



## Enquête cyberpesten

Beste leerling van de Provinciale Handelsschool te Hasselt,

Ik ben Anke, student maatschappelijk assistent aan de Hogeschool PXL. Tijdens mijn laatste opleidingsjaar doe ik mijn eindstage bij het Provinciaal CLB. Naast mijn stage, dien ik ook een eindwerk in te leveren. Ik heb gekozen voor het eindwerkonderwerp 'cyberpesten' en wil daarom graag een enquête afnemen bij jou, leerling van de Provinciale Handelsschool. Ik wil je vragen om onderstaande vragenlijst eerlijk in te vullen. Op basis van de resultaten kan ik meer te weten komen over je gebruik van sociale media, en je ervaringen en noden in verband met cyberpesten.

De enquête bestaat uit drie clusters: persoonlijke gegevens, sociale media en cyberpesten. De eerste cluster dien je volledig in te vullen. Bij de tweede en derde cluster start je telkens met de eerste vraag, en vervolgens vul je chronologisch de andere vragen in. Wanneer er een verwijzing, zoals "ga naar vraag 3" vermeld staat, start je terug vanaf vraag 3 en ga je vervolgens weer verder. Staat je antwoord niet tussen de mogelijke antwoorden of wil je iets extra toevoegen/verduidelijken, dan kan je je antwoord langs de vraag noteren. De enquête is volledig anoniem, er wordt niet gevraagd je naam in te vullen. De duur van de enquête bedraagt ongeveer 10 tot 15 minuten.

Heb je ervaringen met cyberpesten die je graag kwijt wil of heb je vragen, dan kan je altijd terecht in het CLB-lokaal van de Provinciale Handelsschool voor informatie of een gesprek.

Ik dank je voor de medewerking!

Anke Nijs  
Stagiair PCLB



## CLUSTER 1: Persoonlijke gegevens

1. Geslacht:  man  
 vrouw
  
2. Leeftijd: ..... jaar
  
3. Huidige onderwijsvorm:  aso  
 bso  
 tso
  
4. Huidig studiejaar:  3<sup>e</sup> jaar  
 4<sup>e</sup> jaar  
 5<sup>e</sup> jaar  
 6<sup>e</sup> jaar  
 7<sup>e</sup> jaar

## CLUSTER 2: Sociale media

= "Online platformen zoals sociale netwerken, blogs, diensten als Twitter, Youtube, Facebook, Snapchat, Tumblr, enz., met als kenmerk dat je zelf de inhoud bepaalt. Je maakt je eigen statussen, je plaats zelf foto's, enz."

1. Maak je gebruik van sociale media?  
  
 ja (ga verder naar vraag 3)  
 neen (ga verder naar de volgende vraag)
  
  2. Waarom maak je geen gebruik van sociale media? Meerdere antwoorden mogelijk.  
  
 geen interesse  
 geen tijd  
 het is verslavend  
 het wordt me verboden door ..... (aanvullen)  
 ik gebruik het niet meer, wegens ..... (aanvullen)  
 andere: .....
- Ga verder naar cluster 3: Cyberpesten.**

3. Van welke sociale media maak je gebruik? Meerdere antwoorden mogelijk.



Facebook



Twitter



Instagram



Pinterest



Picasa



Snapchat



Youtube



Vine



Ask.fm



eigen blog omtrent mode – fotografie – andere: ..... (omcirkel)

andere:  
.....

4. Van welke sociale media maak je het meeste gebruik? Maak een top drie door de naam van het sociaal medium achter het cijfer te noteren (1 = meest gebruikt, 3 = minst gebruikt).

1. ....
2. ....
3. ....

5. Waarvoor gebruik je deze sociale media? Meerdere antwoorden mogelijk.

- ik schrijf graag over mezelf (hoe ik me voel, welke mijn interesses zijn, enz.)
- ik plaats foto's
- ik plaats filmpjes
- ik plaats documenten, (actuele) informatie
- ik plaats reacties, ik geef graag mijn mening
- ik deel foto's, filmpjes, actualiteit van anderen
- ik ronsel stemmen voor wedstrijden
- andere: .....



6. Waarom gebruik je deze sociale media? Meerdere antwoorden mogelijk.

- het is hip, iedereen maakt er gebruik van
- anderen hebben mij aangezet om er ook gebruik van te maken
- ik ben ermee begonnen en kan niet meer zonder
- uit verveling
- ik leer (nieuwe) mensen beter kennen
- ik heb interesse in het dagelijks leven van andere mensen
- ik bekijk graag foto's
- ik bekijk graag filmpjes
- het is een manier om op de hoogte te blijven van de actualiteit
- ik heb contacten met vrienden
- om schoolse redenen (bv. gesloten klasgroep)
- andere: .....

### **CLUSTER 3: Cyberpesten**

= "Cyberpesten, digitaal pesten of digipesten is pesten op het internet. Men kan iemand op verschillende manieren cyberpesten; kwetsende of bedreigende teksten verzenden, beledigende foto's, video's of persoonlijke gegevens op het internet of op sociaalnetwerksites plaatsen, iemand opzettelijk negeren enz."

1. Wat betekent cyberpesten voor jou? Meerdere antwoorden mogelijk.

- onvriendelijke of kwetsende reacties onder een foto of status plaatsen
- kwetsende of bedreigende berichten verzenden
- kwetsende of beschamende foto's van anderen plaatsen
- kwetsende of beschamende filmpjes van anderen plaatsen
- het oprichten van kwetsende of beschamende pagina's
- openlijk geheimen of vertrouwelijke informatie van anderen openbaar maken
- het opzettelijk negeren van iemand
- andere: .....



2. Op welke manier ben je (n)ooit in aanraking gekomen met cyberpesten? Duid aan in de kader hieronder. Via welke sociale media gebeurde dit? .....

<input type="checkbox"/> ik was <b>getuige</b> van cyberpesten (bv. door het zien van een gewelddadig filmpje op Youtube) maar werd niet persoonlijk betrokken <input type="checkbox"/> ik ben <b>nooit in aanraking gekomen</b> met cyberpesten  <b>vul verder in:</b> <ul style="list-style-type: none"><li>- <b>algemene vragen vanaf p.8</b></li></ul>	<input type="checkbox"/> ik ben <b>slachtoffer</b> van cyberpesten <input type="checkbox"/> ik ben <b>slachtoffer</b> van cyberpesten geweest  <b>vul verder in:</b> <ul style="list-style-type: none"><li>- <b>vragen voor slachtoffers vanaf p.5</b></li><li>- <b>algemene vragen vanaf p.8</b></li></ul>
<input type="checkbox"/> ik ben <b>zowel dader als slachtoffer</b> van cyberpesten <input type="checkbox"/> ik ben <b>zowel dader als slachtoffer</b> van cyberpesten geweest  <b>vul verder in:</b> <ul style="list-style-type: none"><li>- <b>vragen voor slachtoffers vanaf p.5</b></li><li>- <b>vragen voor daders vanaf p.7</b></li><li>- <b>algemene vragen vanaf p.8</b></li></ul>	<input type="checkbox"/> ik ben <b>dader</b> van cyberpesten <input type="checkbox"/> ik ben <b>dader</b> van cyberpesten geweest  <b>vul verder in:</b> <ul style="list-style-type: none"><li>- <b>vragen voor daders vanaf p.7</b></li><li>- <b>algemene vragen vanaf p.8</b></li></ul>

### Vragen voor slachtoffers

3. Is/was er sprake van één dader of meerdere daders?

- één dader
- meerdere daders

4. Ken(de) je de dader(s) van het cyberpesten?

- ik ken(de) de dader(s) van het cyberpesten niet
- de dader(s) van het cyberpesten is/was een klasgenoot
- de dader(s) van het cyberpesten is/was geen klasgenoot, zit/zat wel op dezelfde school
- de dader(s) van het cyberpesten zit/zat niet in dezelfde school



5. Welke stappen heb je ondernomen om het cyberpesten te stoppen? Meerdere antwoorden mogelijk.

ik heb geen enkele stap ondernomen (ga verder naar vraag 6)

ik heb hulp gezocht bij (ga verder naar vraag 7)

klasgenoten

vrienden

ouders

leerkrachten

leerlingenbegeleiders

directie

CLB

jongerentelefoon

hulpverlener bij ..... (bv. JAC – Jongeren Advies Centrum)

andere: .....

ik ben niet meer actief op het sociaal medium waar het cyberpesten plaatsvond  
(ga verder naar vraag 8)

ik heb de dader(s) van het cyberpesten zelf aangesproken (ga verder naar vraag 8)

via het internet

face-to-face

andere: ..... (ga verder naar vraag 8)

6. Wat hield je tegen om stappen te ondernemen om het cyberpesten te doen stoppen? Meerdere antwoorden mogelijk.

uit schrik om nog meer gepest te worden

niemand doet er iets aan

het zou vanzelf wel stoppen

het is beter om er niet op te reageren, om er geen aandacht aan te besteden

andere: .....

**Ga verder naar de algemene vragen.**



7. Op welke manier werd je geholpen?

.....  
.....  
.....

8. Ben je tevreden over de hulp die je kreeg? Beoordeel met een cijfer van 1 (zeer ontevreden) tot 10 (zeer tevreden).

1            2            3            4            5            6            7            8            9            10

.....  
.....

**Vragen voor daders**

9. Waarom benoem je jezelf als dader van cyberpesten?

.....  
.....

10. Waarom heb je iemand gepest via het internet?

.....  
.....

11. Wat zei of deed je precies?

.....  
.....

12. Welke gevolgen had dit voor het slachtoffer?

.....  
.....



### Algemene vragen

13. Wie kan je het beste helpen wanneer je slachtoffer bent of zou zijn van cyberpesten? Beoordeel met een cijfer van 1 (kan me de minste hulp bieden) tot 10 (kan me de meeste hulp bieden).

Hulp van vrienden:

1      2      3      4      5      6      7      8      9      10

.....

Hulp van ouders:

1      2      3      4      5      6      7      8      9      10

.....

Hulp van leerkrachten/leerlingenbegeleiders:

1      2      3      4      5      6      7      8      9      10

.....

Hulp van directie:

1      2      3      4      5      6      7      8      9      10

.....

Hulp van het CLB:

1      2      3      4      5      6      7      8      9      10

.....

14. Vind je dat men cyberpesten meer moet tegengaan? Zo ja, welke manieren zouden helpen (bv. klassikale lessen omtrent omgaan met sociale media en cyberpesten, borden op straat, reclamespots, getuigenissen op tv, enz.)?

.....

.....





15. Vind je dat men cyberpesten meer moet aanpakken? Zo ja, welke manieren zouden helpen (bv. duidelijke afspraken maken, straffen bij het niet naleven van de regels, gesprekken tussen dader en slachtoffer, enz.)?

.....  
.....

16. Opmerkingen:

.....  
.....

Bedankt voor je deelname aan deze enquête!