

Sayın bay ve bayanlar,

Ben Sosyal Hizmetler Uzmanı son sınıf öğrencisi Rabia Kanli. Tezim için uyum programına katılan Türklerin hangi ölçüde uyum kursundaki danışmanlıktan memnun olup olmadıklarıyla ilgili bir araştırma yapıyorum. Bu araştırma için sizin yardımınıza ihtiyacım var ve sizden aşağıdaki soruları cevaplamanızı isteyeceğim.

Araştırma bilimsel bir nitelik taşıdığından bütün bilgiler gizli tutulacaktır. Sorulara objektif ve samimi cevaplar vereceğinize inanıyorum.

Katkılarınız için şimdiden teşekkür ederim.

Rabia Kanli

.....

### Kişisel Bilgiler

1. Cinsiyet : Erkek / Kadın

2. Yaş : .....

3. Hangi dilleri konuşabiliyorsunuz?

- Türkçe  
 Flemenkçe  
 İngilizce  
 Fransızca  
 Diğer.....

### Genel

4. Uyum kurumuna nasıl geliyorsunuz?

- Araba  
 Otobus  
 Bisiklet  
 Yürüme  
 Diğer.....

5. Aşağıdakilerden hangi ölçüde memnunsunuz?

Kurumun Yeri?

- Çok memnun  
 Memnun  
 Orta  
 Memnun değil  
 Hiç memnun değil

Kurumun erişilebilirliği?

- Çok memnun
- Memnun
- Orta
- Memnun değil
- Hiç memnun değil

Kurumun park olasılığı?

- Çok memnun
- Memnun
- Orta
- Memnun değil
- Hiç memnun değil
- Geçerli değil

Kurumun bekleme süresi?

- Çok memnun
- Memnun
- Orta
- Memnun değil
- Hiç memnun değil
- Geçerli değil

Kurumun açılış saatleri?

- Çok memnun
- Memnun
- Orta
- Memnun değil
- Hiç memnun değil

6. Kurumun açılış saatlerini nerde bulabileceğinizi biliyormusunuz?

- Evet
- Hayır

### **Kayıt aşaması**

7. Danışmanınız size uyum programının önemini anlattımı?

- Evet
- Hayır

8. Programının önemiyle ilgili bilgilendirmede hangi ölçüde memnunsunuz?

- Çok memnun
- Memnun
- Orta
- Memnun değil
- Hiç memnun değil

9. Size göre uyum programı neden önemlidir?

.....  
.....  
.....  
.....

10. Uyum Programıyla ilgili bilgilendirmede hangi ölçüde memnunsunuz?

- Çok memnun  
 Memnun  
 Orta  
 Memnun değil  
 Hiç memnun değil  
 Geçerli değil

Eğer memnun değilseniz açıklamada ne eksikti ?

.....  
.....  
.....  
.....

11. Geri ödemeye ilgili bilgilendirmede hangi ölçüde memnunsunuz?

- Çok memnun  
 Memnun  
 Orta  
 Memnun değil  
 Hiç memnun değil  
 Geçerli değil

### **İletişim**

12. Çoğunlukla danışman sizinle nasıl iletişim kuruyor?

- Mektup  
 Mail  
 Kişisel  
 Telefon  
 Diğer.....

13. Danışmanınızla birebir iletişimde hangi ölçüde memnunsunuz?

- Çok memnun  
 Memnun  
 Orta  
 Memnun değil  
 Hiç memnun değil

14. Danışmanınızla telefonla iletişime geçtinizmi?. Eğer cevap hayır ise 17nci soruya geçebilirsiniz.

- Evet

Hayır

15. Danışmanınızla telefonla iletişimde hangi ölçüde memnunsunuz?

- Çok memnun  
 Memnun  
 Orta  
 Memnun değil  
 Hiç memnun değil

16. Danışmanınızla mektupla iletişime geçtinizmi? Eğer cevap hayır ise 19ncu soruya geçebilirsiniz.

- Evet  
 Hayır

17. Danışmanınızla mektupla iletişiminizde hangi ölçüde memnunsunuz?

- Çok memnun  
 Memnun  
 Orta  
 Memnun değil  
 Hiç memnun değil

18. Mektup yeterince anlaşılırmıydı?

- Evet  
 Hayır

19. Danışmanınızla maille iletişime geçtinizmi? Eğer cevap hayır ise 22nci soruya geçebilirsiniz.

- Evet  
 Hayır

20. Danışmanınızla maille iletişiminizde hangi ölçüde memnunsunuz?

- Çok memnun  
 Memnun  
 Orta  
 Memnun değil  
 Hiç memnun değil

21. Mail yeterince anlaşılırmıydı?

- Evet  
 Hayır

### **Rehberlik**

22. Danışmanınızla kaç görüşmeniz oldu ? .....

23. Bundan hangi ölçüde memnunsunuz ?

- Çok memnun  
 Memnun

- Orta
- Memnun değil
- Hiç memnun değil

24. Bu yeterlimiydi?

- Çok az
- Az
- Yeterli
- Fazla
- Çok fazla

25. Görüşmeleriniz ortalama ne kadar sürüyordu? .....

26. Bu süreden hangi ölçüde memnunsunuz?

- Çok memnun
- Memnun
- Orta
- Memnun değil
- Hiç memnun değil

27. Görüşmelerinizin içerği ile hangi ölçüde memnunsunuz?

- Çok memnun
- Memnun
- Orta
- Memnun değil
- Hiç memnun değil

28. Rehberlik çalışmalarında ev ve iş hayatınız göz önünde bulunduruluyor olmasından hangi derecede memnunsunuz?

- Çok memnun
- Memnun
- Orta
- Memnun değil
- Hiç memnun değil
- Geçerli değil

29. Kendi danışmanınız olmadığında başka biri yardımcı oluyormuydu?

- Evet
- Hayır, çünkü .....

.....  
.....  
.....

30. Başka kurumlara yönlendirildinizmi? Eğer cevap hayır ise 33ncü soruya geçebilirsiniz.

- Evet
- Hayır

31. Hangi kurumlara yönlendirildiniz?

.....  
.....  
.....

32. Yönlendirilmeyle ilgili hangi ölçüde memnunsunuz?

- Çok memnun  
 Memnun  
 Orta  
 Memnun değil  
 Hiç memnun değil

### **Danışman**

33. Danışmanınızın kim olduğunu biliyor musunuz?

- Evet  
 Hayır

34. Danışmanınızın cinsiyeti: Bay/ Bayan

35. Danışmanınız türkçe konuşabiliyor mu ? Eğer cevap evet ise 37nci soruya geçebilirsiniz.

- Evet  
 Hayır

36. Görüşmelerde tercüman var mıydı?

- Evet. Kim?.....  
 Hayır. Neden yoktu? .....  
.....  
.....

37. Danışmanınıza ulaşabiliyor musunuz? Ve bundan hangi ölçüde memnunsunuz?

- Çok memnun  
 Memnun  
 Orta  
 Memnun değil  
 Hiç memnun değil  
 Geçerli değil

38. Danışmanınıza güveniyor musunuz?

- Evet, çünkü.....  
.....  
.....  
 Hayır, çünkü.....  
.....  
.....  
.....

39. Danışmanınızın samimiliği ve dostça yaklaşımından ne ölçüde memnunsunuz?

- Çok memnun
- Memnun
- Orta
- Memnun değil
- Hiç memnun değil

40. Danışmanınız antlaşmalara ve randevulara uyuyormuydu?

- Evet
- Hayır
- Geçerli değil

41. Problemlerinizi kiminle konuşabiliyorsunuz?

- Eşiniz
- Aile
- Arkadaş
- Başka bir kurumda danışman
- Uyum ofisindeki danışman
- Başka.....

42. Problemlerinizi danışmanınızla konuşabiliyor musunuz?

- Evet
  - Hayır, çünkü.....
- .....
- .....
- .....

43. Danışmanınız hangi ölçüde sizi dinlemek için zaman ayırıyor?

- Çok az
- Az
- Yeterli
- Fazla
- Çok fazla
- Geçerli değil

44. Danışmanınız zamanı olmadığı için size başka bir gün tekrar gelin dese sizin için bir problem olumu?

- Evet, çünkü.....
  - Hayır, çünkü .....
- .....
- .....
- .....

45. Danışmanınızın sizi anladığını düşünüyor musunuz?

Evet

Hayır, çünkü .....

.....

.....

.....

46. Danışmanınız derse gitmeyince sizi aradı mı? Geçerli değil ise 50nci soruya geçebilirsiniz.

Evet

Hayır

Geçerli değil

47. Bundan hangi ölçüde memnunsunuz

Çok memnun

Memnun

Orta

Memnun değil

Hiç memnun değil

48. Danışmanınızın görevleri konusunda yeterli bilginiz var mı?

Çok az

Az

Yeterli

Fazla

Çok fazla

Geçerli değil

### Tavsiyeler

49. Danışmanlığa 10 üzerinden bir puan vermek zorunda olsaydınız kaç puan verirdiniz? .....

50. Danışmanlığın daha iyi olması için hangi tavsiyede bulunursunuz?

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

**Katılımınız için teşekkür ederim !**