

BIJLAGE VI: Leidraad voor de interview met de werkgevers

Interview werkgever

Inleiding

Ik ben Maarten Vanherle en ik zit in mijn laatste jaar Sociaal-Agogisch-Werk. Binnenkort hoop ik afgestudeerd te zijn als maatschappelijk assistent. Ik heb dan een opleiding genoten van 3 jaar in de PXL Hogeschool te Hasselt. Momenteel doe ik stage bij Arbeidskansen vzw.

Naast mijn stage dien ik ook een eindwerk te maken. Het is juist in dit kader dat ik graag een interview zou willen houden met u. Mijn eindwerk gaat over de begeleiding die GOB Ter Engelen aanbiedt als ondersteuning bij een GIBO aan zowel de werkgever als aan de cursist. Hieruit kunnen mogelijks conclusies getrokken worden die naar de toekomst toe een meerwaarde zouden kunnen betekenen voor GOB Ter Engelen.

Voor mijn onderzoek zal ik de jobcoaches van GOB Ter Engelen interviewen alsook de cursisten. Een derde belangrijke partij zijn de werkgevers. Ik besef maar al te goed dat u voor dit gesprek tijd dient vrij te maken. Ik apprecieer dan ook heel erg uw medewerking.

Ik verwacht dat het interview ongeveer een uur zal duren. Tijdens het interview zal ik hier en daar ook notities nemen. Dit is voor mij enkel een houvast tijdens het gesprek. Als u ermee akkoord kan gaan, zou ik graag dit gesprek opnemen om het nadien in een verslag te kunnen verwerken. Dit verslag alsook het gehele interview is vertrouwelijk. Dit betekent dan ook dat hetgeen hier wordt vermeld niet naar buiten wordt gedragen.

Heeft u nog vragen of bedenkingen? Indien voor u alles duidelijk is stel ik voor dat we beginnen met het interview.

Openingsvragen

Om te beginnen is het misschien handig dat ik u iets beter leer kennen. Ik zal dan ook graag willen weten hoe u in contact bent gekomen met GOB Ter Engelen.

Hoe in contact gekomen, van wie gehoord dat er GIBO bestond, al veel ervaring met het GIBO-verhaal,...

Midden

Assessment

Bij de begeleiding van een persoon is het zeer belangrijk dat men de persoon (met al zijn competenties en beperkingen) in zijn geheel goed kent om van daaruit maximale kansen te kunnen bieden om met succes een job te vinden en te behouden op de arbeidsmarkt.

In hoeverre vindt u dat GOB Ter Engelen op de hoogte is van de werking van uw onderneming en de verwachtingen ten aanzien van de cursist?

Als u terugdenkt aan het eerste contact met GOB Ter Engelen, verliep dan dat eerste gesprek naar jouw verwachtingen?

Polsen naar het gevoel - Openheid, eerlijkheid, in wederzijds vertrouwen, duur, plaats, persoonlijk of in groep, telefonisch

Had u het gevoel, na het eerste (tweede, derde) gesprek, voldoende geïnformeerd te zijn over GIBO en over de bijdrage die GOB Ter Engelen u hierbij kan aanbieden?

Polsen naar de kennis over GIBO- verloop, voordelen, voorwaarden, ondersteunende maatregelen

Jobfinding + jobmatching

Met het oog op een duurzame (vaste) job is het zowel voor de werkgever als voor de cursist belangrijk dat de job overeenstemt met de mogelijkheden en het profiel van de cursist. Het vinden van de juiste man/vrouw op de juiste plaats is een uitdaging voor GOB Ter Engelen.

Welke rol heeft GOB Ter Engelen gespeeld in het vinden van een geschikte cursist voor de job in uw bedrijf?

Heeft u het gevoel door GOB Ter Engelen voldoende op de hoogte te zijn gebracht van de pro's en de contra's van een tewerkstelling via een GIBO-contract in uw bedrijf?

Vond u dat GOB Ter Engelen een goed beeld kon scheppen over de cursist vóór aanvang van de tewerkstelling via een stage (en aansluitend GIBO)?

Hoe verloopt de informatie-uitwisseling tussen de betrokken partijen bij een GIBO (cursist, werkgever, GOB)?

Heeft u het gevoel dat bepaalde voor u nuttige informatie niet gedeeld wordt? Is hier een reden voor, denkt u?

Bij het begin van een GIBO is er steeds een inwerkperiode voorzien (stage) met als doel te kunnen beoordelen of het verderzetten van de samenwerking in de vorm van GIBO zinvol is.

Vind u deze inwerkperiode noodzakelijk? Waarom?

Zou u ook iemand een GIBO-contract aanbieden zonder dat er een voortraject voorzien is?

Wat maakt voor u een stage zo belangrijk?

Een stage duurt meestal 4 weken (2 weken proef en 2 weken overbrugging voor een GIBO aan te vragen), na de eerste 2 weken wordt dus een GIBO aangevraagd of wordt de tewerkstelling stopgezet.

Hoelang zou u een stage laten duren moest u ook inbreng hierin hebben? (Bent u overtuigd van de competenties van de cursist na 14 dagen?)

Werkplekopleiding

GIBO werkt volgens het principe van “place-then-train” (eerst personen plaatsen om op de werkvloer op te leiden)

Wordt dit principe (opleiding op de werkvloer) in uw organisatie ook toegepast?

Hoeveel ondersteuning biedt GOB Ter Engelen aan u en de cursist tijdens de beroepsopleiding (GIBO)? Op welke manier gebeurt deze ondersteuning? (Is GOB Ter Engelen altijd heel nabij, bereikbaar?)

Hoeveel belang hecht u aan de ondersteuning door GOB Ter Engelen tijdens het GIBO-contract?

Hoe ziet u de ideale begeleiding die GOB Ter Engelen u kan bieden?

Wekelijkse contacten/afbouwend? Telefonisch/persoonlijk? Geplande bezoeken of onverwachte bezoeken?

In welke mate beantwoordt de begeleiding door GOB Ter Engelen aan uw ideaalbeeld? U kan een beoordeling maken op een schaal van 1 tot 10, waarbij 1 staat voor: “de begeleiding stemt helemaal niet overeen met mijn ideaalbeeld” en 10 staat voor: “de begeleiding is precies wat ik ervan verwachtte”.

Tijdens een GIBO is het de bedoeling dat de cursist al werkend de job aanleert. De opleiding wordt meestal gegeven in de onderneming door de werkgever of andere werknemers (collega's).

Op welke manier kan GOB Ter Engelen ook een bijdragen leveren in de opleiding?

Hoe ervaart u de betrokkenheid van de cursist in uw organisatie?

Beschouwt u de werknemer als een collega van andere werknemers, als een gelijke werknemer? Kan GOB Ter Engelen hierin ondersteunend werken?

Nazorg

Na de GIBO kan u ook steeds terecht bij GOB Ter Engelen. Ze staan namelijk ook in voor de nazorg.

Wat zijn uw verwachtingen/wensen m.b.t. nazorg van GOB Ter Engelen?

Wat zijn uw ervaringen m.b.t. nazorg van GOB Ter Engelen?

Algemeen

Ervaart u de dienstverlening van GOB Ter Engelen als aparte dienstverlening of is er een nauwe samenwerking met de dienstverlening van de VDAB en/of GTB met GOB Ter Engelen volgens u?

Heeft u het gevoel dat u helemaal op de hoogte bent van uw rechten en plichten m.b.t. GIBO?

Bent u op de hoogte van eventuele BTOM's (bijzondere tewerkstellingsondersteunende maatregelen)?

Op welke manier heeft u deze informatie bekomen?

Internet, GOB TE, VDAB,

Heeft u het gevoel dat uw gezag ondermijnd wordt? U betaalt de cursisten ten slotte niet en dit weten de cursisten natuurlijk ook, daarnaast weten zij ook dat u het contract niet zomaar kunt verbreken.

In hoeverre bent u tevreden over de administratieve ondersteuning die GOB Ter Engelen u aanbiedt?

Slotvraag

Over welke kwaliteiten dient een jobcoach van een GOB te beschikken om een goede begeleider te zijn tijdens het GIBO verhaal?

Is er nog iets dat u kwijt wil?

Is het interview volgens u goed verlopen?



Voor we dit gesprek definitief afsluiten wil ik u er nog eens op wijzen dat het gehele gesprek alsook de verwerking van de gegevens vertrouwelijk gebeurt. Ik kan u garanderen dat volledige discretie gewaarborgd is. Het is nu aan mij om dit gesprek in een verslag te gieten. Na de verwerking van alle interviews hoop ik conclusies m.b.t. mijn onderzoek te kunnen trekken. Indien u dit wenst wil ik u graag een afschrift digitaal bezorgen. Nogmaals wil ik u heel erg bedanken voor uw inbreng.