# Klachtenkaart

Als u een klacht hebt over de dienstverlening van “Het Hemeltje” vragen we u om het probleem met de betreffende begeleidster of de coördinator te bespreken. Misschien is er sprake van een misverstand, dat door een gesprek rechtgezet kan worden.
Als dit gesprek geen oplossing biedt, kunt u uw klacht op deze klachtenkaart formuleren.
Het gemeentebestuur verbindt zich ertoe om zo snel mogelijk een gepaste oplossing voor uw klacht te zoeken.
Bezorg uw formulier aan de coördinator, Sonja Doomen, dienst sociale zaken, Paardskerhofstraat 20, 3870 Heers. U kan ook mailen: sonja.doomen@heers.be
U kunt dit formulier ook in een gesloten omslag afgeven aan de begeleiding.

**U bent:**

Naam: ----------

Adres: ----------
---
---

Tel. & GSM: ----------
---

**Naam en geboortedatum van de betrokken kind(eren):**
---
---
---
---
---
---

**Uiteenzetting van de klacht:**
---
---
---
---
---
---
---
---
---
---
---
---
---
---
---