

NAAR EEN CULTUUR VAN RESPECTVOL OMGAAN MET ELKAAR

> CHARTER

- 1 Wij waarderen alle collega's voor hun verdiensten onafhankelijk van hun functie, beroepsgroep, positie in de organisatie, dienst van tewerkstelling,....
Eveneens onafhankelijk van huidskleur, handicap of een ander lichamelijke kenmerk, etnische of sociale afkomst, geloofsovertuiging, geslacht, geartheid, leeftijd....
- 2 Wij praten met respect over elkaar. Zowel tijdens de werktijd als in de pauzes, zowel binnen als buiten de muren van het ziekenhuis.
- 3 Wij gaan discreet om met vertrouwelijke persoonlijke informatie van collega's en vermijden roddel en laster.
- 4 Wij besteden veel aandacht aan het overdragen van vaardigheden en het uitwisselen van kennis met elkaar.
- 5 Wij luisteren naar elkaars mening, tonen interesse en proberen elkaars standpunt te begrijpen.
Wij hebben begrip voor een andere manier van denken. Meningsverschillen hoeven niet te leiden tot conflicten.
- 6 Wij beantwoorden onrespectvol gedrag niet opnieuw met onrespectvol gedrag. Wij proberen het juiste antwoord te geven door in dialoog te gaan.
- 7 Wij komen afspraken en beloftes na.
- 8 Wij stellen ons vriendelijk op en begroeten elkaar in het gehele ziekenhuis. Wij spreken daarbij de Nederlandse taal.
- 9 Wij tonen respect door een verzorgd uiterlijk, gepaste kledij, kapsel en juwelen.
- 10 Wij gebruiken communicatietools (o.a. mail, telefoon, brief) professioneel, beleefd en zakelijk.
- 11 Wij zijn stipt aanwezig op vergader- en overlegmomenten of verontschuldigen tijdig.
Vertrouwelijke informatie (naast het beroepsgeheim) over collega's die eventueel aan bod komt, blijft beperkt tot de leden van de vergadering
- 12 Wij zijn loyaal ten opzichte van de organisatie.
Op geen enkele wijze brengen wij het ziekenhuis in diskrediet. Ook op sociale media als Facebook, Twitter, enz. tonen wij het nodige respect.