

## Bijlage 2: enquête personeel Ter Dennen

Enquête Rode Kruis opvangcentrum Lanaken 'Ter Dennen'

Voor mijn eindwerk zou ik graag de intake van Ter Dennen onderzoeken, daarom is het belangrijk om jullie mening over de intake te kennen.

Na de vraag is altijd wat ruimte overgelaten zodat u uw antwoord kan motiveren.

- Bent u tevreden met hoe de intake nu verloopt?

Niet tevreden	Neutraal	Eerder tevreden	Tevreden	Niet van toepassing

- De hele intake gebeurt op dit moment op de tweede dag nadat de asielzoeker is toegekomen, wat vindt u hiervan?

Niet goed	Neutraal	Eerder goed	Goed	Niet van toepassing

a. Waarom vindt u dit goed / niet goed?

b. Niet goed: wat zou u hieraan willen veranderen?

- Vindt u dat er extra tijd moet genomen worden om een intake te doen?

Ja	Nee	Niet van toepassing

- Zou u de intake graag willen veranderen?

Ja	Nee	Niet van toepassing

a. Zo ja, wat zou u graag veranderen?

- Wat is volgens u de essentie van een intake?

- Merkt u (tijdens een intake of tijdens individuele gesprekken) dat de asielzoeker begrepen heeft wat er werd gezegd en uitgelegd in de intake?

Helemaal niks	Weinig	Heeft de basis meegekregen	Voldoende	Heeft alles meegekregen

b. Zo niet, hoe merk je dit?

- Spelen culture verschillen een grote rol in een intake?

Ja	Nee	Niet van toepassing

- Vindt u dat je als intaker rekening moet houden met de verschillende culturen?

Ja	Nee	Niet van toepassing

- Wat zijn volgens u eventuele verbeterpunten voor de intake?
- Wat zijn volgens u aandachtspunten van een intake?
- Opmerkingen