



**Departement Social Work
Afstudeerrichting Maatschappelijk Werk**

De invloed van het gezinssysteem

Een onderzoek naar de effecten van het gezinssysteem bij jongeren verblijvend binnen
het YMCA in Guildford.

Door Stephanie Vliegen

**Eindwerk aangeboden tot het bekomen
van het diploma bachelor sociaal werk
(maatschappelijk assistent)**

**Hasselt
Academiejaar 2013- 2014**



**Departement Social Work
Afstudeerrichting Maatschappelijk Werk**

De invloed van het gezinssysteem

Een onderzoek naar de effecten van het gezinssysteem bij jongeren verblijvend binnen
het YMCA in Guildford.

Door Stephanie Vliegen

**Eindwerk aangeboden tot het bekomen
van het diploma bachelor sociaal werk
(maatschappelijk assistent)**

**Hasselt
Academiejaar 2013- 2014**

Woord vooraf

Voor dit eindwerk heb ik ervoor gekozen om te ontdekken welk effect het gehad heeft op de residenten binnen het YMCA om door hun ouders uit het huis gezet te worden. Tijdens mijn eerste dagen stage, werd ik vrij onmiddellijk erop gedrukt dat een aantal residenten niet konden rekenen op de steun van hun ouders. Daarnaast merkte ik ook op dat velen onder hen niet de juiste motivatie hadden om hun leven weer op orde te krijgen.

Vele residenten hangen rond in het YMCA. Ze zijn vaak werkoos en spenderen hele dagen in de recreatieruimte terwijl ze achter de computer zitten en biljart spelen. Deze situatie bracht me aan het denken. Hierdoor koos ik ervoor om hier wat meer informatie te verzamelen over het effect van een gezinssysteem.

Het opstellen van dit eindwerk heeft de nodige energie gevraagd. Daarom wil ik graag een aantal mensen bedanken. Gedurende de afgelopen maanden heb ik op heel wat steun kunnen rekenen. Allereerst bedank ik graag mijn familie en vriend. Wanneer ik het moeilijk had of raad nodig had, kon ik altijd bij hen terecht. Zij zorgden ook voor de nodige ontspanning tussendoor via skype. Daarnaast is er ook mijn gastgezin in Engeland. Ook zij zorgden voor ontspanning, maar dan in levende lijven.

Ook zijn er uiteraard een aantal leerkracht op school die mij goed hebben geholpen doorheen dit proces. Allereerst is er mijn eindwerkbegeleidster Christiane Roeffaers. Zij was een goede hulp wanneer ik even niet meer wist wat te doen. Daarnaast was ook haar kritiek op mijn eindwerk zeer bruikbaar. Naast mevrouw Roeffaers was er ook Monique Bas. Toen zij op stagebezoek kwam in Engeland, heeft zij mij geholpen met de vragen waarvoor ik een face-to-face contact voor nodig had.

Tot slot is er ook mijn stageplaats. Het YMCA heeft mij zeer goed geholpen bij het uitwerken van mijn eindwerk. Allereerst is er Anne Docherty. Het is zij die mij voornamelijk op het juiste spoor heeft geholpen. Daarnaast ben ik ook de residenten binnen het YMCA zeer dankbaar voor hun participatie.

Inhoudstafel

Woord vooraf.....	2
Inhoudstafel	3
Lijst van afkortingen	5
Deel 1 : Situering stageplaats.....	6
YMCA.....	7
1. Ontstaan.....	7
2. YMCA England.....	15
Guildford YMCA	16
1. Wat.....	16
2. Missie en visie GYMCA	17
3. Waarden GYMCA	17
Deel 2: Theoretisch kader	18
1. Organisatiestructuur	19
2. Algemeen beeld.....	21
a. Beddenverdeling	21
b. Fondsenwerving.....	22
c. Bridge Street	22
d. Midway.....	24
3. Supported Housing Team.....	26
4. Youth Programmes / Plantation	28
a. Structuur	28
b. Algemeen.....	29
c. Café	29
d. Optredens	30
e. Projecten.....	30
f. Prince's Trust	32
g. Trading.....	33
5. Fusie.....	34

Deel 3: Praktisch gedeelte.....	35
1. Inleiding	36
2. De bevindingen.....	37
a. Emotionele verwaarlozing en mishandeling.....	37
b. De basisnoden van kinderen	38
c. Ondersteuning	39
d. De gevolgen van opvoeding.....	41
e. Conclusie	42
Deel 4: Kritische terugblik.....	44
Volgende keer beter	45
Algemeen besluit.....	49
1. Praktisch voorbeeld	49
2. Aanbevelingen.....	50
Bibliografie	52

Lijst van afkortingen

YMCA : Youth Men's Christian Association

GYMCA : Guildford YMCA

GBC : Guildford Borough Council

YSS : Youth Support Service

Deel 1 : Situering stageplaats

YMCA¹

1. Ontstaan

YMCA staat voor Young Men's Christian Association. Het YMCA is een van de grootste en oudste jongeren liefdadigheidsinstellingen in de wereld. Iedere avond verblijven er bijna 10.000 jonge mensen in een YMCA verspreid doorheen Engeland.

Het YMCA is opgericht door George Williams in 1844. George Williams was een werknemer in een stoffenfabriek in Londen. Hij was ongerust over het welzijn van zijn collega's en startte daarom een groep waarin ze samen konden bidden en de Bijbel konden lezen. Deze groep groeide al snel uit en mannen van over heel Londen kwamen naar deze groep.

Doorheen de jaren groeide de ongerustheid over het welzijn van jonge werknemers in de stad. Men begon met het organiseren van publieke lezingen en onderwijsklassen. Deze ontwikkelingen hielpen jonge werknemers om zich beter aan te passen aan het stadsleven.

Een jaar na de oprichting breidt het YMCA uit tot buiten Londen en nestelt zich in Manchester en Leeds. Vanaf toen begon het YMCA meer en meer verspreid te geraken in de wereld, gaande van Boston tot Canada. In 1905, na een reeds vijftigjarig bestaan, zijn er al YMCA's in 45 verschillende landen met een lidmaatschap van iets meer dan 707.000 leden.

Gedurende de eerste wereldoorlog ondersteunt het YMCA de troepen. Ze voorzien soldaten met voedsel en een plaats om uit te rusten. Het YMCA investeert in de educatie van de soldaten. Later wordt dit het 'Army Education Corps' genoemd.

Ook tijdens de tweede wereldoorlog was het YMCA actief. Zij introduceerde de mobiele kantines. Hiermee brachten ze verfrissing en voedsel naar de soldaten. Daarnaast ondersteunde ze ook vluchtelingen en oorlogsgevangenen.

¹ YMCA: Young Men's Christian Association

In 1959 publiceert de Britse overheid het 'Albermarle rapport'. Hierin duiden ze op het belang van een betere opvang en vrijetijdsbesteding van tieners. Hierdoor kregen de YMCA's het idee om jongerenverenigingen op te richten om het belang van persoonlijke ontwikkeling bij jongeren te promoten.

In 1970 werd het 'YMCA George Williams College' opgericht in Londen. Hier werd er voorzien in opleiding voor de professionele jongerenwerkers. Vandaag is deze school een van de beste in het land.

Een paar jaar later in 1984 richt men 'Y Care International' op. Dit is het algemene ontwikkelingsagentschap van YMCA in Engeland en Ierland.

Vandaag biedt het YMCA in Engeland op een dag accommodatie aan bijna 10.000 jonge mensen. Op een jaar tijd geeft het YMCA hier ondersteuning aan meer dan een half miljoen jonge mensen. Doorheen Engeland zijn er meer dan 114 YMCA's en meer dan 140 YMCA-winkels. Over de hele wereld zijn er 119 landen met YMCA's die in totaal 58 miljoen mensen helpen per jaar.

Het YMCA gelooft dat alle jongeren een veilige thuishaven verdienen en de mogelijkheid moeten krijgen om hun kwaliteiten volledig te kunnen ontplooien.

Daarnaast is het YMCA een inclusieve Christelijke organisatie die probeert om veranderingen aan te brengen om zo ervoor te zorgen dat iedere jongere zich op zijn gemak voelt, zijn eigen steentje kan bijdragen en kan doorgroeien. De drijfveer van een YMCA is Christelijk georiënteerd, maar dit wil niet zeggen dat zij alleen maar mensen helpen die gelovig zijn. Iedereen is welkom in een YMCA.

Doorheen Engeland zijn er 121 YMCA's. Deze bieden allemaal accommodatie en ondersteuning aan jongeren. Zij hopen om zo deze jongeren aan te zetten om onafhankelijk te leven, zichzelf te ontwikkelen, allerlei doelen te bereiken en bij te dragen aan hun gemeenschap.

Ieder YMCA is een onafhankelijke organisatie die voorziet in de noden binnen de gemeenschap. Maar een YMCA werkt niet enkel in een bepaalde regio of dorp, zij beantwoorden aan de noden van jongeren over de hele wereld.

Sinds de start in Londen in 1844 is het YMCA uitgegroeid tot een wereldwijde organisatie. De verschillende YMCA's zijn verspreid over de hele wereld. In de volgende tabel² vindt je een overzicht van de verschillende YMCA per geografische ligging.

Afrika	1.	Angola
	2.	Kameroen
	3.	Ethiopië
	4.	Gambia
	5.	Ghana
	6.	Kenia
	7.	Liberia
	8.	Madagaskar
	9.	Nigeria
	10.	Senegal
	11.	Sierra Leone
	12.	Zuid Afrika
	13.	Tanzania
	14.	Togo
	15.	Zambia
	16.	Zimbabwe
Azië en de Stille Oceaan	17.	Australië
	18.	Bangladesh
	19.	Cambodja
	20.	China
	21.	Oost-Timor
	22.	Fiji
	23.	Hong Kong
	24.	India
	25.	Indonesië
	26.	Japan
	27.	Korea
	28.	Macau
	29.	Maleisië

² World Alliance of YMCAs, *The YMCA Blue Book, World YMCA movement in review*. Zwitserland, Maart 2012, pagina 6-8.

Europa

30. Myanmar
31. Nepal
32. Nieuw Zeeland
33. Pakistan
34. Filipijnen
35. Singapore
36. Sri-Lanka
37. Taiwan
38. Thailand
39. Vietnam

40. Albanië
41. Armenië
42. Oostenrijk
43. Wit-Rusland
44. België
45. Bosnië en Herzegovina
46. Bulgarije
47. Tsjechië
48. Denemarken
49. Engeland
50. Estland
51. Finland
52. Frankrijk
53. Georgië
54. Duitsland
55. Griekenland
56. Hongarije
57. IJsland
58. Ierland
59. Italië
60. Kosovo
61. Letland
62. Litouwen
63. Macedonië
64. Malta
65. Moldavië

	66.	Montenegro
	67.	Nagorno-Karabachse Republiek ³
	68.	Nederland
	69.	Noorwegen
	70.	Polen
	71.	Portugal
	72.	Roemenië
	73.	Rusland
	74.	Schotland
	75.	Servië
	76.	Slovakije
	77.	Spanje
	78.	Zweden
	79.	Zwitserland
	80.	Turkije
	81.	Oekraïne
	82.	Wales
Latijns-Amerika en de Caraïben	83.	Argentinië
	84.	Aruba
	85.	Bahama's
	86.	Barbados
	87.	Belize
	88.	Bolivia
	89.	Brazilië
	90.	Caymaneilanden
	91.	Chili
	92.	Colombia
	93.	Costa Rica
	94.	Cuba
	95.	Dominicaanse Republiek
	96.	Ecuador
	97.	El Salvador
	98.	Guatemala

³ Nagorno-Karabachse Republiek is een onafhankelijk maar niet erkend staat in het gebied van de Nagorno-Karabachse Autonome Oblast (NKAO). Dit gebied is internationaal erkend al seen deel van Azerbaidjan volgens de UN Resolutie.

	99.	Guyana
	100.	Haïti
	101.	Honduras
	102.	Jamaica
	103.	Mexico
	104.	Nicaragua
	105.	Panama
	106.	Paraguay
	107.	Peru
	108.	St. Vincent
	109.	Suriname
	110.	Trinidad en Tobago
	111.	Uruguay
	112.	Venezuela
Midden Oosten	113.	Egypte
	114.	Israël (Nazareth – West Jeruzalem)
	115.	Jordanië
	116.	Libanon
	117.	Palestijnen
Canada	118.	Canada
USA	119.	USA

Over het algemeen werken ze met iedereen. Het YMCA werkt met zowel mannen als vrouwen, zonder rekening te houden met huidskleur, religie of cultuur. Ze transformeren levens in elke hoek van de wereld.

In heel Engeland zijn er 75.000 jongeren dakloos. Vele jongeren leven op straat en hebben de hoop op een beter leven al lang opgegeven. Daarnaast vinden ze het vaak ook heel moeilijk om te geloven dat iemand anders interesse toont in hun situatie en hen wil helpen.

Het YMCA kiest ervoor om deze jongeren een veilige plaats aan te bieden, een dak boven hun hoofd om te verblijven en de ondersteuning die ze nodig hebben om voorgoed van de straat te blijven.

Doorheen heel Engeland zal je YMCA's vinden die een uitgebreid aanbod aan ondersteuning bieden. Hieronder verstaan we:

- een 'noodbed' voor mensen die moeilijk een slaappleats kunnen vinden;
- een ondersteunende verblijfplaats voor jongeren die hulp nodig hebben in bepaalde aspecten van hun leven;
- een mediumlang verblijf voor jonge werknemers in de stad of voor studenten;
- een tijdelijk verblijf voor jongeren om hen te helpen om op hun eigen te gaan wonen.

Als YMCA geven we de jongeren de hulp die ze nodig hebben om een nieuwe start te maken in hun leven. De soort van hulp verschilt natuurlijk van gemeenschap tot gemeenschap, maar over het algemeen willen we als organisatie de jongeren ondersteunen zodat zij zichzelf kunnen ontwikkelen in ieder aspect van hun leven.

Om de jongeren te helpen om bepaalde kwaliteiten verder te ontwikkelen, zijn er de 'youth workers' ofwel 'jongerenwerkers'. Zij zijn gekwalificeerd en toegewijd om ervoor te zorgen dat iedere jongere weet dat ze een plaats hebben waar ze terecht kunnen, waar ze hun mening kunnen uiten en waar ze gerespecteerd worden. Deze jongerenwerkers helpen jongeren om zowel hun sociale, persoonlijke als algemene kwaliteiten te ontwikkelen.

Het werk dat zij verrichten met deze jongeren is het volgende⁴:

- training van de basis;

⁴ Auteur onbekend, Guildford YMCA. Helping young people build a future. *Internet*, 2014. (<http://guildfordymca.org.uk>)

- drugs en alcohol preventie;
- misdaadpreventie;
- ondersteuning om een actief en gezond leven te leiden;
- werken in gevangenissen en instellingen met jongeren met lichte feiten;
- ondersteuning aan de jongeren die een risico vormen om van school gestuurd te worden.

Daarnaast gelooft het YMCA er ook in dat een jongere het meeste kans heeft op een goed leven, wanneer deze deel uit maakt van een gezond en stabiel gezin. Het uiteenvallen van een gezin is vaak de oorzaak waarom een jongere dakloos is. Daarom werken we met jongeren en hun familie om hen weer met elkaar in contact te brengen en hopelijk de band in dit gezin weer op te bouwen. Wanneer dit niet mogelijk is, geven we de steun die deze jongere nodig heeft om samen met ons zijn leven weer op het juiste spoor te brengen.

Een YMCA geeft een brede waaier aan ondersteuning aan families, zoals kindervoorzieningen, voor- en naschoolse activiteiten, ondersteuning voor jongeren die een hoger risico lopen om van school gestuurd te worden en familietherapie programma's rond ouderschap. Daarnaast werken ze ook in partnerschap met scholen en lokale overheden om kindercentra te openen.

Engeland heeft het hoogste aantal tienerzwangerschappen in heel Europa. Het geven van de juiste ondersteuning is kritiek voor de toekomst van zowel de jongere als van het toekomstige kind. Voor jonge ouders is het vaak zeer moeilijk om te weten hoe ze moeten omgaan met de druk van het opvoeden van een kind en alles wat daarbij komt kijken. Hierdoor lijkt het voor veel jongeren onmogelijk om in school te blijven of een opleiding te blijven volgen. Daarom helpen wij deze jongeren om toch hun persoonlijke ontwikkeling te stimuleren terwijl ze ook een goede ouder kunnen zijn voor hun kind. Binnen een YMCA is het namelijk niet mogelijk om te verblijven met een baby. Het is mogelijk voor jongeren om tijdelijk te verblijven in een YMCA terwijl ze zwanger zijn, maar tijdens de zwangerschap wordt er zeer intensief gezocht naar andere accommodatie voor deze jongeren. De jongere kan maximaal tot de achtste maand van de zwangerschap in het YMCA verblijven.

Ten slotte zet het YMCA jongeren ook aan om zich te ontwikkelen tot gezonde en zelfverzekerde personen. Het YMCA is de grootste liefdadigheidsinstelling in Engeland die diensten voorziet die persoonlijke gezondheid en fitness promoten om zo kinderen, jongeren en gemeenschappen te helpen een gezond leven te leiden. Zij voorzien verschillende soorten sportactiviteiten. Ze proberen om zo de algemene gezondheid van deze deelnemende individuen stilaan te verbeteren.

Ieder jaar nemen bijna 500.000 mensen deel aan de sportactiviteiten van het YMCA. De faciliteiten van het YMCA staan bekend als vriendelijk, niet intimiderend en zijn bereikbaar voor mensen van iedere leeftijd. Daarnaast werken we ook met jongeren aan een aantal gezondheidsproblemen zoals het eten van gezonde voeding, informatiesessies over seksualiteit, drugs en alcohol. Dit illustreert dat een YMCA een breed aanbod heeft, maar ieder YMCA bepaalt apart wat het aanbiedt.

2. YMCA England

YMCA England werd een officiële liefdadigheidsinstelling in 1962. YMCA England ondersteunt en vertegenwoordigt de 121 YMCA's die er zijn in Engeland. Daarnaast zijn zij ook een stem voor alle YMCA's en alle jonge mensen op nationaal vlak. Zij geven YMCA's een nationale stem door te spreken met de overheid, beleidsmakers en nationale media.

Door samen te werken met de verschillende YMCA's, krijgt YMCA England een beter zicht op de lokale problemen. Hierdoor kunnen ze beter ingrijpen waar de nood het hoogst is. Ze kunnen zo deze jongeren beter ondersteunen op een manier die nationaal betekenisvol is en lokaal relevant.

In Engeland ligt ook nog 'Y Care International'. Dit is een internationaal hulp en ontwikkelingsagentschap. Zij werken in partnerschap met YMCA's in de meest onderontwikkelde delen van de wereld om ook daar te beantwoorden aan de behoeften van de meest onderontwikkelde jongeren.

YMCA England werkt met Globaal gelinkte schema's. Op deze manier proberen ze de YMCA's in Engeland aan te moedigen om zoveel mogelijk in partnerschap te werken met andere YMCA's om zo ook elkaar ondersteuning te bieden via partnerschap, programma's en projecten.

Guildford YMCA

1. Wat

GYMCA⁵ is een geregistreerde liefdadigheidsinstelling. Zij zijn geregistreerd in Londen als een gelimiteerd bedrijf. Daarnaast zijn ze ook geregistreerd als een sociale huisbaas bij de 'Tenant Services Authority'. Tot slot maakt GYMCA ook deel uit van een wereldwijde organisatie, 'The Young Men's Christian Association'.

GYMCA heeft 6 uitkomsten waaraan we ons succes meten...⁶

- jonge mensen wiens leven is verbeterd als resultaat van de hulp aangeboden door GYMCA;
- een organisatie in contact met jonge mensen, bewust van hun noden en met innovatieve antwoorden;
- een onmiskenbare Christelijke organisatie in de mogelijkheid om jonge mensen te ondersteunen in eender welke spirituele noden;
- een lerende organisatie die succes herkent, feedback vraagt van cliënten, medewerkers en andere aandeelhouders;
- een organisatie die hoog aangeschreven staat binnen de gemeenschap en die een goede relatie onderhoudt met zij die de organisatie steunen in het bereiken van hun missie;
- een duurzame organisatie met een strategisch plan, beheren en besturen van hun hulpmiddelen op lange termijn.

Het YMCA in Guildford heeft een lange geschiedenis in de stad. Al voor 20 jaar voorzien zij een veilige plaats voor jongeren om te verblijven in hun hostel gelegen in Bridge Street. Daarnaast voorzien zij ook een bed and breakfast, conferentiezalen die afgehuurd kunnen worden en een restaurant. Deze zijn allemaal toegankelijk voor het publiek.

⁵ Guildford Young Men's Christian Association

⁶ Auteur onbekend, *Housing Scheme Objectives*. Guildford, YMCA, September 2008.

2. Missie en visie GYMCA

Guildford YMCA is een Christelijke liefdadigheidsinstelling die erop gericht is om jonge mensen met een leeftijd tussen 16 en 30 jaar aan te sporen doorheen positieve relaties en hulp om hen zo op weg te helpen naar persoonlijke en spirituele ontwikkeling.

GYMCA heeft een visie van een inclusieve Christelijke beweging die probeert om gemeenschappen om te vormen zodat elke jongere zijn plaats vindt, kan bijdragen op zijn manier en kan ontwikkelen.

3. Waarden GYMCA⁷

GYMCA heeft sterke waarden waarin ze geloven en die de cultuur bepalen en de omgeving waarin zij jonge mensen helpen. Deze waarden zijn:

... een inclusieve Christelijke organisatie met een passie om jongen mensen de volgende dingen te helpen onderkennen:

- Waarden en doelen
- Ergens thuis horen en vertrouwen
- Groeien en ontwikkelen

... aanbieden van mogelijkheden die:

- Deze kwaliteiten in mensen voeden en binnen hun gemeenschappen
- Wijd bekend en gerespecteerd zijn door hun creativiteit en kwaliteit
- Beantwoorden aan hun veranderende noden

... bevestigen van de waarde van iedere persoon zodat iedereen:

- Gewaardeerd wordt voor wie ze zijn
- Aangemoedigd en ondersteund wordt om te worden wie ze kunnen zijn
- Een brede waaier krijgt aangeboden om deel te nemen en te ontwikkelen

... opbouwen van relaties waar er openheid, ondersteuning en vertrouwen is:

- Creëren van plaatsen en netwerken waar mensen thuis kunnen zijn
- Respecteren van persoonlijke keuzes
- Actief participeren in de nationale en internationale YMCA beweging

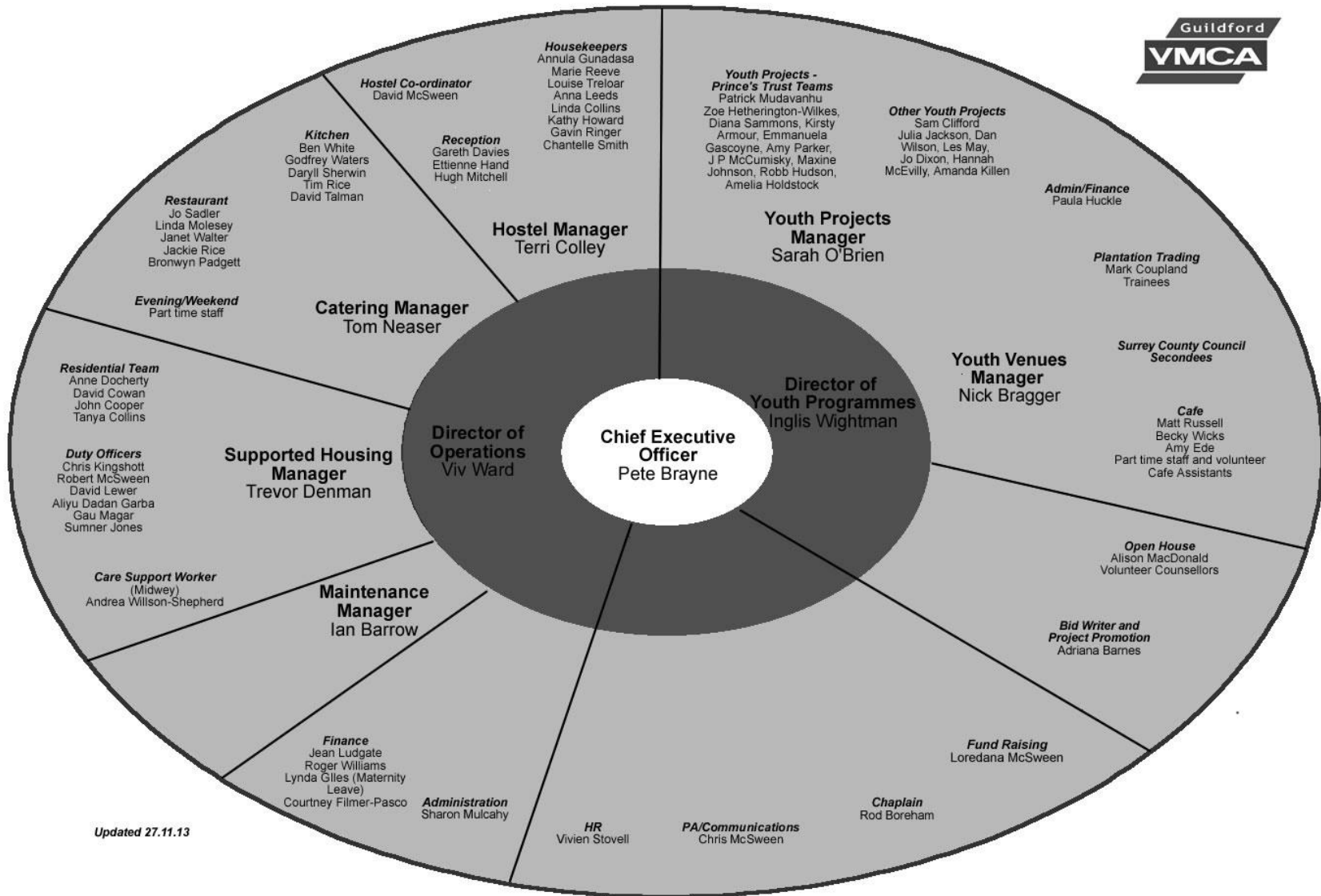
... is een voorstander voor verandering waar:

- Mensen kunnen deelnemen, leiderschap delen en spreken voor verandering
- De ervaring van GYMCA beïnvloedt besluiten in het voordeel van jonge mensen
- Men anticipeert op de veranderende noden van de jongeren

⁷ Auteur onbekend, *housing Scheme Objectives*. Guildford, YMCA, September 2008.

Deel 2: Theoretisch kader

1. Organisatiestructuur⁸



⁸ Auteur onbekend, *Staff Handbook. A guide for all staff paid and unpaid.* Guildford, YMCA, November 2013.

Zoals je in de vorige figuur kan zien, is het YMCA een grote organisatie met een heel aantal medewerkers. Aan het hoofd van de organisatie staat Pete Brayne. Hij heeft het volledige overzicht over de gehele werking van het YMCA. Hij is zowel op de hoogte van alle onderdelen binnen het YMCA.

Omdat Pete Brayne niet het hele YMCA kan overzien, heeft hij twee directeurs onder zich. De ene is verantwoordelijk voor de werking van de jongerenwerking. Hieronder valt alles omtrent 'Prince's Trust', alle projecten voor jongeren, 'Plantation' en het café.

Aan de andere kant hebben we de directeur die verantwoordelijk is voor de werking van zowel het hostel, het restaurant en het huizen van de residenten. Hij is daarnaast ook verantwoordelijk voor de financiële dienst binnen het YMCA.

Onder deze beide directeurs staan nog een aantal managers. Per onderdeel is er 1 algemene manager zoals je in de voorgaande figuur kan zien. Deze is dan verantwoordelijk voor de medewerkers die binnen zijn team werken. Zo heeft bijvoorbeeld de manager van het 'Supported Housing Team' in totaal een zestal medewerkers onder hem waar hij verantwoordelijk voor is. Daarnaast is hij ook verantwoordelijk voor de beslissingen die er genomen worden binnen het team en verantwoordelijk voor het welzijn van de residenten.

In totaal zijn er dus vier niveaus binnen het YMCA. Wanneer er een probleem is, dan moeten ook hier alle niveaus één voor één worden geraadpleegd. Een medewerkers overlegt met zijn manager. Deze overlegt daarop met de directeur. De directeur rapporteert dan aan het hoofd van het YMCA. Ook binnen het YMCA verloopt het gelijk binnen een andere organisatie.

2. Algemeen beeld

In dit deel ga ik proberen om een duidelijk beeld te scheppen van de organisatie. In het vorige deel kwam al aan bod wat de missie, visie, waarden van GYMCA zijn. Doorheen de volgende pagina's wil ik proberen om de werking van GYMCA duidelijk te maken. De bedoeling is om uit te leggen hoe iemand naar het YMCA kan doorverwezen worden, welke voorwaarden hieraan verbonden zijn en welke andere diensten er nog zijn binnen het YMCA.

a. Beddenverdeling

GYMCA is eigenlijk een speciale organisatie. Het valt perfect te vergelijken met een hotel. In totaal zijn er 112 bedden beschikbaar in het YMCA. Al deze bedden worden onderverdeeld onder een aantal doelgroepen.

Allereerst zijn er onze 'supported residents'. Momenteel krijgen zij 22 bedden ter beschikking. In deze bedden plaatsen ze dus jongeren met een leeftijd tussen 16 en 30 jaar. Deze jongeren moeten doorverwezen worden door de 'council'. Dit is eigenlijk een soort van lokale overheid. Deze worden op de hoogte gesteld van een dakloze jongere en verwijzen. De council doet op zijn beurt een interview met deze jongeren om te bekijken in wat voor soort accommodatie deze kan gehuisd worden. Zij vullen een algemeen dossier in met belangrijke informatie over de jongere die een organisatie nodig heeft om een beslissing te nemen. Dit formulier noemen wij een 'Common Referral Form'. Zo'n formulier sturen zij door naar de verschillende organisaties in de buurt.

Wanneer het YMCA zo'n formulier ontvangt, lezen zij dit door en maken ze een afspraak met de jongere in kwestie om een interview te regelen. Tijdens zo'n interview probeert het YMCA te ontdekken of deze jongere in een setting zoals het YMCA zou kunnen verblijven of niet. Na zo'n interview kan het YMCA beslissen of ze de jongere aanvaarden of niet.

De council is verantwoordelijk voor jongeren ouder dan 18 jaar. Voor jongeren onder de 18 jaar is er de 'Youth Support Service'.

De council heeft een recht op minstens de helft van het aantal bedden binnen het YMCA. Zij kunnen zelfs mensen plaatsen in de organisatie wanneer de 22 bedden al volzet zijn. Zolang er kamers vrij zijn in het hostel, kunnen zij mensen doorverwijzen. Zij hebben recht op zoveel bedden door het feit dat het land waarop het YMCA gebouwd is, eigendom is van de council.

Wanneer een jongeren onder 18 jaar is, dan wordt deze doorverwezen door YSS. De 'Youth Support Service' is een organisatie die deze jongere ondersteunt. Iedere jongere binnen de YSS krijgt een YSS-werker toegewezen. Deze zorgt ervoor dat de jongeren een onderdak heeft. De bedoeling is ook dat zij in tussentijd een goed contact behouden met de organisatie waar ze de jongeren plaatsen. Deze organisatie kan alleen jongeren doorverwijzen wanneer we niet aan de 22 bedden zitten.

Tot slot is er ook nog HOST, het 'Homeless Outreachment Team'. Ook zij zijn een organisatie die thuisloze jongeren aan accommodatie helpen. Deze organisatie helpt jongeren die zichzelf met intentie thuisloos maken door andere accommodatie te weigeren. HOST is dus eigenlijk een organisatie waar jongeren naartoe gaan wanneer ze nergens anders meer naartoe kunnen. Ze zijn hebben met YSS gewerkt, ze hebben al met de council gewerkt en HOST is de laatste organisatie in het rijtje die hen nog eventueel kan helpen om accommodatie te vinden.

De overige bedden binnen het YMCA worden verdeeld onder de mensen uit het publiek. Iedereen kan een kamer in het YMCA boeken als een B&B-gast. Daarnaast hebben ze ook een aantal studenten die kamers kunnen huren doorheen het schooljaar.

b. Fondsenwerving

GYMCA is een vrij grote organisatie en doet een heel aantal verschillende activiteiten onder eenzelfde dak. Doordat zij zo'n grote organisatie zijn, hebben ze veel geld nodig om te kunnen blijven voorzien in de noden van hun residenten en te kunnen blijven verbeteren. In totaal hebben zij dit jaar £430.000 (€526.190,20) nodig. Dit bedrag wordt op verschillende manieren bij elkaar gezameld. Allereerst is er natuurlijk het hostel op zich. Daarnaast is er ook het restaurant. Dit is toegankelijk voor zowel residenten als voor mensen uit het publiek. Ook de medewerkers van het YMCA kunnen hier eten. Het restaurant kan ook afgehuurd worden om er eventueel feesten in te organiseren. Dan zijn er ook nog de conferentieruimtes. Deze ruimtes op de gelijkvloerse verdieping kunnen door organisaties worden gehuurd.

c. Bridge Street

De kamers van de residenten hier zijn allemaal standaard ingericht. Een kamer heeft een eenpersoonsbed, bureau, televisie, wastafel en kleerkast. De badkamer is altijd een gedeelde badkamer. Deze gedeelde badkamer ligt tussen twee kamers in en voorziet een douche en een toilet.

Residenten die verblijven in het algemene gebouw, zijn residenten die door medewerkers worden ondersteund. Zij krijgen ondersteuning aan de hand van hun actuele noden. Deze hulp kan gaan van financiële steun, hulp bij het zoeken van een job en emotionele ondersteuning. De medewerkers proberen om minstens één keer per week met de jongere samen te zitten.

Wat betreft de betaling van de huur, wordt het bedrag opgesplitst. Het totale bedrag dat wordt aangerekend per week is £221, 84 (€271,47). Dit bedrag wordt opgesplitst in een persoonlijke bijdrage en een bijdrage die betaald wordt door 'Housing Benefit'. Wanneer een resident zijn intrek neemt in het YMCA, gaan we allereerst proberen deze uitkering zo snel mogelijk in orde te brengen. Daarnaast is er een persoonlijke bijdrage. Deze bijdrage bedraagt £34,19 (€41,84) per week. Wanneer een resident een job heeft, dan is dit evenwicht anders. De 'woninguitkering' is dan lager en de persoonlijke contributie is hoger.

Voor het bedrag dat een resident betaalt, krijgt deze een ontbijt en een avondmaal van maandag tot vrijdag en een ontbijt tijdens het weekend. Het YMCA voorziet geen middagmaal. Ondanks het feit dat het YMCA geen middagmaal voorziet, is het niet toegestaan dat residenten zelf eten maken in hun kamer. Daarom is er op iedere verdieping een kleine keuken waar de basis benodigdheden aanwezig zijn om iets kleins klaar te maken. Residenten vinden hier een waterkoker, een toaster, een microgolfoven, een afwastafel en een strijkijzer.

Daarnaast is er ook de recreatieruimte waar alle residenten vrij in en uit kunnen lopen. Deze ruimte is vrij recent. In november 2013 heeft het YMCA deze geopend voor de jongeren. Hierin vind je een pooltafel, een pingpongtafel, een aantal computers en een televisie. In deze ruimte is er ook een kleine keuken met een afwastafel, microgolfoven, toaster, koelkast en waterkoker. Hier voorziet het YMCA ook koffie, thee, melk en suiker waar de residenten naar wellust aanspraak op kunnen maken. Hiervoor wordt natuurlijk wel van de jongeren verwacht dat ze deze ruimte met het nodige respect behandelen.

Op zondag is er altijd iemand van het 'Supported Housing Team' aanwezig tot in de vroege namiddag. Omdat de residenten tijdens het weekend enkel een ontbijt krijgen, heeft het YMCA besloten om iedere zondag toasties te voorzien. De medewerker van het YMCA zorgt dan dat alle benodigdheden aanwezig zijn zodat de residenten naar hartenlust toasties kunnen maken. De overschot van de ingrediënten wordt bewaard zodat de residenten hier de dagen nadien nog gebruik van kunnen maken.

Tot slot heeft het YMCA ook een team van poetsvrouwen. Iedere verdieping heeft zijn eigen twee poetsvrouwen. Deze zijn er om dagelijks ervoor te zorgen dat de hotelkamers worden gepoetst, maar daarnaast zijn zij er ook voor de residenten. Zij zorgen wekelijks voor

Een jongere kan gedurende 2 jaar in deze setting verblijven. Daarna kan deze doorstromen naar Midway House. Het is natuurlijk ook mogelijk dat een jongere doorstroomt naar Midway vooraleer deze 2 jaar is afgelopen. Alles hangt af van de jongere zelf. Daarnaast kan het ook zijn dat deze helemaal niet naar Midway verhuist en ergens anders accommodatie vindt.

d. Midway

Midway House is de voorziening om door te stromen. Hierbij moet wel vermeld worden dat deze voorziening enkel en alleen voor residenten met een connectie in Guildford is. Residenten die van buiten Guildford komen, kunnen hier geen aanspraak op maken omdat zij sowieso maar recht hebben op een kortere verblijfperiode binnen het YMCA. Een jongere die doorstroomt naar Midway House, mag hier maximaal 18 maanden verblijven. Gedurende deze periode wordt er van hen verwacht dat ze de laatste stappen zetten naar het onafhankelijke leven.

In deze accommodatie bevinden zich 13 studio's. Deze studio's zijn allemaal ongeveer hetzelfde ingericht. Het enige verschil is dat sommige studio's een aanliggende badkamer hebben, terwijl andere studio's alweer een gedeelde badkamer ter beschikking hebben. Daarnaast hebben zij hierin een eenpersoonsbed ter beschikking, een kleerkast en een bureau. Tot slot heeft iedere studio een kleine keuken met de nodige voorzieningen.

Residenten die willen doorstromen, kunnen hiervoor in aanmerking komen wanneer er een lege studio is. Aan deze doorstroming worden wel een aantal voorwaarden gesteld. Allereerst is het belangrijk dat de resident in staat is om voor zichzelf eten te voorzien. Daarnaast is het ook belangrijk dat deze jongere in staat is om voor zichzelf te zorgen. Deze resident moet zijn kamer in orde kunnen houden. Het is ook belangrijk dat deze in staat is om dit te betalen. De huur is minder, maar de jongere moet wel zelf voor zijn eten, drinken en elektriciteit zorgen.

Midway House is een semionafhankelijke setting. Residenten kunnen nog steeds rekenen op de nodige steun, maar er wordt van hen wel verwacht dat ze op een onafhankelijke manier kunnen leven.

Ook residenten die in Midway verblijven, moeten huur betalen. Het bedrag dat hier wordt aangerekend is £149,43 (€182,86) in totaal. Ook hier wordt er weer een opsplitsing gemaakt. Een deel van de huur wordt door 'Housing Benefit' betaald. Het overige deel wordt betaald door de resident zelf. Deze persoonlijke contributie bedraagt £10,82 (€13,24). Hier geldt ook de regel dat wanneer residenten die hier verblijven halftijds of voltijds werken, deze persoonlijke contributie hoger ligt.

3. Supported Housing Team

Guildford YMCA Housing is erop gericht om kwaliteitsvolle ondersteunende accommodatie aan te bieden voor jonge, alleenstaanden met een leeftijd tussen 16 en 30 jaar. De accommodatie is stabiel, veilig, onafhankelijk en betaalbaar.

Dit doel zal bereikt worden door⁹:

1. Aanbieden van accommodatie
 - Voornamelijk voor jongeren tussen 16 en 30 jaar zonder te kijken naar geslacht, ras, seksuele geaardheid of andere.
 - Een plaats die aantrekkelijk en toegankelijk is voor jongeren.
 - Een verblijf dat veiligheid, onafhankelijkheid en stabiliteit aanbiedt terwijl de jongeren aangemoedigd blijven om door te stromen.
 - Die een onderliggende Christelijke boodschap aanbiedt van aanvaarding, zorg en ondersteuning voor jonge mensen.
 - Die een onderliggend principe heeft dat de kamers een thuis zijn voor jonge mensen. Tijdens hun verblijf respecteren we hun privacy en onafhankelijkheid terwijl we een ondersteunende houding behouden tegenover de residenten.
 - Die het beeld van een gebalanceerde gemeenschap ondersteunt, waar leden een positieve ervaring kunnen beleven van andere culturen achtergronden en economische situaties.

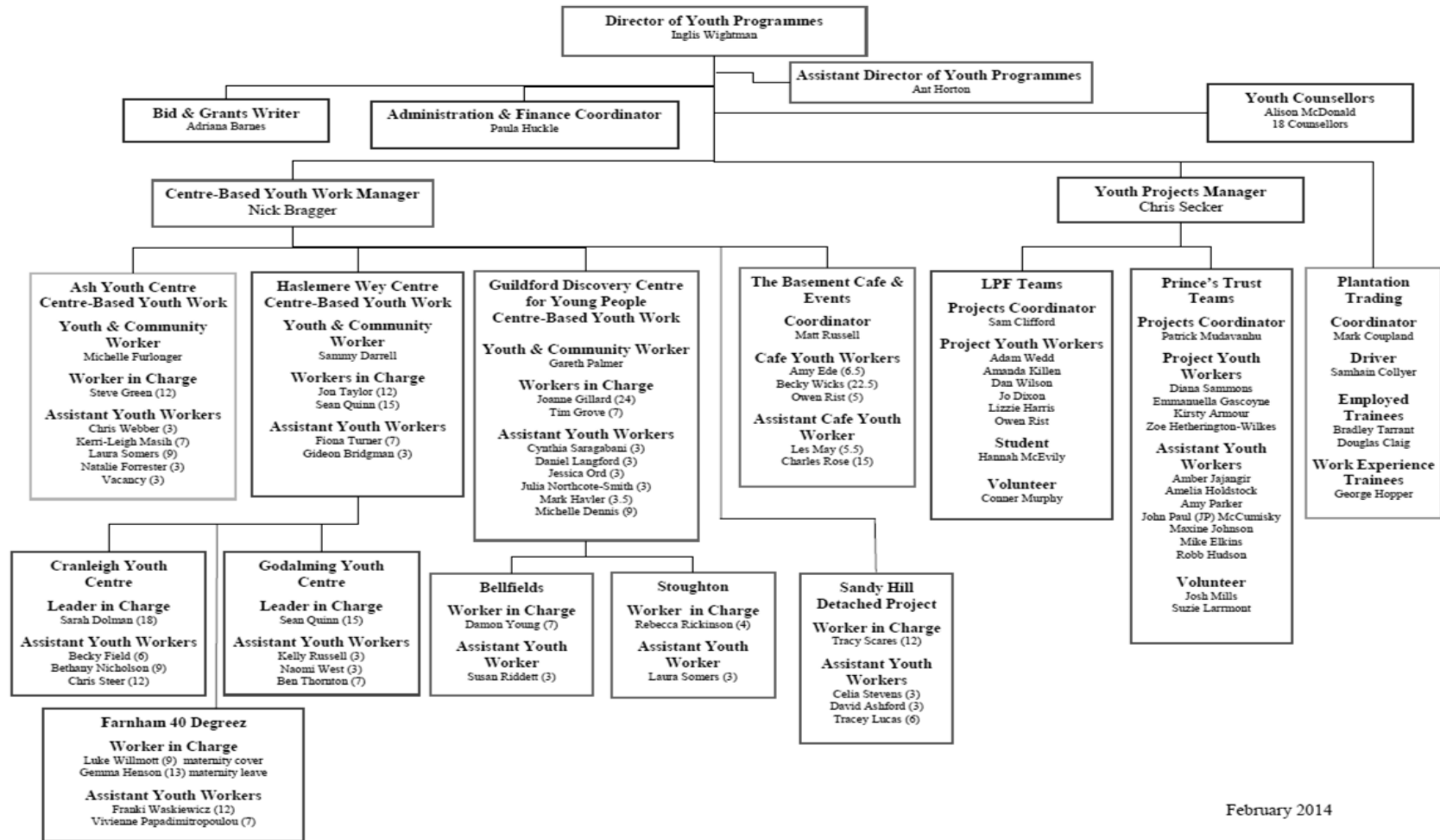
2. Aanbieden van ondersteuning
 - Door het verzekeren dat iedere nieuwe resident een beoordeling van hun noden ondergaat.
 - Door verschillende medewerkers van het YMCA onder andere de huishoudsters, medewerkers van de receptie, algemene bewakers, nachtwakers ter ondersteuning van het 'Supported Housing Team'.
 - Doorheen een opvoedende en organisatiecultuur waar iedere medewerker van het YMCA een interesse toont in de waarde en de ondersteuning naar residenten die het YMCA als hun tijdelijke thuis zien.
 - Doorheen mogelijkheden voor residenten om betrokken te geraken met het beleid rond het YMCA en de activiteiten die er georganiseerd worden voor residenten via een forum en regelmatige tevredenheidsenquêtes.

⁹ Auteur onbekend, *Housing Scheme Objectives*. Guildford, YMCA, September 2008.

- Door het ontwikkelen van contacten met verschillende andere organisaties en het aanbieden van ondersteuning, om zo de residenten aan te zetten in de richting van andere organisaties en mogelijkheden.
 - Door hen een uitgebreide introductie te geven over het leven in het YMCA samen met ondersteuning om toegang te krijgen tot uitkeringen, welvaart en gezondheidszorgen.
 - Door duidelijk de regels en grenzen uit te leggen, wat is toegestaan en wat is verboden en dit onder toezicht houden op een ondersteunende, consistente, duidelijke en eerlijke manier.
3. Helpen met hun doorstroom
- Door hen aan te moedigen om door te stromen naar 'Midway House' waar het mogelijk is om een grotere onafhankelijkheid te verkrijgen en waar nog steeds een regelmatige ondersteuning aanwezig is.
 - Door residenten te helpen met de toegang tot mogelijkheden om individueel hun levenshandelingen te ontwikkelen ter voorbereiding van een volledig onafhankelijke woonsituatie.
 - Door te werken met andere organisaties de residenten de zekerheid geven dat wanneer de tijd rijp is, zij de juiste toegang hebben om een geschikte permanente verblijfplaats te verkrijgen.
 - Door blijvende hulp te bieden wanneer de residenten doorstromen doorheen huisbezoeken, terugkerende bezoeken en het organiseren van individuele hulp waar dit nodig is voor een maximale periode van 6 maanden.
 - Een samenwerking organiseren met de lokale overheid, voornamelijk rond hun strategie rond huizen voor het vermijden thuislozen.

4. Youth Programmes / Plantation

a. Structuur¹⁰



February 2014

¹⁰ Auteur onbekend, *Staff Handbook. A guide for all staff paid and unpaid.* Guildford, YMCA, November 2013.

b. Algemeen

Plantation biedt een breed aanbod aan mogelijkheden met een hoge kwaliteit en bereikbaarheid voor jonge mensen in Surrey. Zij willen een veilige, verwelkomende en ondersteunde omgeving voor iedere jongere, ongeacht diens achtergrond. Zij willen zien dat de jongere zichzelf ontwikkelt, dat deze meer zelfvertrouwen krijgt, dat deze wordt geïnformeerd over problemen die hen eventueel kunnen beïnvloeden. Als team zijn zij zeer toegewijd om met jongeren te werken en hen te helpen in het bereiken van hun maximale potentieel.

Zij hebben een passie om jongeren te helpen om hen iets bij te brengen rond waarde en doelen, behoren en vertrouwen, groei en ontwikkeling. Hun bedoeling is om een positieve en opvoedende relatie op te bouwen met deze jonge mensen.

c. Café

Plantation café is gelegen in het centrum van Guildford. Het is open 5 dagen per week voor jongeren tussen de 13 en 25 jaar. Het café is een plaats waar jongeren naartoe kunnen om te ontspannen, nieuwe mensen te leren kennen en plezier te maken.

Er zijn verschillende dingen die georganiseerd worden doorheen het jaar. Zo zijn er de maandelijkse optredens, filmavond, competities en evenementen voor liefdadigheid. Binnen in het café zijn er een heel aantal mogelijkheden voor de jongeren. Zo voorzien zij een aantal zetels en tafels, een pooltafel, een kickertafel, een Wii-console, computers met gratis Wi-Fi en een iPod waarop iedereen zelf muziek kan kiezen.

Cruciaal binnen het café zijn de medewerkers. Zij zijn vriendelijk en hebben een luisterend oor voor de jongeren. Zij zijn er om naar je te luisteren en met je te praten over eender wat.

Binnen het café zijn er ook de 'Café ambassadeurs'. Zij zijn mensen die reeds gehele tijd binnen het team van het café werken en die graag een rol willen opnemen om het café zo succesvol mogelijk te maken door een essentiële link te vormen tussen de medewerkers en de jongeren. Zij proberen om de medewerker up-to-date houden rond de trends die er zijn bij de jongeren en ervoor te zorgen dat het café evenementen organiseert die jongeren zullen aantrekken.

In het café serveert men zowel warme als koude dranken en daarnaast ook maaltijden. Ook Plantation heeft een zeer strikt beleid rond drugs en alcohol. Er zijn geen drugs en alcohol toegelaten op de terreinen van Plantation. De medewerkers hebben ten allen tijden het recht om rugzakken en dergelijke te doorzoeken wanneer ze een vermoeden hebben van drugs- en of alcoholgebruik.

d. Optredens

De optredens zijn net zoals het café toegankelijk voor jongeren met een leeftijd tussen de 13 en 25 jaar. De meeste optredens nemen plaats op de laatste vrijdag van de maand.

Voorbeelden van optredens zijn onder andere:

- Club Night
- Project P150
- On Tour
- Guildfest

e. Projecten

Er zijn zeer veel projecten en programma's die alweer gericht zijn op de jongeren met een leeftijd tussen de 13 en 25 jaar. Verschillende projecten voor verschillende mensen. Sommige projecten helpen jongeren om werk te vinden, andere zijn er om zelfvertrouwen op te bouwen. Daarnaast zijn er ook projecten om bepaalde kwaliteiten te ontwikkelen. Sommige projecten helpen je om je mening en je gevoelens te uiten, maar daarnaast zijn er ook projecten die je ondersteuning bieden vanaf je actuele noden om zo verder te bouwen, vertrekkende vanuit jou agenda.

Al deze projecten zijn gratis en worden georganiseerd door bekwame en ervaren jongerenwerkers.

Een aantal voorbeelden van projecten zijn:

- Young Parents Group
Een ontmoetingsplaats voor jongeren onder de 20 jaar die een kindje verwachten. Op deze manier leren zij nieuwe mensen kennen die in dezelfde situatie zitten als hun. Zij krijgen hier ook de nodige ondersteuning en informatie die ze nodig hebben.

- **1:1 Mentoring**
Plantation organiseert persoonlijke trainingen rond woedebeheersing, ontwikkelen van zelfvertrouwen, herstel van gebroken relaties, seks en ouderschap.

- **Romance Academy**
Dit is een opleiding van 3 maanden waarin ongeveer 12 jongeren ondersteunt worden om hun zelfvertrouwen op te bouwen. Dit is een project dat hen helpt om te ontdekken wie ze zijn. Dit 12-durende programma werkt aan onderwerpen zoals drugs en alcohol, relaties, seks en romantiek.

- **Schoolwerk**
Twee jongerenwerkers die samen met de jongeren op weg gaan om hen een luisterend en ondersteunend oor te bieden, ondersteuning voor eender wat ze op dat moment aan de hand hebben in hun leven. De mogelijkheden aan ondersteuning zijn zeer breed. Dit kan gaan van ondersteuning bij veranderingen in hun leven zoals echtscheiding of het ondersteunen van de jongeren om te groeien als persoon.

'Ngage' is hun twaalf weken durende creatieve programma waarin ze werken met jonge mensen in het middelbaar. Zij richten zich op het opbouwen van zelfvertrouwen, aanmoedigen van jongeren om zich verder bij te scholen, ontwikkelen van persoonlijke kwaliteiten.
Tijdens dit programma komen de volgende onderwerpen aan bod:
 - teamwerk;
 - zelfvertrouwen;
 - woedebeheersing;
 - world Awareness Day;
 - seks en relaties;
 - drugs en alcohol;
 - samenleving en burgerschap;
 - gezondheid en eerste hulp.

- **Meisjesgroep**
Dit is een groep die wekelijks bijeenkomt om te praten over de problemen die vrouwen de dag vandaag te verduren krijgen binnen de samenleving. Daarnaast kijken ze ook naar de mogelijkheden om kansen ten volle te benutten en wat het betekent om een meisje te zijn.

- Cre8
Dit is een nieuw project. Hierin worden acht verschillende jongeren samen gebracht. Deze jongeren zijn speciaal gekozen vanwege hun creativiteit en talent. Zij komen samen om te ontwerpen, te creëren en uiteindelijk een boek uit te brengen dat verschillende thema's bespreekt omtrent het jong zijn.
- Gevangeniswerk
Zij werken samen met 'Josephine Butler Unit'. Dit is een institutie waar jonge ouders verblijven, gelegen in Noord Surrey. Zij werken hier met een maximum van 16 jonge meisjes en focussen zich voornamelijk op de samenleving en leven in deze samenleving. Ze proberen dit zo aangenaam mogelijk te maken door met hen creatieve en plezierige teambuildingactiviteiten te doen.
- Korte termijn
Ten slotte doet Plantation een heel aantal korte termijn activiteiten doorheen het jaar. Deze zijn meestal twee keer per week gedurende twee tot drie weken. Dit zijn meestal actieve en avontuurlijke programma's waarin ze op aangename manieren proberen te kijken naar de opties die de jongeren hebben in de toekomst.

f. Prince's Trust

Het Prince's Trust Team is een uitdaging van 12 weken voor jongeren met een leeftijd tussen 16 en 25 jaar. Dit is een programma dat jongeren helpt met hun zelfvertrouwen, motivatie en competenties om zo onbenut potentieel om te buigen in succes. Dit programma loopt doorheen Surrey en Sussex van maandag tot en met vrijdag. Dit programma is volledig gratis. De deelnemers krijgen een gratis lunch en vervoerskosten kunnen ook teruggevorderd worden.

Dit programma is zeer praktisch gericht en is niet hetzelfde als naar school gaan. De teamleden geraken betrokken bij een heel aantal verschillende activiteiten en projecten. Doorheen deze activiteiten leren ze om te werken in een team en ondertussen leren ze om hun eigen competenties te ontwikkelen. Tijdens deze weken kunnen de deelnemers een aantal diploma's behalen. Allereerst krijgen ze een diploma van hun deelname aan het 'Prince's Trust' programma. Daarnaast kunnen ze ook een EHBO-diploma behalen en een diploma in voedselhygiëne. Dit programma is bekend over heel Engeland en wordt op zeer veel verschillende plaatsen georganiseerd. Daarom staat een deelname aan dit programma zo goed op een CV.

Dit is een korte planning van wat er tijdens deze 12 weken gedaan wordt, week per week:

- Week 1: Introductie
- Week 2: Planning
- Week 3: Residential
Tijdens deze week gaan de deelnemers een week op verplaatsing.
- Week 4: Fondsenwerving
- Week 5: Community Project
- Week 6: Middelste week
- Week 7 en 8: Stage
Tijdens deze twee weken gaan de deelnemers op stage om een beter beeld te krijgen van het werkveld waar ze later in zouden willen werken.
- Week 9: Volgende stap
Tijdens deze fase gaan ze samen met de deelnemers CV's opstellen, interviews oefenen en een plan opstellen om de deelnemers sneller aan het werk te krijgen.
- Week 10 en 11: Teamuitdaging
Tijdens deze twee weken gaan ze voorbereidingen treffen en uiteindelijk een project uitvoeren in hun lokale omgeving.
- Week 12: Laatste presentatie
Tijdens deze laatste week vieren de teamleden onderling dat ze de 12 weken hebben doorlopen en niet hebben afgehaakt.

g. Trading

Plantation trading is een sociale onderneming die zich specialiseert in elke vorm van tuinonderhoud. Het wordt geleid door een ervaren tuinman samen met een jongerenwerker.

Deze vorm van activiteit is ideaal voor jongeren om hun competenties in dit werkveld bij te schaven en zo gemakkelijker een job te vinden in de toekomst. Ze worden ondersteund terwijl ze nieuwe competenties leren. De discipline van regelmatig werk en 1 op 1 ondersteuning zijn een zeer belangrijk onderdeel van dit project.

Daarnaast leren de jongeren ook om te plannen, stiptheid, het beheren van financiële zaken, op een gepaste manier omgaan met collega's en klanten en dergelijke.

5. Fusie

Begin april is YMCA Guildford officieel gefusioneerd met Sussex Central YMCA. Samen vormen zij nu 'YMCA DownsLink Group'.

Het idee voor een fusie was al goedgekeurd voor kerstmis 2013. In januari 2014 werd het nieuwe vijfjarige beleidsplan goedgekeurd door de grote bazen. YMCA DownsLink Group is officieel van start gegaan op 1 april 2014.

De nieuwe naam van beide YMCA's is afkomstig van de 'Downs Link'. Dit is een voetpad dat loopt tussen zowel Surrey als West Sussex. Aangezien deze twee organisaties in de toekomst gaan proberen om zo nauw mogelijk samen te werken, is dit de ideale naam voor de nieuwe gefusioneerde organisatie.

Gedurende het eerste jaar van deze fusie zullen beide organisaties gewoon blijven werken gelijk ze deden in het verleden. Daarnaast zullen de hoofden van beide organisaties wel op regelmatige basis samenzitten om te kijken hoe beide organisaties meer op dezelfde manier kunnen werken.

Over het algemeen zullen er dus momenteel nog geen veranderingen doorgevoerd worden. Guildford YMCA zal zijn huidige identiteit behouden doorheen dit proces. Het voordeel zal nu zijn dat zij een grotere organisatie zijn met hopelijk een grotere effectieve service. De focus van het YMCA ligt nog steeds op de noden van de jongeren die zich in een moeilijke situatie bevinden.

Deel 3: Praktisch gedeelte

1. Inleiding

Als eindwerkonderwerp koos ik ervoor om op onderzoek uit te gaan naar het effect van het gezinssysteem. In de voorbije jaren op school hebben we hieromtrent al heel wat informatie meegekregen. Ik was me dus goed bewust van de impact, maar wou dit graag eens uit de mond van de jongere zelf horen. Ik wou graag hun visie krijgen over het feit dat ze uit huis zijn gezet. Ik wou graag van hun horen wat dit voor hen betekent heeft en of dit invloed heeft op de keuzes die ze tegenwoordig maken. Hoe beïnvloedt dit hen in hun dagelijkse leven.

Voor de uitvoering van mijn eindwerk wou ik in eerste instantie graag enquêtes afnemen bij de residenten. Dit leek mij de beste oplossing om zoveel mogelijk residenten aan te spreken en zoveel mogelijk informatie te verzamelen. Ik was ijverig en wou graag zoveel mogelijk informatie verzamelen. Toen ik echter aan het opstellen begon, merkte ik dat mijn vragen beter beantwoord zouden worden face-to-face. Ik ging verder met het opstellen van deze bevraging, maar heb de vragen enkel gebruikt als leidraad.

Door het onderwerp dat ik koos, had ik hoge verwachtingen. Ik verwachtte van de residenten om een uitgebreide uitleg neer te schrijven doorheen deze bevraging. Het was de bedoeling dat ik aan de hand hiervan de nodige informatie zou kunnen vergaren die ik nodig had. Helaas, realiseerde ik mij tijdens het opstellen al snel dat deze verwachting niet realistisch was. Ik ging over naar interviews.

Ik begon met de residenten aan te spreken om mijn interviews af te nemen. Ik ben begonnen met residenten persoonlijk aan te spreken om een interview af te nemen. Het voordeel van een interview is ook dat ik tussendoor eventueel nog extra vragen kan stellen als iets niet duidelijk was.

In totaal heb ik een aantal van 10 residenten geïnterviewd. Ik koos de residenten aan de hand van hun leeftijd. Graag wou ik residenten van verschillende leeftijden en verschillende geslachten.

2. De bevindingen

Doorheen mijn interviews heb ik een aantal bevindingen gedaan omtrent de ontwikkelingen bij de residenten verblijvende binnen het YMCA.

Allereerst wil ik duidelijk benadrukken dat deze jongeren allemaal in een moeilijke situatie zitten. Dit lijkt mij vrij duidelijk aangezien ze niet meer thuis wonen. Velen onder hen hebben al een zwaar verleden achter de rug op jonge leeftijd. Het viel mij op dat ik allemaal totaal verschillende interviews heb gehad. Er waren lange interviews waarin ik bijna niet hoefde bij te sturen of had in te brengen, waar ik alleen maar moest luisteren naar wat de jongere te vertellen had. Maar er waren uiteraard ook korte interviews waarbij ik bijna het verhaal uit de jongere moest sleuren omdat deze het moeilijk had om hier over te praten.

In de volgende pagina's worden mijn bevindingen wat verder uitgelegd en theoretisch onderbouwt.

a. Emotionele verwaarlozing en mishandeling

Tijdens mijn interviews werd al snel duidelijk dat er een aantal residenten zijn die geen contact meer hebben met hun ouders. Alle jongeren die ik heb geïnterviewd, zijn door hun ouders op straat gezet. Emotionele verwaarlozing en mishandeling wijzen beiden op gedrag van ouders dat vijandelijk of onverschillig is. Deze gedragingen beschadigen doorgaans het gevoel van eigenwaarde en vermindert het gevoel van resultaten. Daarnaast vermindert het ook het gevoel van ergens bij te horen en belemmert het een gezonde en gelukkige ontwikkeling.

Ouders en verzorgers die aanhoudend bekritisieren, vernederen, bedreigen, zijn emotioneel vernederend en gemeen. Ook ouders die nooit tevreden zijn met de prestaties en gedrag van kinderen behoren tot deze categorie. Daarnaast zijn ook ouders die zich van hun kinderen distantiëren even in fout.

De term van emotionele verwaarlozing verwijst naar het passieve negeren van de emotionele noden van kinderen. Er is niet genoeg stimulatie en aandacht of ouderlijke afwezigheid in de opvoeding. Emotionele verwaarlozing komt voor wanneer belangrijke volwassenen niet in de mogelijkheid zijn om de noodzakelijke

b. De basisnoden van kinderen

Daarnaast maakte ik mij ook de bedenking welke invloed dit zou hebben op affectief vlak. De meeste jongeren hebben bij hun ouders geleefd tot ze ongeveer 16 jaar waren, maar zijn toen aan de deur gezet. Ondanks dat ze al een bepaalde leeftijd bereikt hebben, zijn er toch een aantal dingen die belangrijk blijven binnen de relatie met een ouder. Daarnaast zijn er ook jongeren wiens ouders helemaal geen goed voorbeeld gegeven hebben tijdens de opvoeding. Ook dit heeft een invloed op de verdere ontwikkeling.

Deze invloed kan natuurlijk zowel positief als negatief zijn. Een opvoeding hoeft niet altijd positief te zijn. Een opvoeding valt niet bij een negatieve herinnering. Goldstein, Freud en Solnit zeggen letterlijk het volgende:

*'As a prototype of a true human relationship, the psychological child-parent relationship is not wholly positive, but has its mixture of negative elements. Both parents bring to it the combination of loving and hostile feelings that characterise the emotional life of all human beings, whether mature or immature.'*¹¹

Hiermee wordt bedoeld dat opvoeden niet altijd van een leien dakje hoeft te lopen. Zowel de moeder als de vader brengen hun aandeel naar de tafel. Zowel liefkozende als eerder vijandige gevoelens zijn kernelementen binnen een opvoeding.

Daarnaast is er ook Winicott die benadrukt dat:

*'Parenting should not be expected to be perfect but rather 'good-enough'-parenting should be judged in terms of being adequate for a particular child at a particular time.'*¹²

Hiermee bedoelt hij dan weer dat men niet verwacht van ouders een perfecte rol spelen en de ideale opvoeding geven, maar wel dat ze een opvoeding toepassen die aangepast is aan de noden van ieder individueel kind binnen het gezin.

¹¹ IWANIEC, D., *The emotionally abused and neglected child. Identification, Assessment and Intervention*. Wiley-Blackwell, 1995, pagina 9.

¹² IWANIEC, D., o.c., pagina 9.

Winicott is ook degene die aangaf dat er vijf verschillende basisnoden¹³ zijn waaraan we 'good-enough' parenting konden toetsen. Deze zijn:

- fysieke zorg en bescherming;
- affectie en bevestiging;
- stimulatie en leren;
- disciplines en controles die consistent en gepast zijn naargelang de leeftijd van het kind;
- mogelijkheden en aanmoediging om de nodige onafhankelijkheid te ontwikkelen.

Emotionele mishandeling betekent hier dus dat een of meerdere van de basisbehoeften niet worden ingevuld. Daarnaast zijn ouders zich ook niet altijd bewust van de individuele verschillen bij hun kinderen. Hierdoor kan het zijn dat ze voor alle kinderen dezelfde opvoedingsaanpak toepassen. Door de eigenheid van ieder kind, is deze aanpak niet altijd effectief. De frustratie die hierbij komt kijken, brengt vaak ook woede met zich mee. Ouderlijke opvattingen over een kind kunnen dan weer helemaal misvormd zijn en kunnen dan weer leiden tot een slechte communicatie en tot slot ook tot vijandigheid en afwijzing.

c. Ondersteuning

Dit is waar zowel het YMCA als alle andere professionele hulp komt kijken in het hele verhaal. De medewerkers van het YMCA proberen de jongeren te ondersteunen waar nodig. De ondersteunende interventies beklemtonen de waarden en normen van personen, beklemtonen hun kwaliteiten, acties, creativiteit en andere. De handelingen zijn authentiek, intiem en liefdevol.

De

In het onderdeel ondersteuning kunnen we een aantal onderverdelingen maken naargelang de soorten ondersteuning en de redenen waarom we iemand ondersteuning bieden.

Allereerst zijn er drie verschillende vormen van ondersteuning¹⁴ : being supportive, definition of love en living as loving.

- Being supportive: Deze kwestie gaat verder dan het gewone ondersteunend zijn. Het is eerder een combinatie van 'er nu te zijn', 'er dan te zijn' en 'gratis aandacht geven'.

¹³ IWANIEC, D., *The emotionally abused and neglected child. Identification, Assessment and Intervention*. Wiley-Blackwell, 1995, pagina 9.

¹⁴ IWANIEC, D., o.c., pagina 9.

- Definitions of loving: Er zijn twee definities. Allereerst is er de professionele. Deze zegt dat je een persoon moet helpen zodat een persoon zich vrij kan ontwikkelen om zo zijn eigen ware noden en interesses te ontdekken. Daarnaast is er de persoonlijke. Een persoon graag zien betekent dat je er genoeg in neemt om deze persoon zijn uniekheid te benadrukken.
- Living-as-loving: Mensen kunnen altijd leren hoe ze liefde naar anderen moeten uitdrukken en hoe ze kunnen meeleven in alle verschillende vormen. Daarnaast betekent het ook dat wanneer iemand eender wat probeert te leren, hij in werkelijkheid leert hoe hij liefde moet uitdrukken naar zichzelf of anderen.

Daarnaast kan ondersteuning ook verschillende doeleinden¹⁵ hebben. Interventies kunnen ondersteunend zijn naar:

- personen op zich;
- de kwaliteiten van personen;
- het geloof, normen en waarden van een persoon;
- de acties van een persoon;
- de producten, projecten en creaties van personen.

Uiteraard zijn er zeer veel verschillende interventies¹⁶. Hieronder volgt een korte opsomming van de verschillende interventies die er zijn.

- Utdrukken van liefde: Het eenvoudig weg zeggen 'Ik hou van jou', 'Ik voel me aangetrokken tot jou'.
- Utdrukken van zorg: Het uitdrukken van je liefde naar iemands welzijn. Dit vergt echter een bepaalde gedrevenheid en verbintenis om aandachtig te zijn, klaar om onmiddellijk in te grijpen indien nodig.
- Utdrukken van bezorgdheid: Het uitdrukken wanneer je bezorgd bent over iemands welzijn, geeft letterlijk je liefde weer voor deze persoon. Het is zowel een manier om aan te tonen dat je hulp aanbiedt als een manier om de ander aan te zetten om zorg te dragen voor zichzelf.
- Validatie: Je viert, bevestigt en apprecieert hun waarden en normen, hun kwaliteiten, hun creativiteit.
- Aangrijpend: Zowel het gevoel van liefde, zorg als bezorgdheid kunnen worden uitgedrukt aan de hand van een aanraking. Deze aanraking kan gaan van een snelle aanraking tot een arm rond de schouder tot een volwaardige omhelzing.

¹⁵ HERON, J., *Helping a client. A creative practical guide by John Heron*. Newbury Park New Dehli, Sage Publications London, 1990, pagina 118.

¹⁶ HERON, J., o.c., pagina 118-120.

- Erotisch bewustzijn en energie: In sommige relaties is het mogelijk dat er een bepaalde seksuele spanning in de lucht hangt. Personen kunnen verder gaan op deze spanning en op zo'n moment is het belangrijk dat er niet op ingegaan wordt. Maar daarnaast kan deze spanning ook in mindere mate aanwezig zijn en dan kan hierrond gewerkt worden.
- Dingen doen en dingen geven: Ook door dingen te doen en te geven kan je liefde, zorg en bezorgdheid uitdrukken. Dit kan gaan van het uitlenen van een boek tot het verstrekken van de eventueel nodige informatie.
- Delen en zelfuitdrukking: Tijdens gesprekken kan je ervoor kiezen om persoonlijke ervaringen te delen. Je kan hiervoor kiezen wanneer je merkt dat dit de persoon helpt om meer vrij te geven.
- Groeten: Door een persoon te groeten, geef je al onmiddellijk aan dat je zijn aanwezigheid apprecieert. Je aanvaardt de waarde van de persoon.
- Verwelkomen: Het verwelkomen is nog een stapje verder als het groeten. Je heet de persoon van harte welkom in jou persoonlijke ruimte.
- Verontschuldigen: Door je op tijd en stond te verontschuldigen, geef je duidelijk aan dat je respect hebt voor de persoon.
- Jezelf graag zien: Je moedigt de persoon aan om van zichzelf te houden, om hun persoonlijke kwaliteiten te vieren.

d. De gevolgen van opvoeding

De opvoeding die wij allemaal hebben meegekregen, heeft bijgedragen tot de persoon wie we zijn vandaag. Tijdens onze opvoeding hebben we geleerd hoe we onze basisnoden zullen bevredigen, hebben we een eerste kennismaking met het menselijke gedrag, de verwachtingen van anderen, onze rollen en verantwoordelijkheden, wat is goed en kwaad. Onze opvoeding heeft ons gestimuleerd om te ontwikkelen. Het heeft geholpen bij het creëren van onze kijk op onszelf en op de wereld.

Ondanks het feit dat we waarschijnlijk wereldwijd bepaalde opvoedingspatronen zien, zijn er zeer veel verschillende opvoedingssituaties waarin kinderen terecht komen. Deze omstandigheden zijn afhankelijk van factoren zoals cultuur, geslacht, leeftijd, economische omstandigheden, tijd en ruimte, cognitieve mogelijkheden,...

e. Conclusie

Tijdens het afnemen van mijn interviews ben ik de voorgaande informatie allemaal tegengekomen. Het viel me op dat al deze residenten stuk voor stuk een persoonlijke 'traumatische' ervaring hebben meegemaakt. De ene ervaring traumatischer dan de andere.

In eerste instantie hebben alle residenten geweigerd om in contact te treden met hun ouders nadat deze hen aan de deur hadden gezet, maar na een tijdje is dit contact weer terug gekomen. Er zijn een aantal residenten die duidelijk aangeven dat de relatie met hun ouders momenteel zelfs beter verloopt dan wanneer ze nog thuis woonden. Ze hebben gerealiseerd wat ze aan hun ouder hebben en waarderen dit meer. Deze heropbouw van de relatie loopt duidelijk niet bij iedere resident van een leien dakje. Onder deze tien residenten is er een tweetal die nog niet klaar zijn om deze relatie opnieuw op te bouwen.

De residenten die ik heb geïnterviewd geven aan dat ze een ander leven willen voor zichzelf. Eén voor één geven ze aan dat de situatie de dag van vandaag er zeker anders had kunnen uitzien. Ze beseffen wat er is fout gelopen en weten heel goed wat er is fout gelopen. Helaas hadden ze graag de situatie anders gezien en hadden ze graag nog allemaal thuis willen wonen, maar aan de andere kant zijn deze residenten ook nuchter genoeg om in te zien dat het geen zin heeft om te blijven hangen in het verleden. Ze beseffen dat ze verder moeten met hun leven en dat dit alleen gaat als ze het verleden achter zich laten.

Tijdens de interviews waren er een heel aantal residenten die te kennen gaven dat ze hun problemen liever zelf oplossen. Daar moet helaas wel een kanttekening bij gemaakt worden. Ondanks dat deze residenten zelf hun problemen willen oplossen, verblijven ze in een organisatie waar er bepaalde regels zijn waaraan ze zich moeten houden. Deze regels zijn een leidraad, een pad dat uitgestippeld wordt door het YMCA. Dit pad is er voor deze jongeren om te volgen. Wanneer ze regels overtreden, dan treedt het YMCA op met de nodige 'straffen'.

Ondanks dat sommige residenten beweren dat ze de hulp van het YMCA niet nodig hebben en zelf hun problemen wel oplossen, helpt het YMCA hen onrechtstreeks toch. Het YMCA kan eigenlijk vergeleken worden met een mama en papa in hotelvorm. Dag en nacht is er een medewerker van het YMCA aanwezig. Wanneer er iets scheelt, hoeven ze nog maar naar de receptie te bellen en er staat iemand klaar om hen uit de nood te

helpen. Iedere ochtend zijn er kuisvrouwen die ervoor zorgen dat de kamers proper zijn. Daarnaast is er de recreatieruimte waarin de zetels, computers en keuken aanwezig zijn waarin ze naar hartenlust kunnen ontspannen. 's Ochtends en 's avonds wordt er een maaltijd geserveerd voor hen in het restaurant.

Door het hele opzet van deze organisatie zijn de medewerkers van het YMCA onrechtstreeks toch aanwezig in hun leven en helpen zij om de jongeren in de juiste richting te sturen. Daarnaast moeten ze huur betalen aan het YMCA en wanneer ze dit niet doen, zijn ze genoodzaakt om met een medewerker te gaan praten over hun situatie.

Ook het feit dat deze residenten allemaal onder één dak wonen helpt. Zij weten dat allemaal in ongeveer dezelfde situatie zitten. Doordat ze allemaal onder één dak wonen, zijn ze bijna genoodzaakt om met elkaar in contact te treden. De residenten vinden elkaar en praten met elkaar. Ze sluiten nieuwe vriendschapsbanden. Onderling kunnen ze met elkaar praten en elkaar oppeppen. Wanneer een jongere namelijk een probleem heeft, gaat deze veel sneller naar een vriend of vriendin om hierover te praten, dan naar een volwassene.

Over het algemeen kunnen we dus wel besluiten dat een gezinssysteem de nodige invloed uitoefent op het leven van een jongere. Het feit dat ouders hun kinderen op straat zetten, zorgt voor extra stress die perfect had vermeden kunnen worden. Deze breuk in de relatie geeft de jongeren een extra obstakel dat ze moeten overwinnen. Over het algemeen hebben jongeren al genoeg drama in hun leven waar ze moeten leven en hier komt dan dit obstakel nog bij.

De manier waarop een jongere hiermee omgaat, bepaalt grotendeels de rest van zijn leven. Ook het feit of een jongere wel of niet de aangeboden hulp aanneemt, zal mede bepalen welk pad deze in het verdere leven gaat betreden.

Deel 4: Kritische terugblik

Volgende keer beter

Wanneer ik terugkijk op het proces dat ik heb doorlopen, zijn er een aantal dingen die vlotter hadden kunnen verlopen. In de volgende pagina's overloop ik even de bemerkingen die voor mijzelf heb gemaakt.

Allereerst moet ik vermelden dat ik bij de toewijzing van de stage wat tegenslag heb gehad met het contact. Mijn stagebegeleider heeft ervoor gezorgd dat ik een stageplaats had in Guildford. Toen ik probeerde om in contact te geraken met mijn stagementor, liep het mis. Ik probeerde e-mails te sturen, maar kreeg geen antwoord. Hierdoor was het moeilijk om een goed eindwerkonderwerp te vinden.

Ik wou graag weten in welke sector het YMCA werkte en wat ze deden, maar vond niet heel veel informatie op het internet. Ook bij mijn stagebegeleider kon ik niet echt ten rade aangezien het al zo lang geleden was dat er nog een student naar het YMCA was geweest. Het was bijna 15 jaar geleden dat er nog een student in het YMCA stage had gedaan. Hierdoor was er geen recente informatie.

Toen ik na een aantal weken uiteindelijk een e-mail terug kreeg met een voorstel voor eindwerkonderwerp, was ik al iets meer op de hoogte, maar ik vond dit niet genoeg informatie om te beginnen met de research voor mijn eindwerk. Ik wou meer weten over de organisatie, ik wou meer informatie over de doelgroep.

Door deze keuze verloor ik helaas heel wat kostbare tijd. Ik kon niet tijdig aan mijn structuurplan beginnen, kon geen titel verzinnen, kon geen research doen en was dus genoodzaakt om te wachten totdat ik aankwam in Engeland.

Toen ik aankwam in Engeland heb ik mij tijdens de eerst week voornamelijk gefocust op het vinden van een onderwerp. Ik sprak mijn collega's aan en vond een geschikt onderwerp dat mij interessant leek. Ik stelde mezelf voor om enquêtes af te nemen en begon mij hierop voor te bereiden. Mijn planning werd opgesteld aan de hand van het idee dat ik enquêtes ging afnemen. Ik begon alles rustig aan op orde te stellen. Het opstellen van een eindwerk leek mij niet zo heel veel werk en ik nam een passievere houding aan. Dit was geen goed idee.

Ik was in een vrij onbekend land en ik besloot om erop uit te trekken in plaats van naar de bibliotheek te gaan. In het eerste weekend trok ik naar Guildford en besloot ik te gaan shoppen en wat van de zon te genieten. Het weekend daarop besloot ik om naar Londen

te trekken en hier wat rond te neuzen. Het was pas in de week daarop dat ik besloot om eens actief op zoek te gaan naar informatie omtrent mijn eindwerkonderwerp. Pas in week drie van de stage geraakte ik in de bibliotheek.

Na een paar weken stage kwam ik tot de conclusie dat ik niet de juiste informatie ging verkrijgen aan de hand van enquêtes. Mijn onderwerp was te persoonlijk en uitgebreid om in een enquête te gieten dus ik besloot om interviews af te nemen. Daar sloop het tweede probleem het eindwerk in.

Ik begon stilaan residenten in het YMCA aan te spreken of ze geïnteresseerd waren om mij een handje te helpen en legde hen uit wat er van hen verwacht werd. Ze leken allemaal enthousiast om mee te werken. Ik had gedurende de eerste weken van mijn stage al een goede band gecreëerd met de residenten en ik dacht dat dit me wel ging helpen.

Toen ik mijn vragen had uitgeschreven besloot ik in actie te schieten en mijn interviews af te nemen. We waren ondertussen al eind maart. Op zich zat ik nog redelijk goed qua schema, maar het werd toch al wat nipster. Daarnaast kwam ook het feit dat het in die maand iets drukker werd in het YMCA. We kregen te maken met agressieve residenten, residenten die de sfeer in het YMCA deden omkeren. Mijn collega's en ik hebben in maart een drukke periode gehad en mijn eindwerk heeft hieronder geleden.

Bij het opstellen van mijn planning ben ik domweg vergeten om in te calculeren dat ik ook mijn werk nog had binnen het YMCA. Niet alles draaide simpelweg om mijn eindwerk. Tijdens deze drukke periode had ik niet altijd de tijd om residenten aan te spreken, te interviewen en dit interview uit te schrijven. Het heeft een tijdje geduurd vooraleer ik mijn tien residenten had geïnterviewd.

Voor het kiezen van de residenten, had ik een lijstje opgesteld. Ik koos de residenten aan de hand van hun leeftijd en geslacht. Helaas zaten in dit lijstje ook een aantal residenten die niet lang in het YMCA hebben verbleven. Er waren een aantal residenten die plots vertrokken waardoor ik niet de kans kreeg om hen te interviewen. Telkens wanneer dit gebeurde, moest ik op zoek gaan naar iemand anders. Dit is een paar keer gebeurd. Ook dit heeft mij tijd doen verliezen.

Daarnaast was het moeilijker dan gedacht om residenten uiteindelijk aan een tafel te krijgen om een interview af te nemen. Vooral de jongens waren eerder terughoudend en

hadden de nodige aanmoediging nodig. Er waren ook jongeren die slim waren. Wanneer ik sommige residenten aansprak om een interview te doen. Ik maakte dan afspraken met hen, maar merkte dat ze niet kwamen opdagen.

Ik ben iemand die helemaal niet graag typt en opzoekwerk verricht. Dit is mede een reden geweest waarom ik zo lang over mijn eindwerk heb gedaan. Ik vind het verschrikkelijk om me te moeten focussen op één bepaalde taak. Persoonlijk ben ik iemand die bezig moet kunnen zijn en achter een computer zitten typen is absoluut niets voor mij.

Om heel eerlijk te zijn, moet ik ook toegeven dat ik uiteindelijk niet zo tevreden ben met mijn persoonlijke resultaat. Tijdens de laatste week van het eindwerk was ik echt boos op mijzelf. Ik heb gevloekt en geweend omdat ik alweer ervoor gekozen had om alles te laten liggen. Tijdens het weekend zat ik nog te knoeien met paginanummeringen, inhoudstafels en noem maar op. Waarom? Ik las op facebook de ene status na de andere. Zoveel medestudenten postten foto's van hun ingebonden eindwerk. Typisch.

Als ik in het begin actiever op zoek was gegaan naar informatie over mijn stageplaats en de telefoon had gebruikt om contact te leggen, dan had ik daar al heel wat tijd gewonnen. Daarnaast had ik ook doorheen mijn weken in Engeland moeten beseffen dat het plezier voor later was, maar ik koos voor het plezier.

Dit klinkt allemaal helemaal niet zo positief, maar het is de waarheid. Dit is mijn kritische kijk op het proces dat ik heb afgelegd en ik ga er geen doekjes om winden. Ik had beter naar mijn planning moeten kijken. Aan de andere kant moet ik wel zeggen dat ik net iets beter en sneller presteer wanneer er een tijdsdruk is. Ik vind het dan gemakkelijker om mij te focussen. Maar dit doet niet ter zake.

Ik had inderdaad sneller kunnen werken en efficiënter te werk kunnen gaan, maar dat hoort nu eenmaal bij wie ik ben. Ik ben geen persoon om gigantische werken te schrijven of onderzoeken te doen, ik ben iemand die onder de mensen moet zijn, iemand die bezig moet kunnen zijn met mensen. Dat is waarom ik een maatschappelijk assistent wil worden. Ik zeg al jaren tegen mijzelf om meer op voorhand te werken zodat ik op het einde mijzelf niet meer druk moet maken, maar het heeft duidelijk geen zin want na al die jaren, doe ik nog steeds hetzelfde.

Nu mijn eindwerk eindelijk klaar is, ben ik tevreden met het eindresultaat. Om heel eerlijk te zijn, ben ik ook blij dat het gedaan is. Zo'n eindwerk is een hele last op de schouders

en vergt zeer veel energie en tijd. Nu kan ik op mijn gemak, zonder extra stress de laatste weken van mijn stage in schoonheid afsluiten en mij volledig focussen op de hulp van mijn residenten.

Algemeen besluit

1. Praktisch voorbeeld

Zoals uit mijn interviews is gebleken, heeft iedere jongere een heel ander verhaal om te vertellen en een heel ander gezinssysteem rondom zich. Daarom wil ik graag een paar voorbeelden verder uitwerken zodat het zeker duidelijk wordt wat ik wou onderzoeken in dit eindwerk. Ik gebruik twee voorbeelden waar beide jongeren met drugs zijn in aanraking gekomen, waar de drugs bij beiden voor een breuk in de relatie met de ouders heeft gezorgd. Heel veel hangt af van de persoonlijkheid van de jongeren zoals in onderstaand voorbeeld.

Allereerst is er L., zij heeft een moeder waarvan ze weet dat die er niet voor haar is omwille van het drugsgebruik. Zij wil zeer graag dat deze situatie verandert en hoopt dat haar moeder de juiste hulp zal zoeken. In het verleden heeft zij zeer veel meegemaakt met beide ouders. L. wil niets liever dan dat haar moeder van de drugs geraakt zodat ze weer op haar kan rekenen, maar ze is realistisch en vreest dat ze naast haar moeder ook haar vader is kwijt gespeeld. Door deze situaties heeft ze geleerd om het leven door een andere bril te bekijken. Ze is optimistisch ingesteld en gebruikt haar humor om door de dag te geraken. Ze trekt zich op aan de dingen die zowel zij als haar broer en zussen bereikt hebben in het leven zonder de steun van hun ouders.

Daarnaast plaats ik C.G. Ook zij heeft een moeilijker periode achter de rug gehad omwille van drugsgebruik. Zij was zelf aan de drugs geraakt en verloor hierdoor het contact met haar moeder. C. verloor zichzelf, kwam niet meer buiten en offerde zichzelf op om enkel en alleen nog voor haar vriend te zorgen en drugs te gebruiken. Na enige tijd heeft ze zelf besloten om verandering in de situatie te brengen, maar deze situatie heeft haar getekend. Ondanks dat ze nu weer wat contact heeft met haar moeder, blijft ze last hebben van een aantal medische klachten door de vroegere situatie met haar moeder en het drugsgebruik. C. heeft tegenwoordig last van regelmatig paniekaanvallen omdat ze angst heeft voor de toekomst. Ondanks dat het contact met haar moeder weer beter is, weigert ze om met haar moeder te praten over persoonlijke dingen.

In deze twee voorbeelden vind ik dat je zeer duidelijk kan zien in welke mate deze twee jonge meisjes verschillen qua draagkracht. L. heeft duidelijk meer kracht dan C. Wanneer je het volledige interview leest in de bijlage, merk je dat L. alle vroegere gebeurtenissen beter heeft kunnen plaatsen dan C. Daarnaast heeft L. veel ergere dingen meegemaakt dan C. en is het C. die momenteel last heeft van paniekaanvallen.

2. Aanbevelingen

Na het uitvoeren van deze interviews, zijn er mij ook een aantal dingen opgevallen omtrent de werking van het YMCA om de residenten in een zo goed mogelijke manier te ondersteunen.

Over het algemeen heb ik ontdekt dat er in het YMCA een heel aantal residenten verblijven die in het verleden al wat traumatische ervaringen hebben meegemaakt. Ik merkte dit al vrij snel op tijdens de eerste dagen dat ik in het YMCA begon. Bij een van de eerste residenten waarbij ik een gesprek aanknoopte, merkte ik dat deze nog niet zo heel lang geleden een familielid had verloren en hier nooit volledig over was geraakt omdat er niet de juiste hulp aanwezig was op dat moment. Daarnaast heb ik ook een interview gehad met een meisje dat vertelde dat ze haar vader had verloren. Ook zij vertelde dat ze het hier zeer lang moeilijk mee had gehad en het haar veel tijd gekost heeft om dit te kunnen plaatsen aangezien ook zij niet de juiste steun had.

Door deze bevinding lijkt het mij zeker geen slecht idee moest het YMCA meer gebruik maken van de organisatie die counseling organiseert. Binnen het YMCA is er de mogelijkheid voor residenten om aanspraak te maken op counseling die georganiseerd worden via het YMCA. Tijdens de periode dat ik in het YMCA heb gewerkt, heb ik maar twee residenten zien gebruik maken van deze service terwijl ik na het afnemen van mijn interviews zeker weet dat er veel meer dan twee residenten hier hun voordeel uit zouden kunnen halen. Daar komt ook bij kijken dat deze counseling zo goed als geen geld kost. De resident moet maar £5 (€6,14) per sessie betalen.

Naast het aanbieden van counseling is het misschien ook een goed idee om meer praatgroepen op te starten. Binnen het YMCA organiseren de medewerkers een aantal praatgroepen voor de residenten. Onlangs is er een groep gestart rond het gebruik van drugs, voornamelijk cannabis aangezien dit zo'n probleem is binnen het YMCA. Deze groep vindt wekelijks plaats. We merken al dat deze groep een positieve invloed heeft. Door dit goede voorbeeld lijkt het mij ook geen slecht idee om een dergelijke groep te starten rond rouwverwerking.

Een groep rond rouwverwerking zou een mogelijkheid kunnen zijn voor residenten die in het verleden iemand dierbaar hebben verloren. De residenten hoeven daarom zelfs niet iemand verloren te hebben. Voor sommige residenten is het verbroken contact met zijn ouders al een verlies op zich. Afhankelijk van de resident, kan deze dan kiezen voor counseling of een praatgroep. Niet iedereen heeft evenveel baat bij een praatgroep.

Sommige jongeren vinden het waarschijnlijk helemaal niet aangenaam om hun probleem in een groep te delen en voor hen is er dan de optie 'counseling'.

Aan de andere kant zijn er jongeren die er voordeel uit halen om de situatie van andere jongeren te horen om te beseffen dat ze niet alleen in de wereld zijn. Wanneer jongeren merken dat andere zich op hun gemak voelen en hun verhaal delen, zullen zij ook gemakkelijker delen.

Daarnaast moet ik ook aanbevelen dat het YMCA dringend op zoek moet gaan naar meer werkrachten. Tijdens mijn stageperiode waren we in totaal met 6 medewerkers binnen het team, maar hiervan zijn er maar drie die met de residenten werken. Daarbij komt dan ook kijken dat eentje van deze drie een halftijdse werkracht is. De andere medewerkers binnen het team zijn onder andere de manager en daarnaast nog twee medewerkers die zich bezig houden met het administratieve gedeelte zoals de uitkeringen.

Door het feit dat we dus technisch gezien maar met tweeëneenhalve werkracht zijn, moeten we ieder te veel residenten onder onze verantwoordelijkheid nemen. Wanneer binnen deze groep residenten er dan een aantal zijn met een hoge nood, dan is het zeer moeilijk om je tijd goed te verdelen.

Daarnaast komt ook kijken dat we dagelijks moeten paraat staan voor eventuele strubbelingen of problemen die de kop op steken. Dan moeten we onze aandacht hierop focussen om deze zo snel mogelijk uit te pluizen en op te lossen om een zo goed mogelijke sfeer te bewaren binnen het YMCA.

Het YMCA is een goede en effectieve organisatie en ik ben ervan overtuigd dat deze een goed werk verricht in de samenleving. Doorheen mijn veertien weken stage heb ik gezien hoeveel jongeren er een plaats nodig hebben en naar het YMCA worden doorverwezen. Daarnaast heb ik ook een heel aantal jongeren zien doorstromen. Dit geeft een zeer goed gevoel, een gevoel van voldoening. Ik merk ook zeer goed de vooruitgangen die mijn residenten boeken. Het is fantastisch om te zien hoe deze zienderogen vooruitgang boeken.

Bibliografie

- Auteur onbekend, *Housing Scheme Objectives*. Guildford, YMCA, September 2008.
- Auteur onbekend, *Guildford YMCA 2011*. Guildford, YMCA, 2011.
- Auteur onbekend, *Staff Handbook. A guide for all staff paid and unpaid*. Guildford, YMCA, November 2013.
- Auteur onbekend, Guildford YMCA. Helping young people build a future. *Internet*, 2014. (<http://www.guildfordymca.org.uk/>)
- YMCA England, YMCA, helping young people build a future. *Internet*, 2014. (<http://www.ymca.org.uk/>)
- Auteur onbekend, Plantation. *Internet*, 2014. (<http://www.plantationcafe.org.uk/>)
- HERON, J., *Helping a client. A creative practical guide by John Heron*. Newbury Park New Dehli, Sage Publications London, 1990.
- MILLER, S., *Supporting Parents. Improving outcome for children, families and communities*. Open University Press, 2010.
- IWANIEC, D., *The emotionally abused and neglected child. Identification, Assessment and Intervention*. Wiley-Blackwell, 1995.
- FLYNN, H., STARNS, B., *Professional Development. Protecting children. Working together to keep children safe*, Heinemann Educational Publishers, 2004.
- World Alliance of YMCAs, *The YMCA Blue Book. World YMCA movement in review*. Zwitserland, Maart 2012.

BASISINFORMATIE EINDWERK**VOORNAAM** : Stephanie**NAAM**: Vliegen**KLAS** : 3 MAW/PEW**DEPARTEMENT** : PXL Social Work**ACADEMIEJAAR** : 2013-2014

TREFWOORD : Gezinssysteem**TITEL** : De invloed van het gezinssysteem

SAMENVATTING :

Dit eindwerk gaat over de invloed van het gezinssysteem. Ik ben op zoek gegaan naar de effecten die ouders hebben op de ontwikkeling van jongeren binnen het YMCA. Dit onderzoek is tot stand gekomen door het afnemen van interviews. Ik heb in totaal 10 interviews afgenomen. Deze interviews zijn afgenomen bij zowel jongens als meisjes met een leeftijd tussen 16 en 25 jaar oud.

Tijdens de interviews werd het duidelijk dat alle gezinssituaties volledig verschillend waren. Geen enkele jongere had hetzelfde meegemaakt. Het enige dat alle jongeren gemeenschappelijk hebben, is het feit dat ze allemaal door hun ouders aan de deur gezet zijn. Over het algemeen kunnen de residenten worden onderverdeeld in twee grote groepen.

Allereerst is het duidelijk dat het verlaten van het ouderlijke huis bij iedere resident een teken heeft achtergelaten. Bij de ene resident heeft dit een groter effect dan een andere. De meeste residenten hebben hier een belangrijke levensles uit geleerd. Zij zijn gemotiveerd om het in hun leven anders aan te pakken. Daarnaast zijn ze ook gemotiveerd om een goede job te vinden en geld te verdienen om zo hun leven in een betere richting te sturen.

Aan de andere kant zijn er ook residenten die het zelfs na een periode nog steeds moeilijk hebben met deze situatie. Dit merken we aan het feit dat deze meer geneigd zijn om de hulp in te schakelen van de hulp binnen het YMCA. Zij hebben deze hulp nodig om beslissingen te maken in hun leven. Zij zijn afhankelijk van de steun die ze krijgen rondom hen.

Natuurlijk is het belangrijk om ook te vermelden dat veel afhangt van de draagkracht en draaglast van de jongere. Niet alle jongeren zijn hetzelfde. Iedere jongere heeft zijn persoonlijkheid en heeft het dus moeilijker of makkelijker om het onevenwicht te kunnen plaatsen. Een jongere met een grote draagkracht kan meer verdragen dan iemand met een kleinere draagkracht. Deze draagkracht bepaalt mede hoe een jongere zich over tegenslagen zet. Het is opmerkelijk dat jongeren met een grotere draagkracht, meer op zichzelf gaan rekenen. Zij gaan zelf proberen hun problemen op te lossen in plaats van anderen te vertrouwen om hun problemen te delen.

Iedere jongere heeft ook op een leeftijd vanaf 16 jaar nog steeds bepaalde basisnoden die moeten vervuld worden en heeft nood aan de nodige ondersteuning. Daarom is het belangrijk dat er organisaties zijn zoals het YMCA waar jongeren kunnen verblijven op een redelijk onafhankelijke manier, maar toch nog de ondersteuning aangeboden krijgen die ze nodig hebben. Ook al geeft niet iedere jongere dit toe.

Uit mijn interviews is duidelijk gebleken dat het gezinssysteem een grote invloed heeft op het leven van een jongere. Ongeacht de leeftijd, blijft het belangrijk voor een jongere om de waardering te krijgen van ouders, om het contact te blijven behouden, zelfs nadat ze door hun ouders aan de deur gezet zijn.

Alle jongeren die ik heb geïnterviewd, probeerden nog steeds contact te behouden met hun ouders. Ook al was dit maar één keer over een paar maanden. Er waren residenten die enkel contact hadden met één bepaalde ouder, maar zelfs dit is beter dan helemaal geen contact. Zelfs al lijkt het in eerste instantie dat ze hun ouders negeren, ze zijn nog steeds op de hoogte van de dingen die er gebeuren. Dit geeft weer dat ze ergens nog geïnteresseerd zijn.