

Beste,

Ik ben Rabia Kanli laatstejaarsstudente Social Work aan de PXL hogeschool. Voor mijn laatstejaarsproef voer ik een onderzoek uit over de tevredenheid van de Turkse Inburgeraars over de trajectbegeleiding.

Graag nodig ik jullie uit om deel te nemen aan mijn tevredenheidsonderzoek. De enquête gebeurt volledig anoniem en neemt slecht enkele minuten van uw tijd in beslag.

Alvast bedankt, uw antwoord is waardevol en geeft mij een zicht op de verwachtingen van de Inburgeraars.

Met dank en vriendelijke groet.

Rabia Kanli

.....

Persoonsgegevens

1. Geslacht : Man / Vrouw

2. Leeftijd :

3. Welke talen beheerst u?

- Turks
- Nederlands
- Engels
- Frans
- Andere

Algemeen

4. Hoe kwam u naar het Onthaalbureau Inburgering Limburg?

- Auto
- Bus
- Fiets
- Te voet
- Andere.....

5. In hoeverre was u tevreden over:

De ligging van het Onthaalbureau Inburgering?

- Zeer tevreden
- Tevreden
- Niet tevreden, Niet Ontevreden
- Ontevreden

- Zeer ontevreden
- Niet van toepassing

De bereikbaarheid van het Onthaalbureau Inburgering?

- Zeer tevreden
- Tevreden
- Niet tevreden, Niet Ontevreden
- Ontevreden
- Zeer ontevreden

De parkeermogelijkheden van het Onthaalbureau Inburgering?

- Zeer tevreden
- Tevreden
- Niet tevreden, Niet Ontevreden
- Ontevreden
- Zeer ontevreden
- Niet van toepassing

De wachttijd bij het Onthaalbureau Inburgering?

- Zeer tevreden
- Tevreden
- Niet tevreden, Niet Ontevreden
- Ontevreden
- Zeer ontevreden
- Niet van toepassing

De openingsuren van het Onthaalbureau Inburgering?

- Zeer tevreden
- Tevreden
- Niet tevreden, Niet Ontevreden
- Ontevreden
- Zeer ontevreden

6. Wist u waar u de openingsuren kon terugvinden?

- Ja
- Nee

Aanmelding

7. Heeft de trajectbegeleider gesproken over het belang van het inburgeringstraject?

- Ja
- Nee

8. In welke mate was u tevreden over de uitleg wat betreft het belang van het inburgeringstraject?

- Zeer tevreden

- Tevreden
- Niet tevreden, Niet Ontevreden
- Ontevreden
- Zeer ontevreden
- Niet van toepassing

9. Wat is voor u het belang van het inburgeringstraject?

.....

.....

.....

10. In hoeverre was u tevreden over de informatie die u gekregen heeft over het inburgeringsprogramma?

- Zeer tevreden
- Tevreden
- Niet tevreden, Niet Ontevreden
- Ontevreden
- Zeer ontevreden
- Niet van toepassing

Indien u niet tevreden was over de informatie wat heeft u gemist in de uitleg?

.....

.....

.....

11. In welke mate was u tevreden over de informatie die u gekregen heeft over terugbetaling van opvang- en vervoerskosten?

- Zeer tevreden
- Tevreden
- Niet tevreden, Niet Ontevreden
- Ontevreden
- Zeer ontevreden
- Niet van toepassing

Communicatie

12. Op welke manier werd er voornamelijk gecommuniceerd tussen u en de trajectbegeleider?

- Brief
- Mail
- Persoonlijk
- Telefoon
- Andere

13. In welke mate was u tevreden over de persoonlijke communicatie tussen u en de trajectbegeleider?

- Zeer tevreden
- Tevreden
- Niet tevreden, Niet Ontevreden
- Ontevreden
- Zeer ontevreden

14. Had u telefonisch contact met uw trajectbegeleider? Indien nee, ga naar vraag 17.

- Ja
- Neen

15. In welke mate was u tevreden over deze communicatie?

- Zeer tevreden
- Tevreden
- Niet tevreden, Niet Ontevreden
- Ontevreden
- Zeer ontevreden

16. Had u contact met uw trajectbegeleider via de post? Indien nee, ga naar vraag 19.

- Ja
- Neen

17. In welke mate was u tevreden over deze communicatie?

- Zeer tevreden
- Tevreden
- Niet tevreden, Niet Ontevreden
- Ontevreden
- Zeer ontevreden

18. Was de brief in eenvoudige taal opgemaakt?

- Ja
- Nee

19. Had u contact met uw trajectbegeleider via mail? Indien nee, ga naar vraag 22.

- Ja
- Neen

20. In welke mate was u tevreden over deze communicatie?

- Zeer tevreden
- Tevreden
- Niet tevreden, Niet Ontevreden
- Ontevreden
- Zeer ontevreden

21. Was de mail in eenvoudige taal opgemaakt?

- Ja
- Nee

Begeleiding

22. Hoeveel gesprekken had u met de trajectbegeleider in functie van het traject?

23. In welke mate was u tevreden over de hoeveelheid van de contactmomenten?

- Zeer tevreden
- Tevreden
- Niet tevreden, Niet Ontevreden
- Ontevreden
- Zeer ontevreden

24. Wat vond u van het aantal contactmomenten?

- Te weinig
- Weinig
- Voldoende
- Veel
- Te veel

25. Hoe lang duurde de gesprekken gemiddeld?

26. In welke mate was u tevreden over de duur van de gesprekken?

- Zeer tevreden
- Tevreden
- Niet tevreden, Niet Ontevreden
- Ontevreden
- Zeer ontevreden

27. In welke mate was u tevreden over de inhoud van de gesprekken?

- Zeer tevreden
- Tevreden
- Niet tevreden, Niet Ontevreden
- Ontevreden
- Zeer ontevreden

28. In hoeverre was u tevreden over de combineerbaarheid tussen de trajectbegeleiding en uw thuis- en werksituatie?

- Zeer tevreden
- Tevreden
- Niet tevreden, Niet Ontevreden
- Ontevreden
- Zeer ontevreden
- Niet van toepassing

29. Kon u bij iemand anders terecht als uw trajectbegeleider niet aanwezig was?

- Ja
 - Nee, omdat.....
-

.....
.....

30. Hoe lang duurde uw traject?

31. In welke mate was u tevreden over de duur van het traject?

- Zeer tevreden
- Tevreden
- Niet tevreden, Niet Ontevreden
- Ontevreden
- Zeer ontevreden

32. Bent u doorverwezen naar andere instellingen? Indien nee, ga naar vraag 35.

- Ja
- Nee

33. Naar welke andere instellingen bent u doorverwezen?

.....
.....
.....

34. In welke mate was u tevreden over de toelidingen naar andere instellingen?

- Zeer tevreden
- Tevreden
- Niet tevreden, Niet Ontevreden
- Ontevreden
- Zeer ontevreden

Trajectbegeleider

35. Weet u wie uw trajectbegeleider is?

- Ja
- Nee

36. Geslacht trajectbegeleider: Man/ Vrouw

37. Sprak de trajectbegeleider Turks ? Indien ja, ga naar vraag 39.

- Ja
- Nee

38. Werd er gebruik gemaakt van een tolk?

- Ja, wie?.....
- Nee, waarom niet?.....

.....
.....
.....

39. In welke mate was u tevreden over de bereikbaarheid van de trajectbegeleider?

- Zeer tevreden
- Tevreden
- Niet tevreden, Niet Ontevreden
- Ontevreden
- Zeer ontevreden
- Niet van toepassing

40. Vertrouwde u de trajectbegeleider?

- Ja, omdat.....
.....
.....
- Nee, omdat.....
.....
.....

41. In welke mate was u tevreden over de vriendelijkheid van de trajectbegeleider?

- Zeer tevreden
- Tevreden
- Niet tevreden, Niet Ontevreden
- Ontevreden
- Zeer ontevreden

42. Hield de trajectbegeleider zich aan de gemaakte afspraken?

- Ja
- Nee
- Niet van toepassing

43. Met wie kan u spreken over uw problemen ?

- Echtgenoot
- Familie
- Vrienden
- Andere hulpverlener
- Trajectbegeleider
- Andere.....

44. Kon u spreken over uw problemen met de trajectbegeleider?

- Ja
- Nee, omdat
-
-
-

45. In welke mate nam de trajectbegeleider de tijd om te luisteren naar uw verhaal?

- Onvoldoende
- Matig
- Voldoende
- Goed
- Zeer goed
- Niet van toepassing

46. Zou u het erg vinden als trajectbegeleider een andere afspraak zou geven omdat ze geen tijd heeft?

- Ja, omdat
-
-
-
-
- Nee, omdat
-
-
-

47. Voelde u zich begrepen door de trajectbegeleider?

- Ja
- Nee, omdat
-
-
-

48. Nam de trajectbegeleider contact op met u als u niet naar de lessen ging? Indien niet van toepassing, ga naar vraag 50.

- Ja
- Nee
- Niet van toepassing

49. In welke mate was u daar tevreden over?

- Zeer tevreden
- Tevreden
- Niet tevreden, Niet Ontevreden
- Ontevreden
- Zeer ontevreden

50. In welke mate was het duidelijk wat de trajectbegeleider doet?

- Onvoldoende
- Matig
- Voldoende
- Goed
- Zeer goed

Aanbevelingen

51. Als u de trajectbegeleiding moest beoordelen hoeveel punten zou u dan geven van 0 tot en met 10?

.....

52. Welke aanbevelingen zou u geven om de trajectbegeleiding te verbeteren?

.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....

Bedankt voor uw medewerking !