

Bijlagen

Bijlage 1: Sjabloon handelingsplan

HANDELINGSPLAN VAN HET GEZIN X

Maart 2014

Verzonden op :

IDENTIFICATIEGEGEVENS

Jongere:

Opnamedatum:

Ouders:

Moeder:

Vader:

Plaatsende instantie:

Consulente:

INFORMATIEBRONNEN

PROBLEEMSTELLING, HULPVRAAG EN VERWACHTINGEN

Vanuit de plaatsende instantie:

Ouders:

AFSPRAKEN MET PLAATSENDE INSTANTIE EN OUDERS

GENOGRAM

BELEVING VAN DE UITHUISPLAATSING VAN KIND

OUDERLIJKE VAARDIGHEDEN

DOELSTELLINGEN

Vanuit plaatsende instantie:

Vanuit ouders:

Hoofddoelstelling:

Situatieschets:

Concretisering:

Uitvoering:

Termijn:

RUBRIEK MET MOGELIJKHEID TOT EIGEN INBRENG

.....
.....
.....
.....

Ouders wensen een afschrift / geen afschrift van het verslag.
Indien ja verklaart zij dat de persoonlijke en vertrouwelijke informatie enkel mag gebruikt worden voor de doelstellingen van de jeugdzorg.

Dit verslag werd met de ouders besproken tijdens het huisbezoek op:

Handtekeningen:

Ouders

Gezinsbegeleider

Bijlage 2: Bijsturing handelingsplan

BIJSTURING HANDELINGSPLAN VAN HET GEZIN X

Maart 2014

Verzonden op :

IDENTIFICATIEGEGEVENS

Naam jongeren :

Opnamedatum :

Ouders:

Vader:

Moeder:

Plaatsende instantie:

Consulent:

INFORMATIEBRONNEN

EVOLUTIE VAN SEPTEMBER TOT MAART

AFSPRAKEN MET DE LEEFGROEP EN GEZINSBEGELEIDSTER

VERWACHTINGEN VAN DE OUDERS

DOELSTELLINGEN

Ouders

Concreet:

Evaluatie:

Uitvoering:

RUBRIEK MET MOGELIJKHEID TOT EIGEN INBRENG

.....
.....
.....

De ouders wensen een afschrift / geen afschrift van het verslag.
Indien ja verklaren zij dat de persoonlijke en vertrouwelijke informatie enkel mag gebruikt worden voor de doelstellingen van de jeugdzorg.

Dit verslag werd met de ouders besproken tijdens het huisbezoek op:

Handtekeningen:

Ouders

gezinsbegeleidster

Bijlage 3: Interview Nathalie Niessen

21 maart 2014 (Maaseik, Dagcentrum Het Veer)

Nathalie Niessen is gezins- en individuele begeleidster in het dagcentrum 'Het Veer' dat gelegen is in het centrum van Maaseik. Zij is al tweeëntwintig jaar werkzaam in de organisatie vzw Jeugdtehuis.

Op welke manier doet u nu aan verslaggeving?

Binnen het dagcentrum hebben we naar instrumenten gezocht om kwaliteit te bieden in de hulpverlening. 'PROSE' is hiervoor een geschikt instrument. Door het specifieke karakter biedt 'PROSE' de mogelijkheid om kwaliteitszorg op een gerichte manier te systematiseren en te optimaliseren.

In de verslaggeving maken we gebruik van het 'SMART'-principe. Doelen vormen de basis onder plannen, ze zijn het fundament. Geen goed geformuleerd doel is geen goed plan. Doelen worden gebruikt om de richting en het resultaat van tevoren vast te leggen. Doelen stellen is echter lastig. Om doelen concreet en meetbaar te maken is er wat tijd nodig. De begeleiding heeft niet in één, twee, drie doelen opgesteld die 'SMART' geformuleerd zijn. Hier komt veel denkwerk bij kijken wat veel tijd van de begeleiding vraagt.

Wat vindt u goed aan de verslaggeving momenteel en waarom?

We willen het 'SMART'-principe behouden. Een 'SMART' doelstelling is richtinggevend: het geeft aan wat je wilt bereiken en stuurt het gedrag van de ouders en de begeleiding. Wie gaat wat doen? Door doelen 'SMART' te formuleren kan men verwijzen naar de verantwoordelijkheid van zowel de begeleiding als kind en ouders. Bovendien wordt aangegeven welke resultaten wanneer bereikt moeten zijn. Door een doelstelling 'SMART' te formuleren is de kans groter dat er in de praktijk iets van terecht komt. Alle betrokken partijen behouden het overzicht over de doelen. Iedereen kan nagaan hoe er aan de doelstellingen gewerkt wordt want het is belangrijk dat gezinnen weten waaraan gewerkt wordt en wie wat gaat doen. Tijdens de huisbezoeken worden de doelen geëvalueerd en eventueel bijgestuurd. Ouders zijn blij als ze een doel hebben bereikt en blijven dan ook gestimuleerd om andere doelstellingen te behalen. Hoe meer de doelen in detail beschreven staan, hoe meer alle partijen verbonden zijn met elkaar.

Wat kan er beter in de verslaggeving en waarom?

We moeten meer oplossingsgericht werken. Door te kiezen voor de oplossingsgerichte methode wordt het verslag echt het verhaal van het kind en zijn ouders en krijgen ze meer participatie. Het kind en de ouders zijn steeds expert van hun eigen problemen. De situatie zoals de ouders en kinderen het wensen, vormt steeds het uitgangspunt van oplossingsgericht werken: hun beleving staat dus voorop.

Hoe ziet u de toekomstige verslaggeving?

Een handelingsplan moet een werkinstrument zijn dat transparant en open is. Het is een meerwaarde als het verslag in de ik-vorm geschreven wordt. Zo blijft het verhaal van de ouders wat ze belangrijk vinden in het dagcentrum. De goed lopende zaken en krachten moeten meer op de voorgrond treden. Momenteel wordt er nog te veel gefocust op de zwakten van de personen. Oplossingsgericht werken is hiervoor de methodiek bij uitstek.

De verwachtingen van de begeleiding in het verslag moet zeker behouden blijven. Het is belangrijk dat de begeleider zijn verhaal kan zeggen in het verslag. Welke verwachtingen hij of zij heeft t.o.v. het gezin en de jeugdrechtbank. Dit is ten voordele van het gezin. Verder kunnen de consulenten en de jeugdrechter nagaan dat de begeleiding bezig is met de doelen en hoe de begeleiding werkt aan de mindere zaken.

Door de verschillende veranderingen in de jeugdhulp kan de 'SMART'-methode weer van pas komen zoals bijvoorbeeld bij een herindicatie van de hulpvraag. Door de doelstellingen 'SMART' te formuleren heeft men een duidelijk overzicht van waaraan gewerkt gaat worden en kan een evaluatie efficiënter gebeuren. Ook voor de toekomstige huisbezoeken blijft het een pluspunt. Echter hoeven de observatiegegevens niet meer.

Welke rol kan het verslag innemen binnen een gezinsbegeleiding?

Het verhaal van ouders moet duidelijk naar voor komen. Een verslag is de vertrekbasis van wat je wil bereiken in de hulpverlening. Dit zorgt voor een eerlijke hulpverlening want ouders weten waar aan je werkt en gewerkt zal worden. Verslaggeving blijft ook nodig om kwalitatief te werken.

Bijlage 4: Interview Sylvia Dirx

28 maart 2014 (Kinrooi, Home Hagenhoven)

Sylvia Dirx is gezinsbegeleidster in Home Hagenhoven dat gelegen is te Kinrooi. Sylvia is ondertussen drie jaar in dienst.

Op welke manier doet u nu aan verslaggeving?

Er zijn naar mijn idee 3 soorten van verslaggeving: mondelinge, schriftelijke en officiële. De mondelinge verslaggeving gebeurt tijdens teamvergaderingen en informele momenten. Maar in de praktijk is het vaak zo dat alles wat mondeling moet doorgegeven, toch schriftelijk genoteerd wordt in het elektronisch dagboek. Zo kan iedere begeleider en pedagoog op het moment dat het hen past, lezen wat belangrijk is om up to date te blijven. Onder schriftelijke verslaggeving versta ik de weerslagen van huisbezoeken en telefoons met ouders. Hier wordt een samenvatting van gemaakt dat zowel in het dossier van de jongere als in het elektronisch dagboek wordt geplaatst. Tenslotte is er de verslaggeving naar de plaatsende instanties, zoals de handelingsplannen en de bijsturingen ervan. Deze worden opgesteld aan de hand van een sjabloon met vaste onderverdelingen. Het is vooral een weergave van de feitelijkheden van de afgelopen periode, de evolutie van de ouders en het gezin en een evaluatie van de doelstellingen waar rond gewerkt is. Verder worden doelstellingen bijgesteld of aangepast, zodat het duidelijk is welk plan van aanpak voor de komende periode zal gelden.

Wat vindt u goed en waarom?

De mondelinge en schriftelijke verslaggeving mag naar mijn idee behouden blijven in zijn huidige vorm. Het is efficiënter om één keer duidelijk neer te schrijven wat belangrijk is om te weten voor de collega's dan om het tegen iedereen apart telkens te moeten uitleggen. Nu bepaalt ook iedereen zelf wanneer er tijd en ruimte is om de info van de laatste dagen over een jongere of hun ouders bij te lezen. Het is ook handig om terug te kunnen kijken wanneer er onduidelijkheden zijn in de communicatie. En voor de opmaak van het (bijsturing) handelingsplan heb je alle nodige informatie bij mekaar staan in het elektronisch dagboek, met de juiste data erbij. Dat bespaart veel zoekwerk achteraf.

Wat kan er beter en waarom?

De officiële verslaggeving vind ik te omslachtig. Er is een grote overlap wat betreft de feitelijkheden en de evolutie. Dit is voor de jongere en zijn/haar gezin erg gelijklopend, waardoor het beter zou zijn één samenvatting te maken i.p.v. een opsplitsing tussen de twee.

Verder zijn de beschrijvingen vaak te uitgebreid en de uitwerking van de doelstellingen minimaal. Plaatsende instanties vinden deze vorm van verslaggeving comfortabel omdat het hen veel werk bespaard in het zicht krijgen op het gezin. Wij doen het werk uitgebreid voor hen waardoor we merken dat de nood aan gesprekken met de ouders zelf of overleg overbodig wordt. En dit betreuren we. Daarnaast sluiten vooral de doelen aan bij de ouders zelf en is dit in vergelijking met het hele verslag, slechts een klein onderdeel. Als we dit op een oplossingsgerichte manier zouden kunnen aanpakken, zijn de ouders meer betrokken bij de opmaak ervan en ook meer eigenaar van het probleem. We spreken hen aan op hun eigen verantwoordelijkheid en ze kunnen mee beslissen wat ze belangrijk vinden om aan te werken in het hier en nu.

Hoe ziet u de toekomstige verslaggeving?

De mondelinge en schriftelijke verslaggeving mag sowieso blijven. De opmaak van het handlingsplan zou grondig moeten aangepast worden. Vooral korter en krachtiger, gericht op de doelen. Ideaal uitgangspunt hiervoor is het oplossingsgericht denken. We proberen nu al in onze gesprekken oog te hebben voor de krachten en hulpbronnen van mensen. Dit laten doorlopen in verslagen zou de volgende stap moeten zijn. Beschrijven wat de mensen zélf zouden willen, wat ze hierin al bereikt hebben, wat een eerste stap vooruit zou kunnen zijn, hoe ze dit willen gaan doen, ... Door de focussen op het gewenste en hier samen met de ouders rond stil te staan, komen ze wat meer los van het negatieve waarin ze meestal al jaren zitten. Er is opening voor perspectief en ze worden op deze manier aangesproken op hun eigen verantwoordelijkheid en aangezet tot actie.

Welke rol kan het verslag innemen binnen een gezinsbegeleiding?

Het zou een werkinstrument moeten worden dat je tijdens ieder huisbezoek erbij kan nemen. Zo blijft de rode draad goed vastgehouden en weten ouders duidelijk wat van hen verwacht wordt. Het is dan voor de gezinsbegeleider ook gemakkelijker het proces te sturen en niet teveel af te wijken en hiermee het risico te lopen opnieuw te verzanden in problemen.

Verder is het belangrijk om transparant te blijven, voor de ouders maar ook voor de rest van de betrokkenen. Zo weet iedereen waar je precies mee bezig bent en kan de hulpverlening op mekaar afgestemd worden.

Bijlage 5: Interview Anita Rutten

28 maart 2014 (Kinrooi, Home Hagenhoven)

Anita Rutten is de gezinsbegeleidster van de residentiële setting Kajo. Dit is de nieuwste afdeling van vzw Jeugdtehuis en is gelegen in Bree. Buiten deze functie is ze verder ook nog kwaliteitscoördinator. Anita is al tweeëndertig jaar werkzaam in de vzw.

Op welke manier doet u nu aan verslaggeving?

Een handelingsplan omvat de identificatiegegevens, informatiebronnen, de probleemstelling, hulpvraag en de verwachtingen. Daarnaast de afspraken met de plaatsende instantie en ouders met het genogram. Vervolgens is er de beleving van de uithuisplaatsing van hun kind en ouderlijke vaardigheden. En als afsluiter zijn er de doelstellingen van de ouders. Alle bovengenoemde onderdelen worden uitvoerig beschreven wat zorgt voor een uitgebreid verslag. De hulpvraag van de ouders worden omschreven zoals het verwoord is bij de intake. Dan worden de eerste doelstellingen opgemaakt wat nodig is om optimaal te kunnen werken. Samen met ouders overloop ik wat ze willen bereiken met de hulpverlening alsook hun bezorgdheden, krachten en acties.

Wat vindt u goed en waarom?

Ik vind het belangrijk dat alles vastgelegd wordt op papier. Zo kunnen er geen discussies ontstaan want alles wordt samen besproken en bekrachtigd door een handtekening van zowel de gezinsbegeleider als de ouders. Een opsplitsing van de bezorgdheden, de krachten en de acties van de ouders vind ik goed want benoemen van iemands krachten zorgt ervoor dat ze in hun kracht worden gezet. De acties van de ouders worden afgeleid vanuit de bezorgdheden. Ouders willen hun bezorgdheden zien verdwijnen waardoor er acties of doelen worden opgesteld. Door de bezorgdheden en acties duidelijk te formuleren weten de ouders waaraan ze gaan werken en welke doelen behaald moeten worden.

Wat kan er beter en waarom?

Het verslag is momenteel te beschrijvend en tijdsintensief. Om alle bovengenoemde onderdelen te beschrijven is er veel tijd en denkwerk nodig. Alles wordt mooi en positief beschreven zodat de jeugdrechter en consulenten een duidelijk overzicht krijgen van de ouders. Voor de ouders is het beter als we meer visueel gingen werken. Dit zorgt voor een verslag op maat en sluit meer aan bij hun taalgebruik. Veel ouders begrijpen vaak niet wat er in het verslag beschreven staat.

Een verslag gaat over de ouders en hun welzijn daarom moet het ook in begrijpbare taal beschreven worden. Vroeger was een verslag enkel voor de verwijzer. Nu wordt meer de nadruk gelegd op het verslag voor de ouders want het gaat in principe over hen.

Doelstellingen moeten meer op maat geformuleerd worden en eventueel gebruik maken van kleine tussen doelen. Dit zorgt voor meer kans op win effect, resultaat. Door de kleine doelen zijn de ouders meer in de mogelijkheid om te groeien. De doelen kunnen sneller bereikt worden waardoor hun motivatie groeit. Momenteel liggen de doelstellingen te zeer in de toekomst waardoor ouders sneller gedemotiveerd geraken. Het is ook belangrijk dat ouders zelf hun doelen formuleren en aanbrengen. De methodiek oplossingsgericht werken kan hierbij een hulpmiddel zijn. De ouders worden meer gewezen op hun verantwoordelijkheid en voelen zich meer verbonden met hun eigen doelen. Door tijdsgebrek worden de doelstellingen vaak door mezelf opgesteld en nadien overlopen met de ouders.

Hoe ziet u de toekomstige verslaggeving?

Handelingsplan bijsturen na zes maanden zorgt voor een dynamiek in de hulpverlening ook al zijn we niet verplicht om een plan op te maken. Geen beschrijvend verslag maar met zo weinig mogelijk woorden een verslag maken. Verslaggeving moet een schema zijn dat ingevuld kan worden met de ouders. Gebruik makend van een gamma bruikbare methodieken om samen met de ouders visueel te kunnen werken met doelen. Dit zorgt voor een mooi overzicht op maat in de taal van de ouders geschreven. Door meer samen te werken met de ouders, ontstaat er een vertrouwensband. Dit is cruciaal in de hulpverlening. Vaak krijgen de ouders het gevoel dat ze buitengesloten worden en geen inspraak meer hebben. Als de verslaggeving minimaal wordt komt er meer tijd vrij om met de ouders te werken. Met de vrijgekomen tijd kan er ook meer gezocht worden naar nieuwe tools. Oplossingsgericht werken en 'Signs of Safety' zijn geweldige methodieken om te gebruiken in de bijzondere jeugdzorg. Echter nemen ze veel tijd in beslag. Als we minder tijdintensief gaan werken, maar wel effectiever, dan komt er genoeg tijd vrij om beide methodieken toe te passen in de hulpverlening en een hulp op maat te bieden.

Welke rol kan het verslag innemen binnen een gezinsbegeleiding?

Een werkbaar instrument dat ik kan gebruiken tijdens de huisbezoeken. Het is makkelijker om na te gaan wat de evolutie is van de ouders en welke weg er nog afgelegd moet worden. Een verslag is een startpunt om gesprekken aan te gaan en zorgt voor een houvast in de gezinsbegeleiding. Verder is een verslag een checkmiddel voor jezelf om te kijken waar we momenteel staan.

Bijlage 6: Interview Claudia Everts

2 april 2014 (Maaseik, Relindis)

Claudia Everts is gezinsbegeleidster in de residentiële setting Relindis. Deze is gelegen nabij het centrum van Maaseik. Claudia is vijf jaar werkzaam in vzw Jeugdtehuis.

Op welke manier doet u nu aan verslaggeving?

Het handelingsplan maak ik op aan de hand van een vooropgesteld sjabloon. Dit bestaat uit de identificatiegegevens van de ouders en jongere, probleemstelling en hulpvraag van de plaatsende instantie, verwachtingen ouders, afspraken, genogram en doelstellingen. Dit alles wordt uitvoerig beschreven en genoteerd.

Wat vindt u goed en waarom?

De doelstellingen zijn uitgebreid beschreven en dat is goed. Dit zorgt voor een duidelijk overzicht waaraan gewerkt wordt. Door de doelen volledig uit te klaren is het makkelijker om een evolutie te schetsen van de afgelopen zes maanden. Deze evolutie is belangrijk voor de jeugdrechter en consulent zodat ook zij het proces van de ouders kunnen volgen naar de gewenste richting.

Wat kan er beter en waarom?

Eerst moet er gekeken worden wat er nodig is en wat er van ons verwacht wordt als gezinsbegeleidster. Welke richtlijnen hanteren de consulenten en jeugdrechter? Momenteel is dit nog onduidelijk en hou ik mij aan het sjabloon dat vanuit de vzw is opgesteld. Ik heb de indruk dat de verslagen niet volledig worden gelezen als er een jaarlijkse zitting van de jeugdrechtbank plaatsvindt. Wat zeer spijtig is aangezien er veel tijd in gestoken wordt.

De evolutie van de ouders moet concreter gemaakt worden. Indien de doelen goed opgesteld zijn kan men de evolutie hieruit afleiden. Verslaggeving is op dit moment onduidelijk. Het moet korter en duidelijker, meer gestructureerd en iedereen moet dezelfde opmaak hanteren want nu niet het geval is.

Aangezien iedereen een introductie cursus heeft gevolgd kunnen we meer aan de slag gaan met het oplossingsgericht werken. Doelen kunnen hierdoor meer geëvalueerd worden en sneller aangepast, wat uiteindelijk zorgt voor beter resultaat.

Ouders krijgen door oplossingsgericht te werken meer inspraak in de hulpverlening want ze beslissen zelf waaraan ze willen werken en welke doelen opgesteld worden. Ouders worden meer betrokken bij de hulpverlening wat eigenlijk de bedoeling is van onze hulpverlening. Doelen worden te vaak voor de ouders opgesteld omwille van tijdsgebrek, maar eigenlijk moet de gezinsbegeleidster samen met de ouders nadenken over de doelen.

Hoe ziet u de toekomstige verslaggeving?

Een handlingsplan waar de doelen concreet beschreven worden zou een ideaal verslag zijn. Er wordt dan duidelijk van waaruit we zijn vertrokken met de ouders. Wat was er in het begin aanwezig in het gezin? Waar willen we naar toe met de ouders, welke verwachtingen zijn er en wat willen we bereiken? En uiteindelijk hoe gaan we dit alles bereiken?

Welke rol kan het verslag innemen binnen een gezinsbegeleiding?

Een verslag moet een methodiek zijn dat bruikbaar is in de gezinsbegeleiding. Verslaggeving dient ook om een overzicht te bieden. Waar staan we nu? Wat willen we bereiken? En wat is er nodig om het uiteindelijke doel te kunnen bereiken?

Verslaggeving moet geen bewijs zijn van hoe hard we werken maar een bewijs waarin duidelijk wordt waaraan gewerkt wordt samen met de ouders zodat hun evolutie zichtbaar wordt.

Bijlage 7: 'Signalen van welzijn'-model ouder 1

Signalen van Welzijn

Gezin: ouder 1

Zorgen		Krachten en hulpbronnen	
1. Schoolwerk vindt oma belangrijk <ul style="list-style-type: none"> ➤ Steeds haar huiswerk maken ➤ Goed studeren = mooie toekomst 2. Gezondheid van oma <ul style="list-style-type: none"> ➤ rugklachten 		1. Vriend steunt kind met haar schoolwerk <ul style="list-style-type: none"> ➤ Helpt haar met oefeningen ➤ Helpt haar met studeren ➤ Goede steun voor kind 2. Vriend helpt oma <ul style="list-style-type: none"> ➤ Huishouden ➤ Opvoeding ➤ Veel liefde ➤ Grote steun Kind die oma helpt in het huishouden. De rugklachten zijn verminderd door de behandeling. Hierdoor heeft oma minder pijn en kan ze beter functioneren. Pijnmedicatie.	
Doelen van het kind/jongere	Doelen van de ouders/opvoeders	Verwachtingen van de organisatie/verwijzer	
1. Studierichting blijven volhouden 2. Steeds haar best doen op school 3. Stoppen met roken	1. Fitnessen samen met kind 2. Goede sfeer thuis blijven behouden 3. Stoppen met roken	1. Grote mond van kind moet verminderen 2. Oma moet strenger worden in de opvoeding 3. Evenwicht zoeken tussen de rollen <ul style="list-style-type: none"> ➤ <u>Oma zijn versus opvoeder</u> 4. Hoe kunnen papa en mama een plek krijgen in het leven van kind? 5. Zelfzorg van oma	

Welzijnschaal begin van opname: 5/10

Welzijnschaal op dit moment: 8/10

Bijlage 8: Interview ouder 1

9 april 2014 (As)

Ondanks de opvoedproblemen van vader en moeder is oma aangesteld voor de opvoeding van X. Ze hoopt dat haar kleinkind zo snel mogelijk bij haar thuis mag komen wonen.

Wat vindt u van het signalen van welzijn model?

Het model vind ik prima. Het is duidelijk en overzichtelijk wat zorgt voor een goede stand van zaken. Dit model mag steeds gebruikt worden tijdens de huisbezoeken zodat mijn evolutie en dat van mijn kleinkind duidelijk wordt.

Wat vindt u goed en waarom?

Alle onderwerpen worden nog eens aangehaald wat dan ook duidelijk wordt in het model. De positieve punten komen sterk naar voor wat ik zeer goed vind. Verder zijn de verwachtingen van de organisatie/verwijzer heel belangrijk. Zo wordt ik nog eens herinnerd aan de doelen die bereikt moeten zijn om mijn kleinkind thuis te krijgen.

Wat kan er beter en waarom?

Ik vind het model goed.

Hoe zou een verslag er volgens u moeten uitzien?

Dit model is heel gemakkelijk en overzichtelijk. Bij de andere verslagen moet ik telkens gaan zoeken wat er geschreven staat. Als u dit model gebruikt als verslag kan ik direct kijken wat er bij de zorgen of krachten vermeld staat. Ik hoef dan niet meer te zoeken waar ergens het in het verslag de zorgen of krachten vermeld staan. Een model zorgt voor een goed overzicht waardoor de doelen duidelijk worden.

Evolutie van het gezin mag beschreven staan maar niet steeds focussen op het negatieve. Ik vind dat het positieve van het gezin ook meer in de verf gezet mag worden.

Bijlage 9: 'Signalen van welzijn'-model ouder 2

Signalen van Welzijn

Gezin: ouder 2

Zorgen		Krachten en hulpbronnen
<p>1. De emotionele toestand van kind</p> <ul style="list-style-type: none"> ➤ Ze is erg gesloten wat het moeilijk maakt om haar te helpen ➤ Ze heeft moeite om zich te uiten ➤ Ze praat liever met leeftijdsgenoten dan volwassenen ➤ Wordt heen en weer geslingerd tussen de verhalen van de ouders ➤ Eventueel een vertrouwenspersoon waarmee ze kan praten ➤ Loyaliteitsconflict <p>2. Kind wil duidelijkheid over de situatie en krijgt deze momenteel niet</p> <ul style="list-style-type: none"> ➤ Ze stelt zich veel vragen ➤ Waarom mag ik niet naar mama en wel naar papa? 		<p>1. Wanneer kind met leeftijdsgenoten praat, kan ze haar gevoelens kwijt</p> <p>Wanneer kind alleen is met oma durft ze wat meer te zeggen → minder loyaliteit</p> <p>2. Mama en papa proberen te antwoorden op de vragen van het kind</p>
Doelen van het kind/jongere	Doelen van de ouders/opvoeders	Verwachtingen van de organisatie/verwijzer
	<p>1. Kind komt definitief naar huis (LTD)</p> <ul style="list-style-type: none"> ➤ Eerst dagbezoek ➤ Overnachting ➤ Uitbereiding overnachtingen 	<p>1. Communicatie met mama verbeteren</p> <p>2. Inzien van de schuld van mama</p> <ul style="list-style-type: none"> ➤ Gevaar uitsluiten ➤ Kiezen voor de kinderen ➤ Eventueel scheiden

Welzijnschaal begin van opname: 1/10

Welzijnschaal op dit moment: 7/10

Bijlage 10: Interview ouder 2

22 april 2014 (Maaseik)

Kind X verblijft ondertussen meer dan een jaar in Home Hagenhoven. Er zijn sterke vermoedens van mishandeling door de moeder. Ouders zijn sinds één jaar gescheiden. Ik heb een gesprek met vader.

Wat vindt u van het 'signalen van welzijn'-model?

Prima. Het is eens iets anders dan gewone tekst. Alles wordt netjes opgesomd wat zorgt voor een goed overzicht.

Wat vindt u goed en waarom?

Alles wordt opgesomd wat zorgt voor een herhaling van de doelen en werkpunten. Het is goed als ouder om nog eens stil te staan bij de zorgen, krachten en doelen. De verwachtingen van de verwijzer zijn ook belangrijk want zij nemen eenmaal de eindbeslissing. Het model zorgt voor een goede samenwerking wat nodig is voor het vertrouwen. De uiteindelijke doelstelling, dat mijn kind naar huis komt, kan ik enkel behalen door samen te werken. Door het model samen in te vullen wordt het vertrouwen versterkt.

Wat kan er beter en waarom?

Ik vind het model goed.

Hoe zou een verslag er volgens u moeten uitzien?

Een verslag moet eerlijk zijn. Alle feiten die er gebeuren moeten beschreven worden. De volledige thuissituatie mag van mij vermeld staan. Zo krijgt iedere betrokkene een goed beeld en kan de hulpverlening op maat aangeboden worden.

Bijlage 11: 'Signalen van Welzijn'-model ouder 3

Signalen van Welzijn

Gezin: ouder 3

Zorgen		Krachten en hulpbronnen	
1. Mama maakt zich zorgen om haar gezin <ul style="list-style-type: none"> ➤ Ze heeft een scheiding niet kunnen voorkomen ➤ Co-ouderschap 2. Mama heeft niet kunnen vermijden dat haar kind geplaats werd <ul style="list-style-type: none"> ➤ Wanneer mag kind naar huis? ➤ Gaat kind naar papa of mama? 3. Kind is afstandelijk <ul style="list-style-type: none"> ➤ Contact met grootouders is minder ➤ Waarom is kind afstandelijk? Komt dit door papa? Scheiding? ➤ Bindingen? 		1. De andere zoon steunt mama Ouders van mama helpen in het huishouden Goede vriendin geeft raad 2. Indien de consulent meer duidelijkheid geeft Advocaat ingeschakeld 3. Wanneer mama is de leefgroep op bezoek komt is kind blij om mama te zien → afstand minder	
Doelen van het kind/jongere	Doelen van de ouders/opvoeders	Verwachtingen van de organisatie/verwijzer	
	1. Kind komt definitief naar huis (LTD) <ul style="list-style-type: none"> ➤ Uitbereiding bezoeken ➤ Uitbereiding naar huis 2. Blijven investeren in de band met kind 3. Communicatie met papa verbeteren	1. Bekennen van haar schuld 2. Contact behouden met de consulent	

Welzijaaschaal begin van opname: 6/10

Welzijaaschaal op dit moment: 3/10

Bijlage 12: Interview ouder 3

23 april 2014 (Maaseik)

Kind X verblijft ondertussen meer dan een jaar in Home Hagenhoven. Er zijn sterke vermoedens van mishandeling door de moeder. Ouders zijn sinds één jaar gescheiden. Ik heb een gesprek met moeder.

Wat vindt u van het 'signalen van welzijn'-model?

Goed

Wat vindt u goed en waarom?

Dat je moet stil staan bij de krachten. Wie helpt er mij? Hoe komt het dat ik blijf vechten voor mijn kind? Ik leef al lange tijd op automatische piloot en alles wordt een gewoonte. Door te vragen naar mijn krachten besef ik hoeveel steun ik krijg van verschillende personen. Het hele model zet mij aan het denken. Ik moet gaan nadenken over mijn situatie. Dit is wel pijnlijk maar ik weet wel dat de begeleiding van Home Hagenhoven goed voor mijn kind zorgt. Ik kan mijn zorgen uiten want ik krijg vaak het gevoel dat ik vergeten wordt en niet meer mee tel. Door het schema krijg ik terug vertrouwen.

Wat kan er beter en waarom?

Misschien kunnen er ook interventies vermeld worden. Zodat ik als moeder weet wat ik als persoon beter kan doen. Hoe moet ik mijn doelen behalen? Welke handelingen kan ik stellen?

Hoe zou een verslag er volgens u moeten uitzien?

Een beschrijvend verslag is voor mij goed. Dit mag van mij uitgebreid zijn want dat zorgt voor duidelijkheid en is overzichtelijk. Ik heb graag dat alles goed beschreven staat hoe alles is verlopen. Wat er in de tussentijd is gebeurd. Zo kan iedereen weten dat ik niets verkeerd doe en dat anderen dat wel doen.

Bijlage 13: 'Signalen van welzijn'-model ouder 4

Signalen van Welzijn

Gezin: ouder 4

Zorgen		Krachten en hulpbronnen	
<p>1. Indien mama onderdak verliest, de zorg van de 4 kinderen opnemen</p> <ul style="list-style-type: none"> ➤ Papa staat er alleen voor ➤ Te zwaar omwille van gezondheid <p>2. Eigen ziekte (bloedarmoede)</p> <ul style="list-style-type: none"> ➤ Snel vermoeid ➤ Kinderen vragen veel aandacht <ul style="list-style-type: none"> ○ Trappen oplopen om kinderen in bed te steken ○ Kinderen wassen ○ Huishouden in combinatie met kinderen is moeilijk ○ Ziekte kan verslechteren → operatie noodzakelijk <p>3. Kind X. kan niet naar een gewone school gaan</p> <ul style="list-style-type: none"> ➤ Bang voor haar toekomst ➤ Het beste willen voor haar 		<p>1. Wel kunnen zorgen voor de kinderen als:</p> <ul style="list-style-type: none"> ➤ Papa regelmatig nieuw bloed krijgt ➤ Hulp van zijn moeder krijgt ➤ Andere personen hem laten herinneren aan zijn ziekte <ul style="list-style-type: none"> ○ Voldoende rust nemen ○ Grenzen aangeven ➤ Kinderen inschakelen om papa te helpen <p>2. Hoe kan papa de ziekte onder controle houden?</p> <ul style="list-style-type: none"> ➤ Medicatie tijdig nemen ➤ Iedere avond een spuit laten zetten ➤ Ziekte goed opvolgen en tijdig grenzen aangeven ➤ Regelmatig rust nemen <p>3. Wanneer zal de zorg over school bij mijn dochter verdwijnen?</p> <ul style="list-style-type: none"> ➤ Als X. terug graag naar school gaat ➤ Als X. gelukkig is ➤ Als ze genoeg kansen krijgt om te groeien 	
Doelen van het kind/jongere	Doelen van de ouders/opvoeders	Verwachtingen van de organisatie/verwijzer	
	<p>1. Papa wil graag dat de kinderen meer naar huis komen</p> <p>2. Papa wil graag een vaste relatie</p> <ul style="list-style-type: none"> ➤ Ondersteunend en extra hulp <p>3. Co-ouderschap met mama</p> <ul style="list-style-type: none"> ➤ Kinderen twee per twee ➤ Mama nodig om te komen tot een akkoord 	<p>1. Papa moet zorgen voor genoeg stabiliteit</p> <ul style="list-style-type: none"> ➤ Financieel ➤ Huishouden ➤ Woonst <p>2. Investeren in een goede opvoeding van de kinderen</p> <p>3. Goede communicatie met mama opbouwen en onderhouden</p>	

Welzijnschaal begin van opname: 3/10

Welzijnschaal op dit moment: 7/10

Bijlage 14: Interview ouder 4

25 april 2014 (Genk)

Vader is een alleenstaande man waarvan zijn vier kinderen geplaatst zijn in de leefgroep van Home Hagenhoven. De aanleiding van de plaatsing, 4 jaar geleden, was het geweld in het huwelijk dat een aanleiding gaf tot een scheiding. Daarbij was het gezin en had financiële moeilijkheden.

Wat vindt u van het 'signalen van welzijn'-model?

Goed, zeer aangenaam.

Wat vindt u goed en waarom?

Zowel de positieve als de negatieve punten in de hulpverlening worden besproken. Dit zorgt voor duidelijkheid. Mijn evolutie wordt ook meer in kaart gebracht indien jullie dit model vaker gaan gebruiken. Het is voor mij nu al duidelijk dat ik een grote sprong heb gemaakt. Door te antwoorden op jullie vragen moet ik goed nadenken. Ik wordt herinnerd aan mijn werkpunten maar ook aan alles wat ik tot nu toe al goed heb gedaan. Dit vindt ik positief en zorgt voor extra motivatie. Verder vind ik het goed dat alle belangrijke onderwerpen aangehaald worden. Want vaak krijg ik het idee dat er dingen worden aangehaald die niet of niet meer van belang zijn.

Door het model in te vullen krijg ik het gevoel dat ik inspraak heb. Verder vindt ik het fijn dat ik complimenten krijg over sommige handelingen die ik stel en de oplossingen die ik aanhaal. Het is aangenaam om het samen in te vullen met jullie.

Wat kan er beter en waarom?

Ik vind het model volledig dus er hoeft voor mij niets meer te veranderen.

Hoe zou een verslag er volgens u moeten uitzien?

Een verslag mag voor mij kort en bondig zijn. De gemeenschappelijke afspraken van de ouders moet zeker behouden blijven. Indien jullie een verslag meer visueel maken zoals het model met de kolommen, kan ik beter zien waar alle onderwerpen staan. Momenteel moet ik zoeken in jullie verslagen. Door gebruik te maken van de kolommen werk je meer op de maat van de ouders. Ik ben geen sterk persoon en moet daarom vaak lang zoeken in teksten om iets terug te vinden. Verder wil ik dat een verslag ook mijn positieve vooruitgang benadrukt en dat niet enkel de problemen te lezen staan.

Bijlage 15: 'Signalen van welzijn'-model ouder 5

Signalen van Welzijn

Gezin: ouder 5

Zorgen		Krachten en hulpbronnen	
1. Materiële verwenning van papa <ul style="list-style-type: none"> ➤ Kinderen verwachten dit ook van mama ➤ Mama heeft hier de financiële middelen niet voor 2. Een job vinden <ul style="list-style-type: none"> ➤ Financieel beter en geen zorgen meer ➤ Biedt zekerheid 3. Kind A is heel stiekem en heeft een grote mond <ul style="list-style-type: none"> ➤ Dit werkt mama op de zenuwen en ze wordt kwaad ➤ Autisme? 4. Druk gedrag van kind D 5. Huiswerk van de kinderen 6. Ontwikkeling van de kinderen <ul style="list-style-type: none"> ➤ School ➤ Autisme ➤ Hygiëne 		1. Niet ingaan op de wensen van de kinderen <ul style="list-style-type: none"> ➤ Consequent zijn bij het verbieden ➤ Als mama werk heeft kan ze de kinderen meer geven 2. Een opleiding volgen Job begeleiding van de VDAB <ul style="list-style-type: none"> ➤ Momenteel doet mama vrijwilligerswerk ➤ Mama blijft actief zoeken 3. Vriend helpt mama met de opvoeding van de kinderen = kracht <ul style="list-style-type: none"> ➤ Bij vriend heeft kind A geen grote mond ➤ Hij zorgt voor rust in huis ➤ Gedrag van kind A negeren 4. Uitstapjes maken met kind D <ul style="list-style-type: none"> ➤ Uitlaatklep voor hem 5. Huiswerk meegeven <ul style="list-style-type: none"> ➤ Verantwoordelijkheid van papa 6. Home Hagenhoven volgt de ontwikkeling op	
Doelen van het kind/jongere	Doelen van de ouders/opvoeders	Verwachtingen van de organisatie/verwijzer	
	1. Kinderen terug thuis (LTD) <ul style="list-style-type: none"> ➤ Groter huis ➤ Co-ouderschap met papa ➤ 2 kinderen bij papa en 2 bij mama 2. Communicatie met papa verbeteren	1. Groter huis 2. Werk zoeken 3. Structuur bieden aan de kinderen 4. Er zijn voor de kinderen	

Bijlage 16: Interview ouder 5

28 april 2014 (Genk)

Sinds de scheiding van haar ex-man is moeder vaak verhuisd. Omdat ze kort na de scheiding geen vaste woonplaats had, was het niet mogelijk dat de kinderen naar moeder konden gaan. Ondertussen heeft moeder zich herpakt en mogen twee van de vier kinderen, wisselend in het weekend blijven overnachten.

Wat vindt u van het 'signalen van welzijn'-model?

Goed.

Wat vindt u goed en waarom?

Ik vind het fijn dat ik open kan praten over al mijn bezorgdheden. Zo weten jullie ook waar ik mee zit en kunnen we samen naar een oplossing zoeken. Verder vind ik het goed aan het model dat mijn evolutie zichtbaar wordt. Als ik het nu vergelijk met mijn situatie bij aanvang van de hulpverlening, heb ik een grote vooruitgang gemaakt. Als jullie het model blijven gebruiken kan ik mijn evolutie goed opvolgen. Vaak heb ik twijfels of ik het wel goed doe. Ben ik een goede moeder? Ben ik op de goede weg? Als ik dan naar het model kijk, wordt het duidelijk dat ik een hele weg heb afgelegd in de goede richting.

Wat kan er beter en waarom?

Voor mij is het model goed.

Hoe zou een verslag er volgens u moeten uitzien?

De huidige verslaggeving is voor mij ook goed. Alles wordt erin geschreven al vind ik dat het altijd negatief is. De positieve punten mogen meer aandacht krijgen.