

BIJLAGE VII: Leidraad voor de interview met de cursisten

Interview cursisten

Inleiding

Ik ben Maarten Vanherle en ik zit in mijn laatste jaar Sociaal-Agogisch-Werk. Binnenkort hoop ik afgestudeerd te zijn als maatschappelijk assistent. Ik heb dan een opleiding genoten van 3 jaar in de PXL Hogeschool te Hasselt. Momenteel doe ik stage bij Arbeidskansen vzw.

Naast mijn stage dien ik ook een eindwerk maken. Het is juist in dit kader dat ik graag een interview zou willen houden met u. Mijn eindwerk gaat over de begeleiding die GOB Ter Engelen aanbiedt als ondersteuning bij een GIBO aan zowel de werkgever als aan de cursist. Hieruit kunnen mogelijks conclusies getrokken worden die naar de toekomst toe een meerwaarde zouden kunnen betekenen voor GOB Ter Engelen.

Voor mijn onderzoek zal ik de jobcoaches van GOB Ter Engelen interviewen alsook de werkgevers. Een derde belangrijke partij zijn de cursisten zoals u. Ik besef maar al te goed dat u voor dit gesprek tijd dient vrij te maken. Ik apprecieer dan ook heel erg uw medewerking.

Ik verwacht dat het interview ongeveer een uur zal duren. Tijdens het interview zal ik hier en daar ook notities nemen. Dit is voor mij enkel een houvast tijdens het gesprek. Als u ermee akkoord kan gaan, zou ik graag dit gesprek opnemen om het nadien in een verslag te kunnen verwerken. Dit verslag alsook het gehele interview is vertrouwelijk. Dit betekent dan ook dat hetgeen hier wordt vermeld niet naar buiten wordt gedragen.

Heeft u nog vragen of bedenkingen? Indien voor u alles duidelijk is stel ik voor dat we beginnen met het interview.

Openingsvragen

Om te beginnen is het misschien handig dat ik u iets beter leer kennen. Ik zal dan ook graag willen weten hoe u in contact bent gekomen met GOB Ter Engelen.

Hoe in contact gekomen, van wie gehoord dat er GIBO bestond, ...

Midden

Assessment

Bij de begeleiding van een persoon is het zeer belangrijk dat men de persoon (met al zijn competenties en beperkingen) in zijn geheel goed kent om van daaruit maximale kansen te kunnen bieden om met succes een job te vinden en te behouden op de arbeidsmarkt.

In hoeverre vindt u dat GOB Ter Engelen zich een goed beeld heeft kunnen vormen van u?

Is GOB Ter Engelen op de hoogte van je competenties, motivatie, beperkingen, problemen, ?

Als u terugdenkt aan het eerste contact met GOB Ter Engelen, verliep het eerste gesprek naar jouw verwachtingen?

Polsen naar het gevoel - Openheid, eerlijkheid, in wederzijds vertrouwen, duur, plaats, persoonlijk of in groep, telefonisch

Had u het gevoel, na het eerste (tweede, derde) gesprek, voldoende geïnformeerd te zijn over GIBO en over de bijdrage die GOB Ter Engelen u hierbij kon aanbieden?

Polsen naar de kennis over GIBO- verloop, voordelen, voorwaarden, ondersteunende maatregelen

Jobfinding + jobmatching

Met het oog op een duurzame (vaste) job is het zowel voor de werkgever als voor de cursist belangrijk dat de job overeenstemt met de mogelijkheden en het profiel van de cursist. Het vinden van de juiste man/vrouw op de juiste plaats is een uitdaging voor GOB Ter Engelen.

Welke rol heeft GOB Ter Engelen gespeeld in het vinden van een geschikte job voor u?

Heeft u zelf moeten zoeken naar een job? Wie heeft GIBO geregeld (GOB Ter Engelen of de cursist of de werkgever?)

Heeft u het gevoel dat GOB Ter Engelen u voldoende op de hoogte heeft gebracht van de taakhoud en de verwachte competenties op de werkvloer?

Heeft u het gevoel dat GOB Ter Engelen u voldoende op de hoogte heeft gebracht van de pro's en de contra's van een tewerkstelling volgens een GIBO-contract?

Bij het begin van een GIBO is er steeds een inwerkperiode voorzien (stage) met als doel te kunnen beoordelen of het verderzetten van de samenwerking in de vorm van GIBO zinvol is.

Vindt u deze inwerkperiode noodzakelijk? Waarom?

Een stage duurt meestal 4 weken (2 weken proef en 2 weken overbrugging voor een GIBO aan te vragen), na de eerste 2 weken wordt dus een GIBO aangevraagd of wordt de tewerkstelling stopgezet.

Hoelang zou u een stage laten duren moest u ook inbreng hierin hebben? (Vindt u 14 dagen voldoende om u te kunnen bewijzen en om te zien of deze job voor u een meerwaarde is?)

Werkplekopleiding

GIBO werkt volgens het principe van "place-then-train" (eerst personen plaatsen op de werkvloer om ze daar op te leiden)

Wordt dit principe (opleiding op de werkvloer) in uw situatie ook toegepast?

Hoeveel ondersteuning biedt GOB Ter Engelen aan u tijdens uw beroepsopleiding (GIBO)?
Op welke manier gebeurt deze ondersteuning? (Is GOB Ter Engelen altijd heel nabij, bereikbaar?)

Hoeveel belang hecht u aan de ondersteuning door GOB Ter Engelen tijdens het GIBO-contract?

Hoe ziet u de ideale begeleiding die GOB Ter Engelen u kan bieden?

Wekelijkse contacten/afbouwend? Telefonisch/persoonlijk? Geplande bezoeken of onverwachte bezoeken?

In welke mate beantwoordt de begeleiding door GOB Ter Engelen aan uw ideaalbeeld? U kan een beoordeling maken op een schaal van 1 tot 10, waarbij 1 staat voor: "mijn begeleiding stemt helemaal niet overeen met mijn ideaalbeeld" en 10 staat voor: "mijn begeleiding is precies wat ik ervan verwachtte".

Tijdens een GIBO is het de bedoeling dat de cursist al werkend de job aanleert. De opleiding wordt meestal gegeven in de onderneming door de werkgever of andere werknemers (collega's).

Op welke manier kan GOB Ter Engelen ook een bijdragen leveren in de opleiding?

Hoe ervaart u de betrokkenheid van u in de gehele organisatie?

Beschouwt u uzelf als een collega van de andere werknemers, als een gelijke werknemer? Kan GOB Ter Engelen hierin ondersteunend werken?

Nazorg

Na de GIBO kan u ook steeds terecht bij GOB Ter Engelen. Ze staan namelijk ook in voor de nazorg.

Welke zijn uw verwachtingen/wensen m.b.t. nazorg van GOB Ter Engelen?

Welke zijn uw ervaringen m.b.t. nazorg van GOB Ter Engelen?

Algemeen

Ervaart u de dienstverlening door GOB Ter Engelen als aparte dienstverlening of is er een nauwe samenwerking met de dienstverlening van de VDAB en/of GTB met GOB Ter Engelen volgens u?

Heeft u het gevoel dat je helemaal op de hoogte bent van uw rechten en plichten m.b.t. GIBO?

Bent u op de hoogte van BTOM's (bijzondere tewerkstellingsondersteunende maatregelen)?

Op welke manier heeft u deze informatie bekomen?

Internet, GOB TE, VDAB,

In hoeverre bent u tevreden over de administratieve ondersteuning die GOB Ter Engelen u aanbiedt?

Slotvraag

Over welke kwaliteiten dient een jobcoach van een GOB te beschikken om een goede begeleider te zijn tijdens het GIBO verhaal?

Is er nog iets dat u kwijt wil?

Is het interview volgens u goed verlopen?

Voor we dit gesprek definitief afsluiten wil ik u er nog eens op wijzen dat het gehele gesprek alsook de verwerking van de gegevens vertrouwelijk gebeurt. Ik kan u garanderen dat volledige discretie gewaarborgd is. Het is nu aan mij om dit gesprek in een verslag te gieten. Na de verwerking van alle interviews hoop ik conclusies m.b.t. mijn onderzoek te kunnen trekken. Indien je dit wenst wil ik je graag een afschrift digitaal bezorgen. Nogmaals wil ik u heel erg bedanken voor uw inbreng.