



uw kenmerk:
ons kenmerk: BKO/2013/IC/119
contactpersoon: Sonja Doomen
e-mail: sonja.doomen@heers.be
bijlagen:
datum: 29 november 2013

Betreft: tevredenheidsmeting

Geachte ouder(s)

Uw kind(eren) word(t)(en) opgevangen in "Het Hemeltje".

Het waarborgen en verbeteren van de kwaliteit van het initiatief voor buitenschoolse opvang "Het Hemeltje" is voor ons erg belangrijk. Om u in de gelegenheid te stellen om ons te informeren over hetgeen u belangrijk vindt, hebben wij besloten een tevredenheidsonderzoek te doen.

We hopen dat zoveel mogelijk ouders de bevraging invullen zodat we een representatief beeld krijgen.

De vragenlijst bevat een aantal rubrieken met uitspraken waarbij uw mening wordt gevraagd. U kan het gewenste antwoord aankruisen.

VOORBEELD

Er is in de buitenschoolse kinderopvang voldoende ruimte beschikbaar.

<input type="radio"/> helemaal akkoord	<input type="radio"/> akkoord	<input type="radio"/> niet akkoord	<input type="radio"/> helemaal niet akkoord	<input type="radio"/> geen mening of niet van toepassing
--	-------------------------------	------------------------------------	---	--

Als afsluiting na elke rubriek krijgt u de mogelijkheid om nog opmerkingen en/of suggesties te noteren.

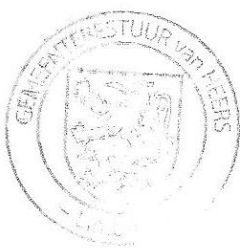
Uw antwoorden worden anoniem opgenomen in de verdere verwerking van de vragenlijst.

De resultaten van de bevraging kan u later lezen in één van de volgende edities van het gemeentelijk infoblad.

Gelieve de vragenlijst voor 12 december 2013 terug te bezorgen. U kan dit doen via de begeleiders van "Het Hemeltje" of u kan de vragenlijst terugbezorgen aan de dienst sociale zaken in het Administratief Centrum.

Alvast bedankt voor uw medewerking en voor het vertrouwen dat u in onze opvangvoorziening stelt.

Met de meeste hoogachting
Namens het college van burgemeester en schepenen



Jos Vints
secretaris

Sonia Houbar
schepenen BKO

Kristof Pirard
burgemeester