

BIJLAGE V: Leidraad voor de interview met de jobcoaches

Interview jobcoach

Inleiding

Ik ben Maarten Vanherle en ik zit in mijn laatste jaar Sociaal-Agogisch-Werk. Binnenkort hoop ik afgestudeerd te zijn als maatschappelijk assistent. Ik heb dan een opleiding genoten van 3 jaar in de PXL Hogeschool te Hasselt. Momenteel doe ik stage bij Arbeidskansen vzw.

Naast mijn stage dien ik ook een eindwerk maken. Het is juist in dit kader dat ik graag een interview zou willen houden met u. Mijn eindwerk gaat over de begeleiding die GOB Ter Engelen aanbiedt als ondersteuning bij een GIBO aan zowel de werkgever als aan de cursist. Hieruit kunnen mogelijks conclusies getrokken worden die naar de toekomst toe een meerwaarde zouden kunnen betekenen voor GOB Ter Engelen.

Voor mijn onderzoek zal ik de jobcoaches van GOB Ter Engelen interviewen alsook de werkgevers. Een derde belangrijke partij zijn de cursisten. Vermits er slechts twee jobcoaches tewerkgesteld zijn bij GOB Ter Engelen, kan ik niet anders als u en uw collega te interviewen. Ik apprecieer dan ook heel erg uw medewerking.

Ik verwacht dat het interview ongeveer een uur zal duren. Tijdens het interview zal ik hier en daar ook notities nemen. Dit is voor mij enkel een houvast tijdens het gesprek. Als u ermee akkoord kan gaan, zou ik graag dit gesprek opnemen om het nadien in een verslag te kunnen verwerken. Dit verslag alsook het gehele interview is vertrouwelijk. Dit betekent dan ook dat hetgeen hier wordt vermeld niet naar buiten wordt gedragen.

Heeft u nog vragen of bedenkingen? Indien voor u alles duidelijk is stel ik voor dat we beginnen met het interview.

Openingsvragen

Om te beginnen is het misschien handig dat ik u iets beter leer kennen. Ik zal dan ook graag willen weten hoe u in contact bent gekomen met GOB Ter Engelen.

Hoelang werkt ze bij GOB (als jobcoach), Hoe terecht gekomen, Vooropleiding, ...

Midden

Assessment

Bij de begeleiding van een persoon is het zeer belangrijk dat men de persoon (met al zijn competenties en beperkingen) in zijn geheel goed kent om van daaruit maximale kansen te kunnen bieden om met succes een job te vinden en te behouden op de arbeidsmarkt.

In hoeverre vindt u dat GOB Ter Engelen zich een goed beeld kan vormen van de cursist (met al zijn/haar mogelijkheden en beperkingen), de werkgevers en de jobinhoud om alzo met kennis van zaken te kunnen beoordelen of GIBO voor die cursist en werkgever een succes zou kunnen worden?

Is GOB Ter Engelen steeds op de hoogte van competenties, motivatie, beperkingen, problemen, motivatie van werknemer en werking en verwachtingen van de onderneming

Hoe ervaart u meestal het eerste contacten met de cursisten en met de werkgevers?

Polsen naar het gevoel - Openheid, eerlijkheid, in wederzijds vertrouwen, duur, plaats, persoonlijk of in groep, telefonisch

Heeft u het gevoel, na het eerste (tweede, derde) gesprek, dat de cursist en werkgever voldoende geïnformeerd zijn over GIBO en over de bijdrage die GOB Ter Engelen hen hierbij kan aanbieden?

Polsen naar de kennis over GIBO- verloop, voordelen, voorwaarden, ondersteunende maatregelen

Jobfinding + jobmatching

Met het oog op een duurzame (vaste) job is het zowel voor de werkgever als voor de cursist belangrijk dat de job overeenstemt met de mogelijkheden en het profiel van de cursist. Het vinden van de juiste man/vrouw op de juiste plaats is een uitdaging voor GOB Ter Engelen.

Welke rol speelt GOB Ter Engelen bij het vinden van een geschikte job en/of cursist?

Heeft u het gevoel dat u zowel de cursist als de werkgever voldoende op de hoogte kan brengen van de pro's en contra's van een tewerkstelling via een GIBO-contract?

Vond u dat GOB Ter Engelen een goed beeld kon scheppen over de cursist vóór aanvang van de tewerkstelling via een stage (en aansluitend GIBO)?

Hoe verloopt de informatie-uitwisseling tussen de betrokken partijen bij een GIBO (cursist, werkgever, GOB Ter Engelen)?

Heeft u het gevoel dat bepaalde voor u nuttige informatie niet gedeeld wordt? Is hier een reden voor, denkt u?

Bij het begin van een GIBO is er steeds een inwerkperiode voorzien (stage) met als doel te kunnen beoordelen of het verderzetten van de samenwerking in de vorm van GIBO zinvol is.

Vindt u deze inwerkperiode noodzakelijk? Waarom?

Zou u de werkgever ook kunnen overtuigen om een GIBO contract aan te gaan zonder een voortraject?

Wat maakt voor jou zo een stage zo belangrijk?

Werkplekopleiding

GIBO werkt volgens het principe van "place-then-train" (eerst personen plaatsen om op de werkvloer op te leiden).

Wordt het principe van place-then-train steeds toegepast? (soms geen opleiding meer nodig?)

Hoeveel ondersteuning biedt GOB Ter Engelen aan de cursist en werkgever tijdens de beroepsopleiding (GIBO)? Op welke manier gebeurt deze ondersteuning? (Zijn jullie altijd heel nabij, bereikbaar?)

Hoeveel belang hechten volgens u werkgever en cursist aan de ondersteuning door GOB Ter Engelen tijdens het GIBO-verhaal?

Hoe ziet u de ideale begeleiding die GOB Ter Engelen kan bieden?

Wekelijkse contacten/afbouwend? Telefonisch/persoonlijk? Geplande bezoeken of onverwachte bezoeken?

In welke mate beantwoordt de begeleiding door GOB Ter Engelen aan uw ideaalbeeld? U kan een beoordeling maken op een schaal van 1 tot 10, waarbij 1 staat voor: "de begeleiding stemt helemaal niet overeen met mijn ideaalbeeld" en 10 staat voor: "de begeleiding is precies wat ik ervan verwachtte".

Tijdens een GIBO is het de bedoeling dat de cursist al werkend de job aanleert. De opleiding wordt meestal gegeven in de onderneming door de werkgever of andere werknemers (collega's).

Op welke manier kan GOB Ter Engelen ook een bijdragen leveren in de opleiding?

Hoe ervaart u de betrokkenheid van de cursist in de gehele organisatie?

Heeft u het gevoel dat de cursisten dezelfde appreciatie krijgen als alle andere medewerkers? Kan GOB Ter Engelen hierin ondersteunend werken?

Nazorg

Na de GIBO wordt er steeds nazorg aangeboden door GOB Ter Engelen.

Wat heeft GOB Ter Engelen aan te bieden m.b.t. de nazorg aan de cursisten en werkgevers?

Welke zijn uw ervaringen m.b.t. nazorg van GOB Ter Engelen?

Algemeen

Ervaart u de dienstverlening door GOB Ter Engelen als aparte dienstverlening of is er een nauwe samenwerking met de dienstverlening van de VDAB en/of GTB met GOB Ter Engelen volgens u?

Heeft u de indruk dat alle partijen op de hoogte zijn van hun rechten en plichten m.b.t. GIBO?

Heeft u de indruk dat alle partijen op de hoogte zijn van BTOM's (bijzondere tewerkstellingsondersteunende maatregelen)?

Op welke manier kunnen cursisten en werkgever deze informatie bekomen?

Internet, GOB TE, VDAB,

Heeft u het gevoel dat het gezag van de werkgevers ondermijnd wordt? De werkgever betaalt de cursisten ten slotte niet en dit weten de cursisten natuurlijk ook, daarnaast weten zij ook dat u het contract niet zomaar kunt verbreken.

In hoeverre denkt u dat zowel de werkgever als de cursisten tevreden zijn over de administratieve ondersteuning die GOB Ter Engelen hen aanbiedt?

Slotvraag

Over welke kwaliteiten dient een jobcoach van een GOB te beschikken om een goede begeleider te zijn tijdens het GIBO verhaal?

Is er nog iets dat u kwijt wil?

Is het interview volgens jou goed verlopen?

Voor we dit gesprek definitief afsluiten wil ik u er nog eens op wijzen dat het gehele gesprek alsook de verwerking van de gegevens vertrouwelijk gebeurt. Ik kan u garanderen dat volledige discretie gewaarborgd is. Het is nu aan mij om dit gesprek in een verslag te gieten. Na de verwerking van alle interviews hoop ik conclusies m.b.t. mijn onderzoek te kunnen trekken. Indien je dit wenst wil ik je graag een afschrift digitaal bezorgen. Nogmaals wil ik u heel erg bedanken voor uw inbreng.