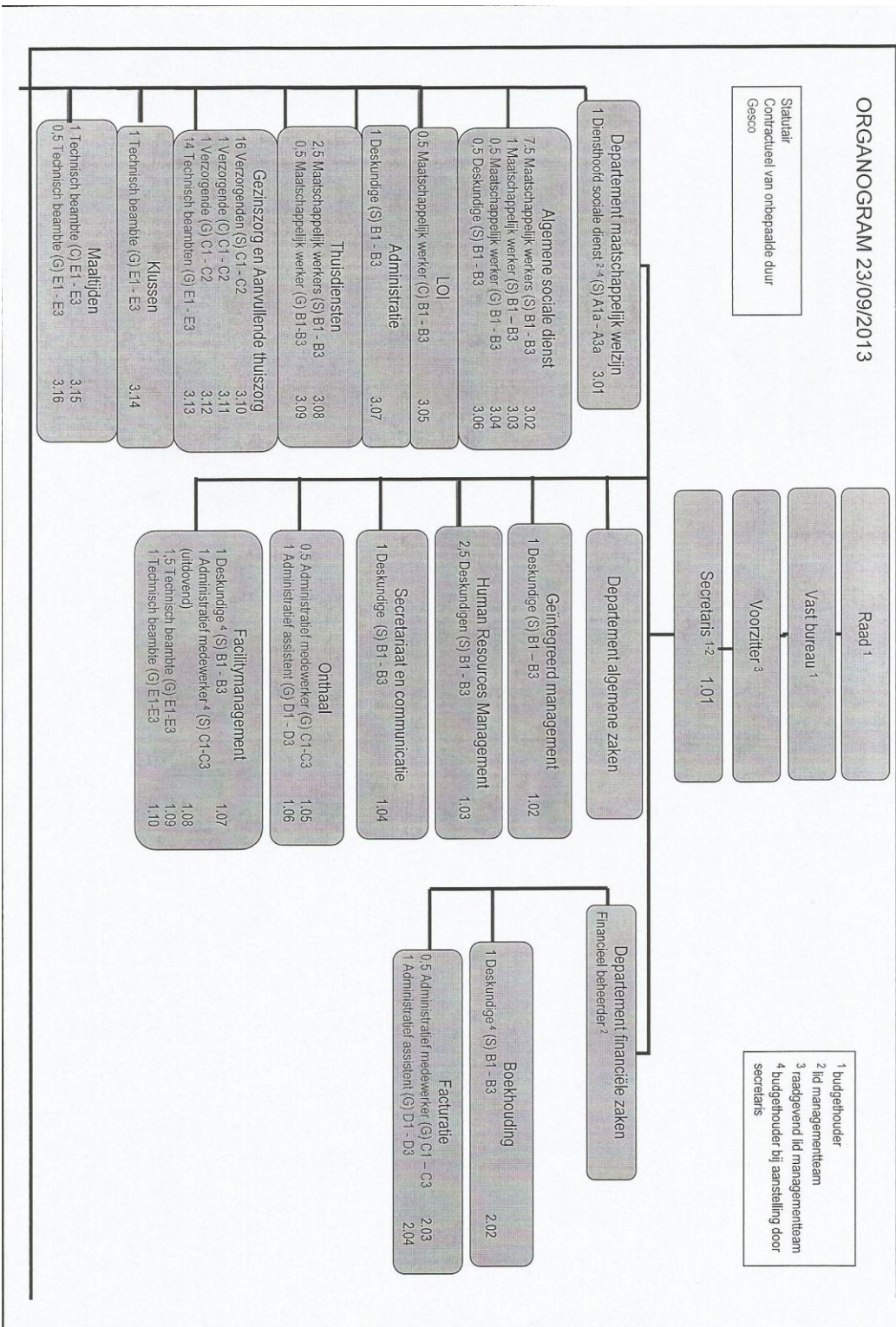
Hij neemt zeker een aantal tips mee uit de cursus o.a. bepaalde zaken rond elektriciteit zoals als hij naar een andere kamer verhuist, dat hij het licht moet uitdoen zodat hij bespaart; goedkopere producten kopen,...

Hij vindt persoonlijk niet dat hij de nodige vaardigheden heeft meegekregen uit de cursus. Hij heeft op dit moment geen inkomen omdat hij nog altijd moet wachten op een antwoord van Brussel. Hij geeft wel aan moest hij over een inkomen beschikken dat hij zeker zijn facturen op tijd kan betalen. Dit is geen probleem voor hem.

Verder geeft hij aan dat hij tevreden is over de cursus en groepsgericht werken. Hij vindt het leuker en interessanter om in groep te werken dan individueel. In groep krijgt hij meer informatie van zowel anderen als de maatschappelijk werker. Hij staat er niet alleen voor. Hij vertelt ook dat hij nog geen ervaringen heeft kunnen delen met anderen doordat zijn Nederlands niet zo goed is. Hij wordt hierin een beetje belemmerd, vindt hij. Als zijn Nederlands beter is wil hij deze cursus zeker nog eens tweemaal doen. Hij hoopt zo dat hij hierdoor meer gaat opsteken.

Daarnaast vertelt hij dat niet enkel informatie en steun krijgen van anderen helpen om de financiën terug in handen te hebben. Het is ook belangrijk dat men steun en een goede begeleiding krijgt van de maatschappelijk werker. Ook de wilskracht/ motivatie speelt een rol. Er zelf voor kiezen en niet verplicht worden is van groot belang. Y heeft er zelf voor gekozen om hieraan deel te nemen. Hij dacht dat hij zo meer informatie ging krijgen over het leven in België.

Bijlage 4: organogram OCMW Scherpenheuvel-Zichem



Bijlage 6: pecuniaplan

Bijlage 7: folder groepsgericht werken (OCMW Herentals)



OCMW Herentals organiseert:
bijeenkomsten rond 5 thema's
waar je meer leert over het
beheren van je
budget en
alles wat daarbij
hoort...

Herken je dit?

- De bodem van mijn winkelkar is amper bedekt en mijn budget is al op...
- 20 euro is zo uitgegeven! Voor ik het weet is mijn portemonnee leeg!
- Ik weet met al mijn paperassen geen blijf meer!
- Op het einde van de maand heb ik altijd een stuk maand over in plaats van een stuk budget over!
- Ik ben bang om mijn brievenbus open te doen... Welke rekeningen heb ik vandaag weer aangekregen?
- Water, gas en elektriciteit worden maar duurder en duurder! Ik kan dat niet meer blijven betalen!
- Kopen op afbetaling, een lening of een geldreserve? Misschien is dat wel een oplossing voor mijn krap budget?

**Herkenbaar?
Onze cursus biedt hulp!**

**Gratis, praktisch en fijn!
Hier moet je zeker bij zijn!**



Kies één of een paar
van de volgende thema's...
Of doe ze gewoon allemaal!

Thema Leefgeld

Meer doen met minder geld en je wordt een budgetheld.

Thema Paperassen

Orde in je papieren... op verschillende manieren.

Thema Uitgaven plannen

Een goed zicht op wat er allemaal aan rekeningen ligt.

Thema Energie

Bespaar op gas, elektriciteit en water, zo heb je meer voor later.

Thema Leningen en kredieten

Een lening of krediet brengt veel verdriet.

Wanneer

Maandag van 9 tot 12 uur
of van 18 tot 21 uur

Waar

Opleidingslokaal
Nederrij 115 (naast
eethuis De Krekel)



Inschrijven

Lieze Valenberghs
en Katrien Feyaerts
0492/73 82 13
of 014/24 66 98
teangroepswerk@ocmwharentals.be